



Gammes asbl

RAPPORT D'ACTIVITÉ
ACTIVITEITENVERSLAG
2020

Sommaire

EDITO	p 5
FAITS MARQUANTS.....	p 12
FAITS FINANCIERS SAILLANTS	p 12
FAITS SAILLANTS D'EXPLOITATION	p 13
PERSPECTIVES.....	p 14
SERVICE AUX BÉNÉFICIAIRES	p 15
FORMATION INITIALE DISPENSÉE PAR « IDÉE 53 »	p 19
DISPOSITIF D'ENCADREMENT	p 21
FORMATION GAD PERMANENTS	p 26
FORMATION DU PERSONNEL ENCADRANT	p 27
SOMMAIRE FINANCIER	p 28
L'ÉQUIPE.....	p 30





Edito

“ Ce ne sera pas faire preuve d'une grande originalité que de dire que l'année écoulée a été particulière à plus d'un titre et marquera les mémoires de plus d'une famille ou communauté.

A l'heure d'écrire ces lignes, force est de constater que nous n'avons pas encore de réelles certitudes quant à une reprise normale des activités de l'ensemble des secteurs.

Pour ce qui concernant les associations comme la nôtre, les impacts de la situation sanitaire ont comme pour beaucoup d'autres structures, souligné les forces et les éventuelles faiblesses de celles-ci.

Malgré les circonstances, notre asbl n'a à aucun moment failli à ses missions malgré les inconnues face aux risques encourus lors de leur exécution. Dès les premières semaines de la phase critique Gammes a démontré ses capacités d'adaptation, de créativité, d'altruisme et de courage faisant la preuve d'un sens aigu du service au public en première ligne et au plus près des personnes qui en avaient le plus besoin.

Tout ceci n'aurait pas été possible sans les travailleurs de l'association et les usagers de celle-ci.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à vous remercier toutes et tous pour votre sens de l'engagement au nom des valeurs et des idéaux que notre organisme défend.

Le temps venu, nous pourrons à nouveau nous rencontrer autrement qu'à distance et fêterons comme il se doit ces retrouvailles et réaffirmerons notre fierté de travailler pour un projet chargé de professionnalisme et d'humanité comme Gammes.

Luc PILOY
Président de l'asbl Gammes

Histoire et Missions

En 1998 un besoin grandissant de gardes à domicile va se formaliser sous la forme d'un projet social sur la Région Bruxelles-Capitale. Les opérateurs récoltent des demandes de plus en plus nombreuses d'interventions. En 1999, dans une perspective visionnaire, cinq centres de soins à domicile, quatre missions locales pour l'emploi et trois centres de formation s'unissent pour fonder l'association Gammes, à l'origine issue de « gardes malades mutualisés » en apportant ainsi une réponse adéquate aux bénéficiaires et aux familles qui privilégient l'option du maintien à domicile.

Missions :

- Aider à domicile des personnes adultes en perte d'autonomie, dépendantes, âgées, désorientées, malades, handicapées ou ne pouvant rester seules, habitant la Région de Bruxelles-Capitale.

La démarche initiée par l'asbl, à travers ses prestations à domicile, est l'accompagnement de bénéficiaires qui ont besoin de la présence continue d'une personne. Le garde à domicile vise principalement à assurer, de jour comme de nuit et en complémentarité avec l'entourage du bénéficiaire et/ou d'autres intervenants professionnels ou volontaires, une présence active de longue durée et à optimiser le bien-être mental, physique et social du bénéficiaire.

Son rôle est donc à la fois de permettre le maintien à domicile des personnes, de leur assurer une qualité de vie et d'assurer un relais offrant un répit à l'entourage et aux aidants proches.

- Insérer socioprofessionnellement un public peu qualifié.

L'activation du Dispositif d'Emploi en Insertion d'Economie Sociale - DEIES (d'une durée de 24 mois maximum) permet à l'asbl de mettre au travail cinquante travailleurs. Les actions développées pendant la durée du contrat visent à l'acquisition de savoir-faire et savoir-être en lien avec le travail. Elles visent aussi une promotion des capacités individuelles et collectives par un soutien de la part du personnel encadrant. Dans le cadre de cette activation, les travailleurs s'insèrent dans un processus de formation continuée (en lien avec le métier de garde à domicile et en fin de parcours, avec les services de recherche active de l'emploi).

En 21 années d'existence, Gammes s'est progressivement et durablement implantée dans les secteurs de l'aide aux personnes, de l'insertion socioprofessionnelle et de l'économie sociale.

Principes d'action :

- Un but non lucratif et d'intérêt général ;
- Une logique de partenariat avec les acteurs du secteur ;
- Evaluer systématiquement l'efficacité et l'impact social de nos actions ;
- S'obliger aux standards les plus hauts de rigueur et de professionnalisme ;
- Implémenter une gouvernance participative et agile ;
- Développer la démarche Patient/Aidant proche Partenaire ;
- Préserver l'environnement : utilisation des transports en commun, consommation énergétique responsable, ...

Achtergrond en Missie

Een toenemende behoefte aan thuisoppassers leidde in 1998 tot de oprichting van een sociaal project in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Er liepen steeds meer interventieaanvragen binnen bij de operatoren. In 1999 richtten vijf thuiszorgcentra, vier lokale werkgelegenheidsorganisaties en drie opleidingscentra vanuit een visionair perspectief de vereniging Gammes op. 'Gammes' stond voor 'gardes malades mutualisés' en bood oplossingen aan begunstigden en gezinnen die de voorkeur gaven aan het thuis blijven wonen.

Missies :

- Thuishulp aanbieden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan volwassenen die niet langer volledig zelfstandig kunnen wonen, ouderen, gedesoriënteerde mensen, personen met een beperking en mensen die niet alleen mogen blijven.

De vzw heeft als doel om via thuisbushulp begunstigden te begeleiden die nood hebben **aan de continue aanwezigheid** van een andere persoon. De thuisoppasser zorgt voornamelijk voor een **langdurige actieve aanwezigheid**, zowel overdag als 's nachts en in samenspraak met de omgeving van de begunstigde en/of andere professionele of vrijwillige hulpverleners. Het is de bedoeling het mentaal, fysiek en sociaal welbevinden van de begunstigde te maximaliseren.

De taak van de oppasser bestaat erin de begunstigden toe te laten thuis te blijven wonen, om hen extra levenskwaliteit te bieden en om de omgeving en de mantelzorgers te ontlasten.

- Socioprofessionele inschakeling van een laaggeschoold publiek.

Dankzij de Inschakelingsbaan in de sociale economie

van twee jaar kan de vzw veertig werknemers tewerkstellen. De activiteiten die tijdens het contract ondernomen worden, moeten de werknemer professionele kennis en vaardigheden bijbrengen. Met de steun van het omkaderend personeel wordt er ook gewerkt aan de individuele en collectieve vaardigheden. In het kader van deze activering stappen de werknemers in een systeem van permanente vorming (op maat van het beroep) waarbij ze aan het einde van het parcours worden begeleid in hun zoektocht naar een job.

Gammes bestaat nu 21 jaar en heeft zich geleidelijk en op een duurzame manier genesteld in de sectoren van de personenzorg, de socioprofessionele inschakeling en de sociale economie.

Uitgangspunten:

- Een vereniging zonder winstoogmerk en van algemeen nut ;
- Een partnerschapslogica met de andere actoren uit de sector ;
- Systematisch de doeltreffendheid en de maatschappelijke impact van onze acties evalueren ;
- Voldoen aan de hoogste normen inzake nauwkeurigheid en professionalisme ;
- Invoering van participatief en wendbaar bestuur ;
- Een partnerschapsrelatie met de begunstigden en de mantelzorgers opbouwen ;
- Het milieu beschermen: gebruik maken van openbaar vervoer, verantwoord energieverbruik, ...

¹ Les 12 associations sont CSD, COSEDI, Soins chez Soi, Bruxelles Assistance, Soins à domicile, Mission Locale de Forest, Mission Locale d'Etterbeek, Mission Locale d'Ixelles, Mission Locale de Saint Gilles, Idée53, Collectif Formation Société et Ecole de Promotion Sociale des Femmes Prévoyantes Socialistes du Brabant.

² Dit zijn de twaalf organisaties: CSD, COSEDI, Soins chez Soi, Bruxelles Assistance, Soins à domicile, Mission Locale Vorst, Mission Locale Etterbeek, Mission Locale Elsene, Mission Locale Sint-Gillis, Idée53, Collectif Formation Société en Ecole de Promotion Sociale des Femmes Prévoyantes Socialistes du Brabant.

Valeurs

Gammes remplit sa mission dans le plein respect du principe européen « d'unité dans la diversité » : diversité des cultures, des traditions, des croyances et des langues.

› Le bénéficiaire au cœur des préoccupations :

Le personnel dispose de compétences techniques et relationnelles entretenues par un programme de formations adapté aux besoins et attentes explicites et implicites. Il fait preuve d'attitudes de bienveillance, de bienveillance, de tolérance, de discrétion, de disponibilité et d'écoute.

› L'humanité :

L'équipe a un regard franc et prévenant avec les bénéficiaires, un toucher et une parole respectueux, expliquant les actes posés en tenant compte de la dignité du bénéficiaire. Elle respecte le droit à l'autonomie de tous les bénéficiaires.

› La conscience professionnelle :

Une gestion responsable et efficace de l'organisation et de ses actes implique une autonomie, une compassion, une rigueur, une ponctualité, une éthique, une déontologie, un esprit critique (remise en question de soi et des autres), une honnêteté, une concertation et un travail en équipe.

› La transparence :

Cette valeur sous-entend l'ouverture, la sincérité, l'écoute, la solidarité, la communication interne efficace, le refus de la rétention d'informations, le partage des savoirs.

› Le sens de l'institution :

L'esprit institution réside dans la volonté de porter la mission, la vision et les valeurs et le respect des contraintes organisationnelles ; notamment l'utilisation efficace des deniers publics et la priorité d'entrée comme travailleur à celles et ceux qui sont le plus éloignés de l'accès au travail.



Waarden

Gammes vervult haar missie met respect voor het Europese principe 'eenheid in verscheidenheid': verscheidenheid van culturen, tradities, geloofsovertuigingen en talen.

› De begunstigde staat centraal :

Het personeel beschikt over technische en relationele vaardigheden die permanent worden bijgeschaafd met een opleidingsprogramma en die tegemoetkomen aan de expliciete en impliciete behoeften en verwachtingen. De werknemers getuigen van respect, vriendelijkheid, tolerantie, discretie en beschikbaarheid, en bieden een luisterend oor.

› Menselijkheid :

Het team behandelt de begunstigden op een oprechte en attente manier, is respectvol bij het verzorgen en in de omgang, legt goed uit wat er gebeurt en houdt daarbij rekening met de waardigheid van de begunstigden. De werknemers respecteren bovendien het recht op autonomie van alle begunstigden (helpen alleen te maken).

› Een professionele ingesteldheid :

Een verantwoordelijk en efficiënt beheer van de organisatie en haar activiteiten vereist autonomie, empathie, nauwkeurigheid, stiptheid, ethiek, deontologie, een kritische blik (in vraag stellen van zichzelf en anderen), oprechtheid, overleg en teamwork.

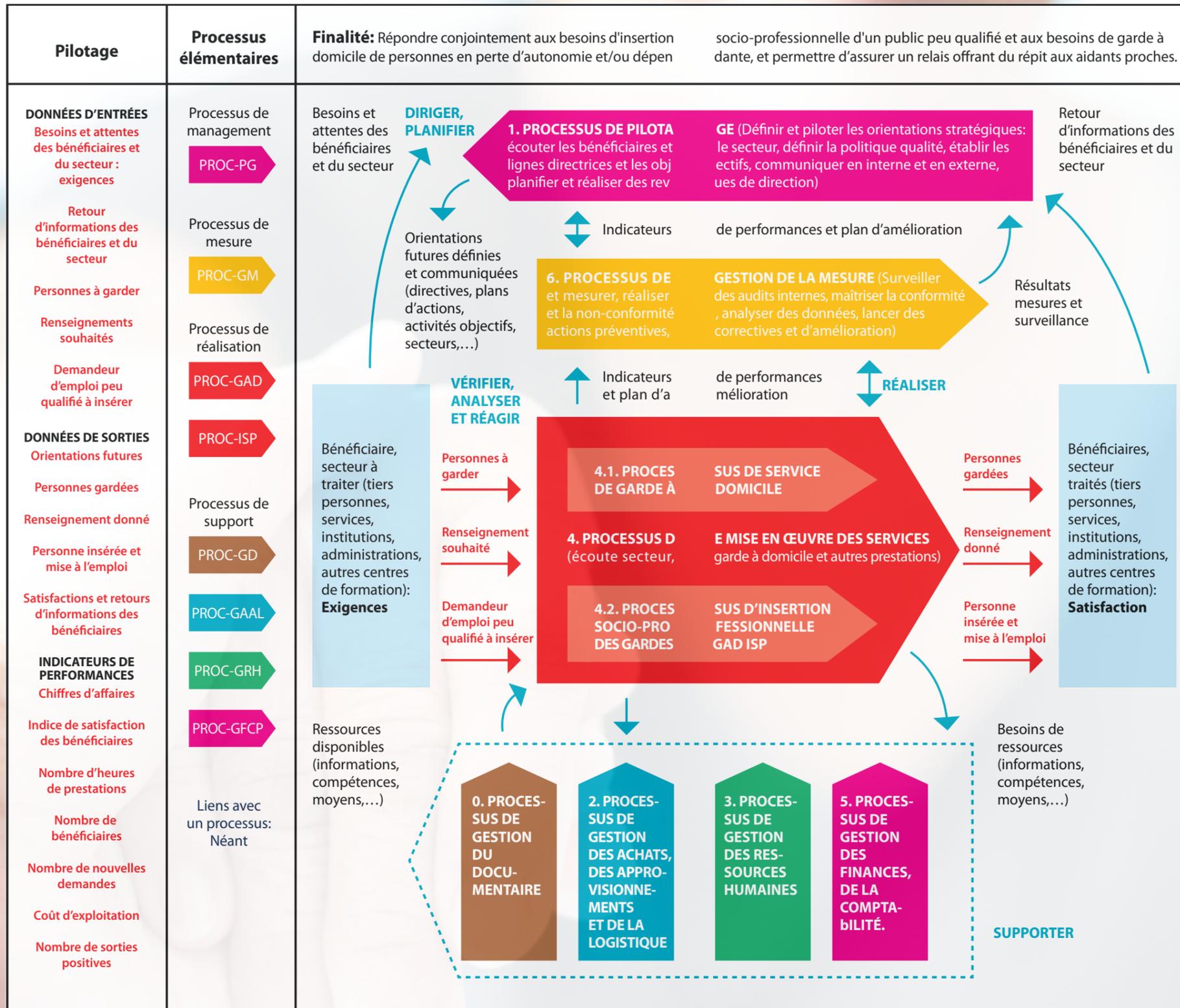
› Transparantie :

Transparantie vereist openheid, oprechtheid, authenticiteit, een luisterend oor, solidariteit, efficiënte interne communicatie, het niet achterhouden van informatie, het delen van kennis.

› Voeling met de instellingen :

Voeling hebben met de instellingen houdt in dat de missie, de visie en de waarden worden uitgedragen en de organisatorische beperkingen worden gerespecteerd. De publieke middelen moeten efficiënt worden besteed en bij de aanwervingsprocedure wordt er voorrang verleend aan personen die moeilijk toegang krijgen tot de arbeidsmarkt.

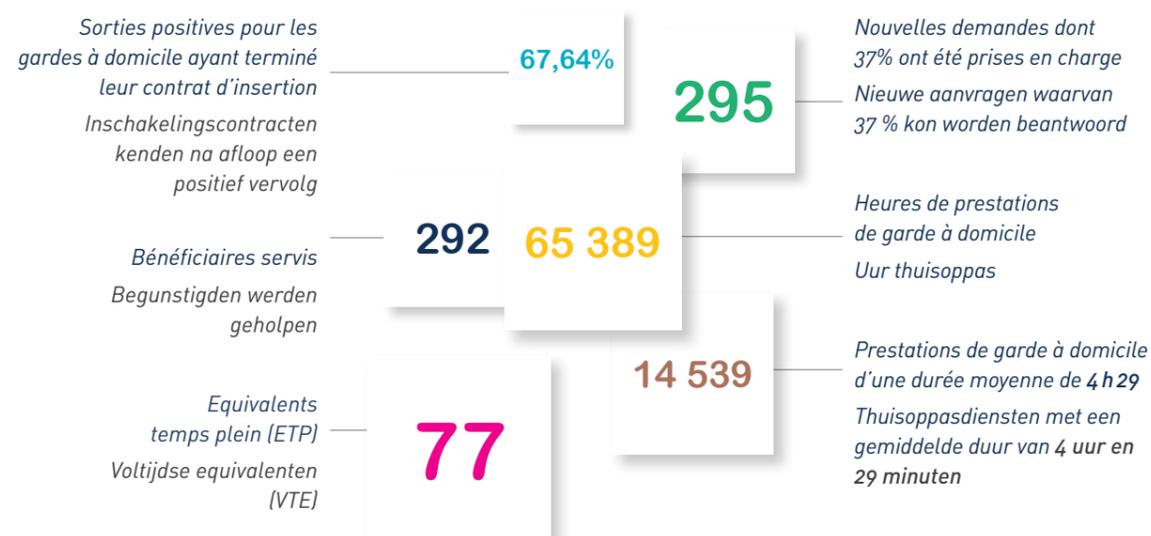




Vue d'ensemble de l'activité de Gammes / Overzicht bedrijven van Gammes

2020 en bref / in het kort

Faits marquants



Faits financiers saillants



Faits saillants d'exploitation

- › Continuation du **projet « Zoom Seniors »** afin de faciliter la prise en charge précoce, globale, intégrée et multidisciplinaire centrée sur les besoins des personnes âgées, en perte d'autonomie ou en besoin de soins complexes et de développer le réseau d'aide et de soins et social de quartier (St-Gilles et Bruxelles Ville).
- › Poursuite de l'accompagnement à la mise en place d'un **système de management de qualité (SMQ)** visant à l'obtention de la norme qualitative ISO : rédaction des supports documentaires formalisant le savoir et clarifiant les rôles et les responsabilités de chacun.
- › **Réorganisation du service social** : les travailleurs sociaux travaillent en binôme et gèrent le service aux bénéficiaires désormais réparti en six zones géographiques.
- › Continuation du **projet « Passerelle Aide et Soins »** visant la mise en place d'un système informatisé de partage de données systémiques ciblées des patients, en vue d'assurer et d'améliorer la prise en charge efficace des patients, et ce, dans le cadre de l'appel à projet d'Abrumet mis en place afin de tester la connexion et le partage de données avec Brusafe+.
- › **Crise sanitaire** : la crise de la Covid-19 et le début du premier confinement ont eu impact sur le niveau d'activité sans toutefois devoir recourir au chômage temporaire.
- › Implémentation d'une **gouvernance participative et agile**.
- › Poursuite de la session de **formation qualifiante d'aide familiale** entamée en septembre 2019 avec une école de promotion sociale (CFCS) pour les travailleurs en insertion.
- › Participation au **projet Transnationaal III du FSE intitulé « Cultuursensitieve Zorgambassadeurs : Valoriseren van Talenten »**. Ce projet se traduit par une formation qui vise à développer le talent de personnes issues de l'immigration ayant une expérience de soins afin d'offrir aux seniors une offre de soins mieux adaptée.
- › Implémentation d'une **méthode de communication appelée SAERR** (Situation / Antécédent / Evaluation / Recommandation / Reformulation) avec pour but d'améliorer la qualité de la communication avec nos collègues et avec les différents professionnels avec qui nous travaillons.
- › L'obtention du **mandatement ESMI** (Economie Sociale Mandatement en Insertion).
- › Continuation des **démarches sur la reconnaissance du métier** pour l'obtention d'un agrément pour l'exercice du métier de garde à domicile en Région Bruxelloise.

Perspectives

2021 verra

- › La continuation des démarches sur la reconnaissance du métier pour l'obtention d'un agrément COCOM.
- › La continuation du projet « Zoom Seniors » afin de faciliter la prise en charge précoce, globale, intégrée et multidisciplinaire centrée sur les besoins des personnes âgées, en perte d'autonomie ou en besoin de soins complexes et de développer le réseau d'aide et de soins et social de quartier (St-Gilles et Bruxelles Ville).
- › L'obtention de la certification de la norme ISO 9001.
- › La continuation du projet « Passerelle Aide et Soins » dont l'objectif du projet est d'améliorer la continuité des soins et de l'aide, le suivi multidisciplinaire, la complémentarité et la concertation des différents acteurs de l'aide et des soins par la mise en place de systèmes de suivi du patient informatisé dans une logique d'échange d'informations médico-sociales et opérationnelles reposant sur une architecture web de type "remote repository" (« dépôt » ou « dossier » de données distant, accessible par webservice).
- › L'implémentation du projet « e-Finger » qui envisage le développement d'une solution digitale non-intrusive et sécurisée reliée à une base de données reprenant les informations de la personne afin de répondre aux difficultés d'identification des patients, rencontrées par les services hospitaliers de prise en charge aux urgences, tout en s'inscrivant dans une dynamique de prévention et de continuité des soins pour les patients âgés et/ou en perte d'autonomie, en situation précarisée et d'isolement social.
- › Le renforcement de l'équipe des gardes à domicile avec l'engagement de 10 postes ECOSOC supplémentaires amenant à 53 le nombre d'ETP en insertion socio-professionnelle.
- › L'implémentation de la méthode Montessori adaptée aux séniors par l'association Senior Montessori (association de formation et d'accompagnement des professionnels du vieillissement).
- › Le renforcement des compétences du personnel dans le cadre de la démarche Patient partenaire.

Service aux bénéficiaires

Les prestations / Verrichte diensten



Les bénéficiaires / De begunstigden

En 2020, le service de Gammes a accompagné 292 bénéficiaires.

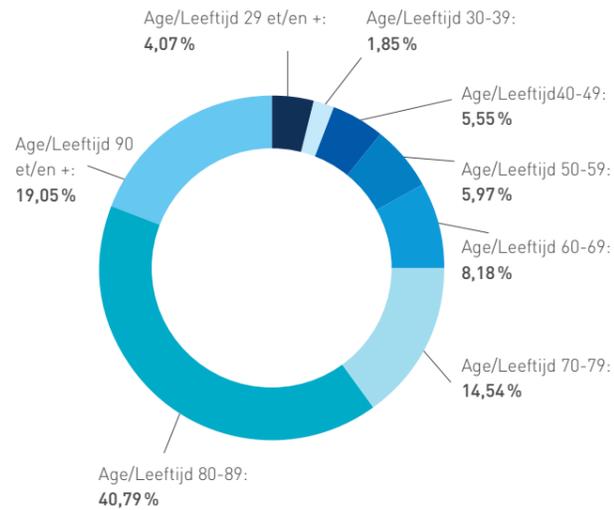
Les **bénéficiaires** sont tous des personnes adultes en perte d'autonomie, dépendantes, âgées, désorientées, malades, handicapées ou ne pouvant rester seules, **habitant la Région de Bruxelles-Capitale**.

Les personnes intéressées par notre service reçoivent les conditions de prestation qu'elles doivent nous renvoyer signées et accompagnées d'une **attestation médicale** (grille d'évaluation de l'autonomie) **complétée par un médecin** et justifiant ce maintien à domicile et le besoin de garde.

La visite d'un travailleur social (assistant social, ergothérapeute ou infirmier social) est réalisée avant la prestation. Elle permet de s'assurer que la demande entre dans notre champ d'action, de définir les attentes des bénéficiaires et que toutes les conditions soient réunies pour démarrer les prestations.

L'action développée s'inscrit dans un contexte social, où toutes les personnes exprimant un besoin de garde sont notre priorité. Par le besoin de présence active et continue, **Gammes** constitue le maillon manquant dans la chaîne des activités d'aide à domicile.

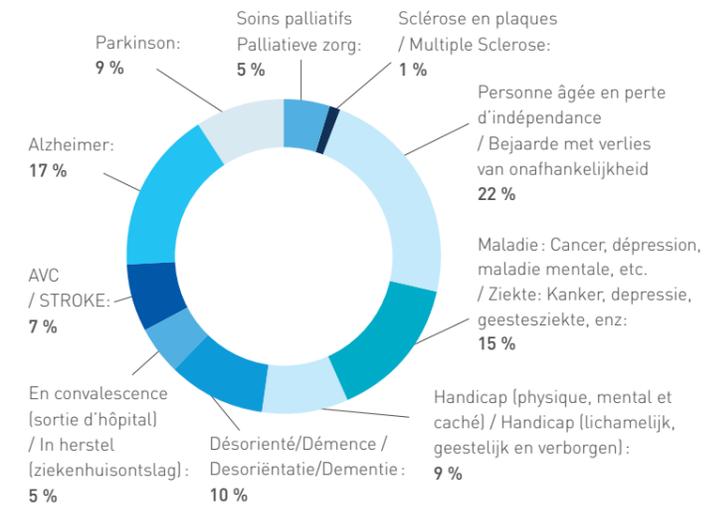
ÂGE DES BÉNÉFICIAIRES / LEEFTIJD VAN DE BEGUNSTIGDEN



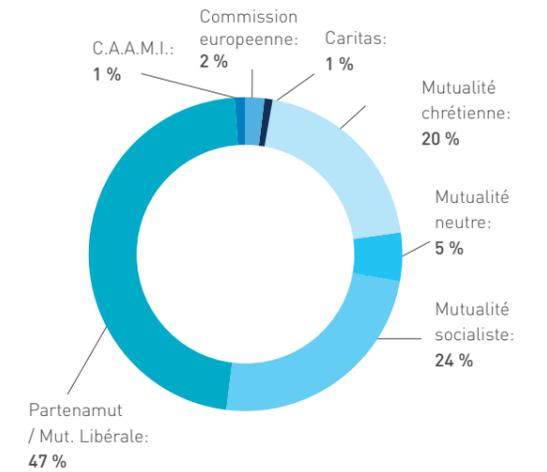
83% de nos bénéficiaires ont plus de 60 ans. Gammes favorise leur maintien à domicile.

83% van onze begunstigen is ouder dan 60 jaar. Gammes zorgt er mee voor dat zij thuis kunnen blijven wonen.

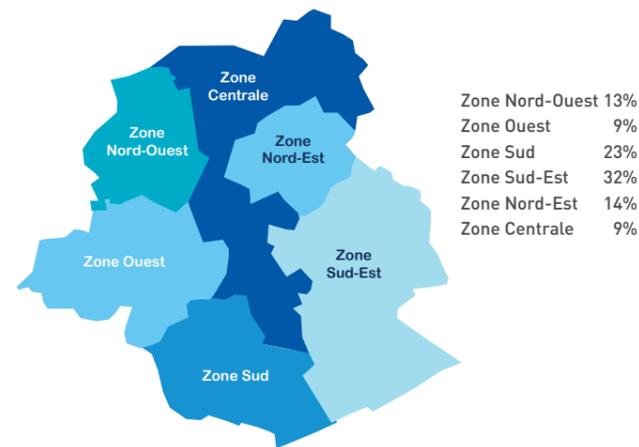
PATHOLOGIE DES BÉNÉFICIAIRES / AANDOENINGEN VAN DE BEGUNSTIGDEN



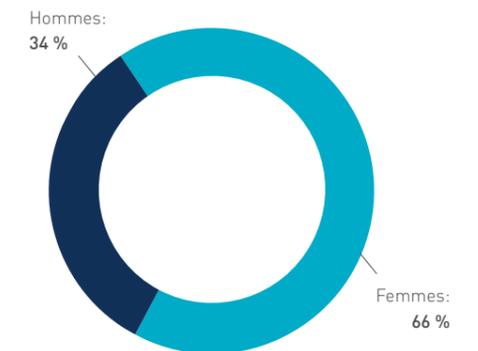
RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR MUTUELLES / VERDELING VAN DE BEGUNSTIGDEN PER ZIEKENFONDS



RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR COMMUNE / VERDELING VAN DE BEGUNSTIGDEN PER GEMEENTE



PROPORTION DES GENRES DES BÉNÉFICIAIRES / HET GESLACHT VAN DE BEGUNSTIGDEN



In 2020 hebben de dienstverleners van Gammes **292** begunstigen begeleid.

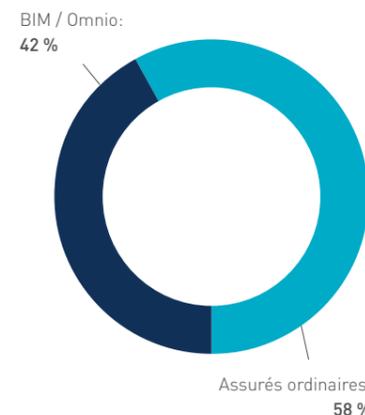
De **begunstigen** zijn allemaal volwassenen die in het **Brussels Hoofdstedelijk Gewest** gedomicilieerd zijn en die **niet langer volledig zelfstandig kunnen wonen, zoals ouderen, gedesoriënteerde mensen, personen met een beperking of mensen die niet alleen mogen blijven.**

De mensen die geïnteresseerd zijn in onze diensten ontvangen de dienstverleningsvoorwaarden die ze ons ondertekend moeten terugsturen, samen met een medisch attest (evaluatie van de zelfstandigheid) ingevuld door een arts die het thuis blijven wonen en de nood aan een oppasdienst verantwoordt.

Vóór de start van de dienstverlening zal een verantwoordelijke van de sector (maatschappelijk werker of ergotherapeut) een bezoek brengen aan de geïnteresseerde. Tijdens dit bezoek wordt er nagegaan of de vraag binnen ons werkdomein valt, wordt er gepeild naar de verwachtingen van de begunstigde en wordt er nagegaan of er aan alle voorwaarden is voldaan om de dienstverlening van start te kunnen laten gaan.

Ons werk kadert in een maatschappelijke context waarin alle mensen die behoefte hebben aan een oppasdienst onze prioriteit zijn. Gammes zorgt voor een actieve en continue aanwezigheid en vormt zo de ontbrekende schakel in de thuiszorgketen.

BÉNÉFICIAIRES BIM/OMNIO ET ASSURÉS ORDINAIRES / BIM/OMNIO-BEGUNSTIGDEN EN GEWONE VERZEKERDEN



42% de nos bénéficiaires font l'objet d'un tarif préférentiel, un pourcentage qui est en diminution depuis plusieurs années.

Le service n'étant pas financé structurellement (les emplois sont subventionnés mais pas la prestation de garde à domicile) et les tarifs n'étant pas encore liés aux revenus des bénéficiaires, un certain nombre d'entre eux ne peut toujours pas en assumer le coût financier.

42% van onze begunstigen geniet een voorkeurtarief, een percentage dat lager is dan in voorgaande jaren.

Aangezien onze diensten niet structureel worden gefinancierd (de jobs worden gesubsidieerd, maar niet de thuisoppasdiensten) en de tarieven nog niet in verhouding staan met de inkomens van de begunstigen, kan een bepaald aantal onder hen de financiële kost van de dienstverlening nog steeds niet dragen.

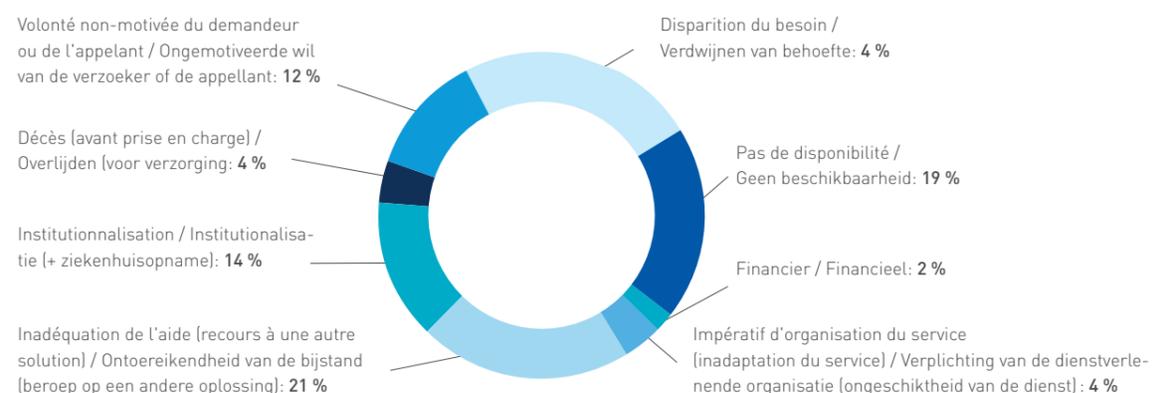
La demande d'aide

En 2020, Gammes a géré 295 nouvelles demandes dont 37% ont été prises en charge.

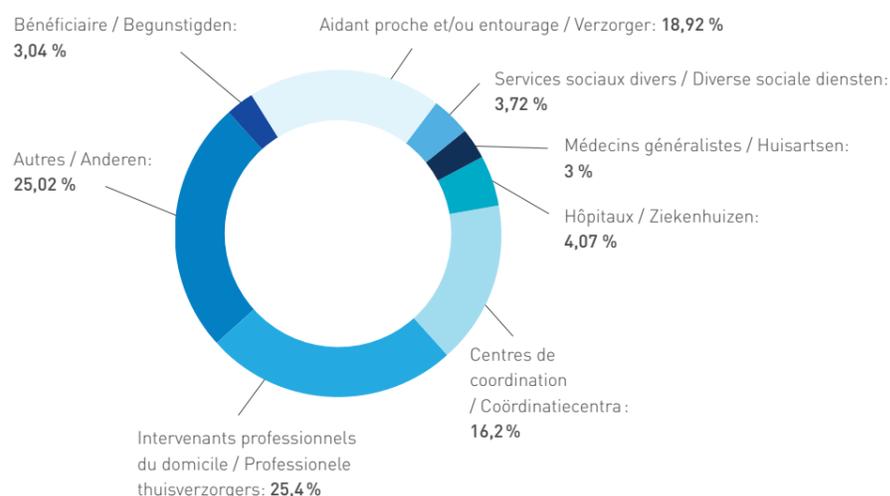
De aanvraag voor hulp

In 2020 behandelde Gammes 295 nieuwe aanvragen waarvan er 37% kon worden beantwoord.

DEMANDES NON ABOUTIES / NIET-SUCCESSIONELE AANVRAGEN



ORIGINE DES DEMANDES / HERKOMST VAN DE AANVRAGEN



Formation et accompagnement

D'année en année, Gammes met tout en œuvre pour concilier sa mission de prestation de service de qualité d'une part et d'insertion socioprofessionnelle durable d'autre part. A ce titre, elle inscrit parmi ses activités un important programme de formation et de suivi de ses travailleurs. Par ailleurs, le public visé par Gammes dans le champ de l'insertion socioprofessionnelle n'est pas toujours dénué de qualification³.

Le processus d'accompagnement ace par Gammes comprend quatre volets :

- Une formation initiale de garde à domicile dispensée en amont par Idée 53 ;
- Un dispositif d'encadrement en interne ;
- Une formation continuée pour l'ensemble du personnel de Gammes ;
- Une formation qualifiante d'aide familiale.

Formation initiale dispensée par « Idée 53 »

Une formation prévue avant l'engagement, d'une durée de 4 mois (499 heures de formation dont 152 heures de stage), est dispensée par **Idée 53**, qui prépare les candidats au métier de garde à domicile. Cette formation de garde à domicile fait partie du secteur de l'Aide à la Personne et est considérée comme qualifiante. Son contenu est actualisé régulièrement en fonction d'un profil professionnel adapté aux réalités du terrain : psychologie, hygiène/nutrition/santé, BEPS, déontologie, manutention et confort, animation des personnes âgées, etc.

Toutes les personnes sélectionnées au préalable par **Idée 53** suivent la formation, la valident et sont engagées ensuite chez Gammes. Pour le groupe 2020, 32 personnes se sont inscrites au test écrit, 22 candidats ont réussi le test et l'entretien, et 18 ont été retenus pour suivre la formation de garde à domicile.

Au final, 16 personnes ont suivi la formation et 16 ont intégré Gammes.

³ Une partie des personnes qui entrent au sein de l'association font partie des demandeurs d'emploi inoccupés à Bruxelles qui sont répertoriés comme peu qualifiés alors qu'ils sont détenteurs d'un diplôme d'études mais non reconnu. Le problème provient de l'absence d'équivalence en Belgique de ces diplômes et des lourdeurs de la procédure de reconnaissance d'équivalence.

Vorming en begeleiding

Jaar na jaar stelt Gammes alles in het werk om haar twee missies te verenigen: kwaliteitsvolle diensten leveren en een duurzaam socioprofessioneel inschakelingstraject aanbieden. Daarom wordt er veel aandacht besteed aan de opleiding en de opvolging van de werknemers. Het is bovendien niet zo dat het doelpubliek van de socioprofessionele inschakelingstrajecten van Gammes per definitie niet gekwalificeerd is³.

Het begeleidingstraject van Gammes omvat vier luiken:

- Een eerste opleiding tot thuisoppasser verzorgd door Idée 53;
- Interne omkadering;
- Voortgezette opleiding voor alle personeelsleden van Gammes;
- Een kwalificerende opleiding gezinshulp.

Eerste opleiding door « Idée 53 »

Idée 53 geeft vóór de aanwerving een eerste opleiding van vier maanden (499 uur opleiding waarvan 152 uur stage) die de kandidaten voorbereidt op het beroep van thuisoppasser. Deze opleiding tot thuisoppasser behoort tot de sector personenverzorging en wordt als kwalificerend beschouwd. De inhoud wordt geregeld geactualiseerd in functie van de realiteit op het terrein: psychologie, hygiëne/voeding/gezondheid, EHBO, deontologie, verplaatsen van mensen en comfort, animatie voor ouderen enz.

Alle personen die vooraf door **Idée 53** werden geselecteerd, kunnen de opleiding volgen, het diploma valideren en nadien worden aangeworven door Gammes. In 2020 hadden 32 personen zich ingeschreven voor de schriftelijke proef, slaagden 22 kandidaten voor de test en het sollicitatiegesprek, en werden er 18 geselecteerd voor de opleiding tot thuisoppasser. Uiteindelijk hebben 16 mensen de opleiding gevolgd en zijn er 16 bij Gammes gekomen.

³ Een deel van de mensen die zich aansluiten bij de organisatie zijn werkzoekenden uit Brussel die geklasseerd staan als laaggeschoold hoewel zij wel over een diploma beschikken. Dat diploma wordt echter vaak niet erkend. Het probleem is dat die diploma's in België niet als gelijkwaardig worden beschouwd en dat de procedure voor de gelijkstelling van een diploma erg omslachtig is.

Dispositif d'encadrement

Une méthodologie interne rigoureuse est opérée au sein de l'asbl. Elle comprend :

- › un dispositif d'accueil et d'intégration
- › un suivi en situation au domicile des bénéficiaires
- › des entretiens d'évaluation, des réunions d'équipe et un accompagnement individuel
- › des interventions

Tous ces éléments concourent à briser l'isolement que peuvent connaître les professionnels du service qui assurent seuls leurs prestations au domicile des différents bénéficiaires.

Volume des activités d'encadrement :

Dispositif d'accueil et d'intégration (séance d'information à l'engagement)

2020 a été marquée par la crise sanitaire qui a eu pour conséquence de reporter certains engagements. Les intégrations ont donc été suspendues durant plusieurs semaines.

Il s'agit principalement de permettre au nouveau de se familiariser avec Gammes, de transmettre des informations sur le prescrit du travail (informations générales sur l'organisation, informations sur des points pratiques et administratifs, etc.), ainsi qu'à ceux qui en ont le besoin de se mettre à jour en suivant les modules spécifiques assurés par les encadrants-formateurs.

Réunion d'équipe : 124 heures

Des réunions d'équipe de gardes jalonnent l'ensemble du processus et constituent un temps de partage fort et nécessaire qui vient épauler des travailleurs qui exercent une profession solitaire. Au cours de ces séances, ils peuvent échanger sur leurs pratiques, se solidariser sur les coups durs du métier, libérer une parole qui a besoin d'être échangée en groupe, procéder à des études de cas, et faire le point sur leur situation professionnelle.

Intervention : 80 heures

Elle permet aux participants de parler de leurs difficultés en termes de vécu et de ressenti dans leur quotidien professionnel auprès des bénéficiaires en s'adressant à un psychologue externe à l'association.

Suivi individuel (entretien d'appréciation et de développement) : 137 heures

Ce suivi individuel est constitué d'entretiens d'appréciation, de développement et d'accompagnement réguliers. Il s'agit surtout de valoriser le travail des gardes à domicile pour les motiver et les inciter à se remettre en question.

Accompagnement en prestation par les encadrants-formateurs : 894 heures

Cet accompagnement est assuré par les encadrants-formateurs, eux-mêmes anciens gardes à domicile.

Accompagnement en prestation par les gardes tuteurs : 2214 heures

Les GAD ont presté ces heures tout en étant accompagnés de stagiaires ou de nouveaux gardes entrants afin de leur faire découvrir le métier ou les intégrer dans des équipes prestant auprès de certains bénéficiaires.

Omkadering

De vzw hanteert een strikte interne methodologie. Die omvat:

- › een onthaal - en integratiesysteem
- › opvolging bij de begunstigden thuis
- › evaluatiegesprekken, teamvergaderingen en individuele begeleiding
- › intervisies

Al deze elementen helpen het isolement te doorbreken waarmee de professionele dienstverleners kunnen worden geconfronteerd aangezien zij hun diensten enkel leveren bij de begunstigden thuis.

Omvang van de omkaderingsactiviteiten:

Onthaal en integratie (informatiesessie bij aanwerving)

Het jaar 2020 stond in het teken van de gezondheidscrisis, waardoor bepaalde vastleggingen moesten worden uitgesteld. Als gevolg daarvan werden de integraties gedurende verscheidene weken opgeschort.

Het is voornamelijk de bedoeling om de nieuwe werknemers vertrouwd te maken met Gammes, hen te informeren over het werk (algemene informatie over de organisatie, informatie over praktische en administratieve zaken enz.) en om diegenen die hun kennis willen bijschaven specifieke modules aan te bieden die worden gegeven door omkaderend/educatief personeel.

Teamvergaderingen: 124 uur

De teamvergaderingen van de oppassers zijn een belangrijk onderdeel van het hele proces. Deze momenten van uitwisseling zijn noodzakelijk om werknemers met een eenzaam beroep te ondersteunen. Tijdens de vergaderingen kunnen ze van gedachten wisselen over de praktijk, elkaar steunen in de moeilijke aspecten van de job, zaken bespreken die hen van het hart moeten, specifieke gevallen bespreken en de balans opmaken van hun professionele situatie. Vergaderingen per beroep (verantwoordelijke van de sector, omkaderend personeel) werden in 2017 opgestart.

Intervisie: 80 uur

De deelnemers kunnen met een externe psycholoog praten over de moeilijkheden die ze ervaren tijdens het dagelijkse werk bij de begunstigden.

Individuele opvolging (beoordelings- en ontwikkelingsgesprek): 137 uur

Deze individuele opvolging bestaat uit regelmatige beoordelings-, ontwikkelings- en begeleidingsgesprekken. Het is voornamelijk de bedoeling het werk van de thuisoppassers te valoriseren om hen te motiveren en aan te moedigen zichzelf in vraag te stellen.

Begeleiding bij de dienstverlening door het omkaderend/educatief personeel: 894 uur

Deze begeleiding wordt verleend door omkaderend/educatief personeel dat zelf als thuisoppasser heeft gewerkt.

Begeleiding door tutor oppassers: 2 214 uur

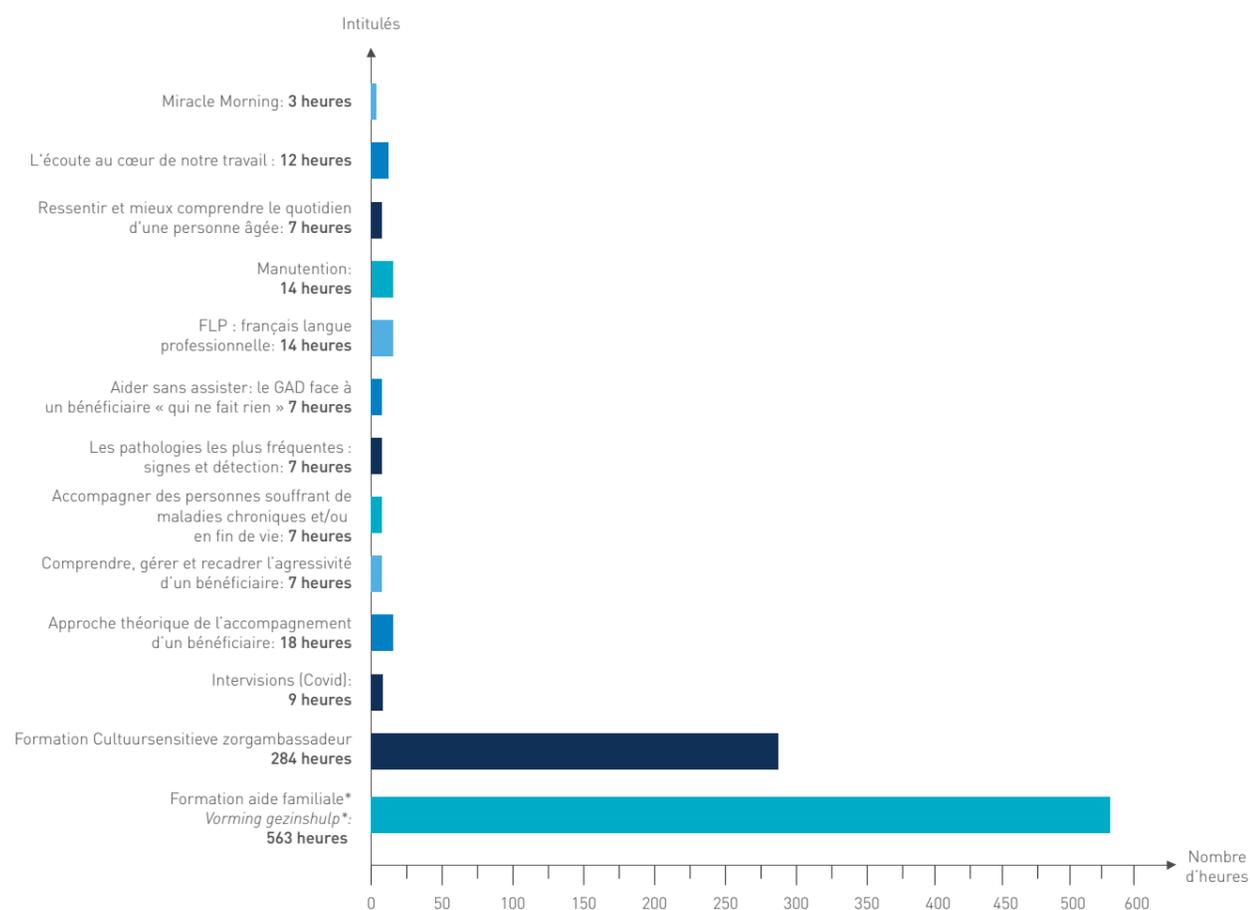
De oppassers werkten deze uren onder begeleiding van stagiairs of nieuwe binnenkomende oppassers om hen kennis te laten maken met het beroep of om hen te integreren in teams die werken met een aantal van de nieuwe rekruten.

Vorming van de thuisoppassers met een inschakelingscontract

Aantal uren permanente-vormingsactiviteiten voor de thuisoppassers met een inschakelingscontract:

Formation des GAD en insertion

Volumes horaires des activités de la formation continuées des gardes à domicile en contrat d'insertion :



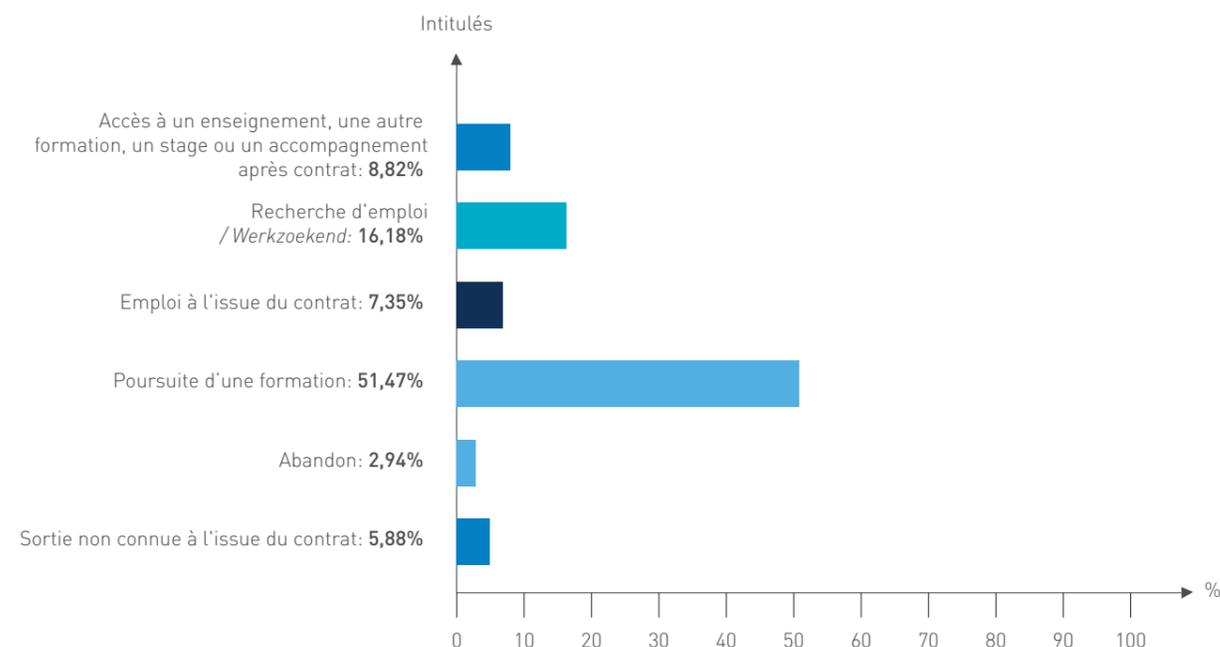
* Comme le métier de garde à domicile, d'intérêt collectif et sociétal, n'est reconnu en Région Bruxelloise par les pouvoirs publics que depuis le 23/11/2018, Gammes organise une formation qualifiante d'Aide Familial (AF). Les cours sont aujourd'hui assurés par l'école de promotion sociale CFCS pour ouvrir des perspectives d'emploi dans le secteur après l'emploi ECOSOC. A noter que certains GAD entrent dans cette formation AF dans le dernier trimestre de leur contrat ECOSOC et poursuivent ensuite celle-ci sous contrat ISP de Bruxelles Formation.

Cette formation, répartie sur +/- 15 mois (1160 heures), est suivie en cours de contrat afin d'assurer la reconversion des gardes à domicile sous contrat ECOSOC, une fois les deux ans achevés.

* Aangezien het beroep van thuisoppasser ondanks zijn collectief en maatschappelijk belang niet wordt erkend door de overheden van het Brusselse Gewest, organiseert Gammes een kwalificerende opleiding in de gezinshulp. De lessen worden vandaag gegeven door de sociale onderwijsinstelling CFCS en bieden tewerkstellingsperspectieven in de sector na tewerkstelling in het kader van een doorstromingsprogramma. Merk op dat sommige thuisoppassers starten met de opleiding gezinshulp tijdens het laatste trimester van hun doorstromingscontract en nadien de opleiding verderzetten onder een inschakelingscontract van Bruxelles Formation.

Deze vorming, gespreid over +/- 15 maanden (1.160 uur), wordt gevolgd tijdens de looptijd van het contract om de omschakeling van thuisoppassers onder een doorstromingscontract te verzekeren nadat de twee jaren zijn voltooid.

« Sorties des GAD engagés sous contrat » avec les données suivantes



Nous avons un taux de sorties positives* de 67,64% et 7,35% de mise à l'emploi
Positieve uitstroom*: 67,64 % WERKZOEKEND: 7.35%

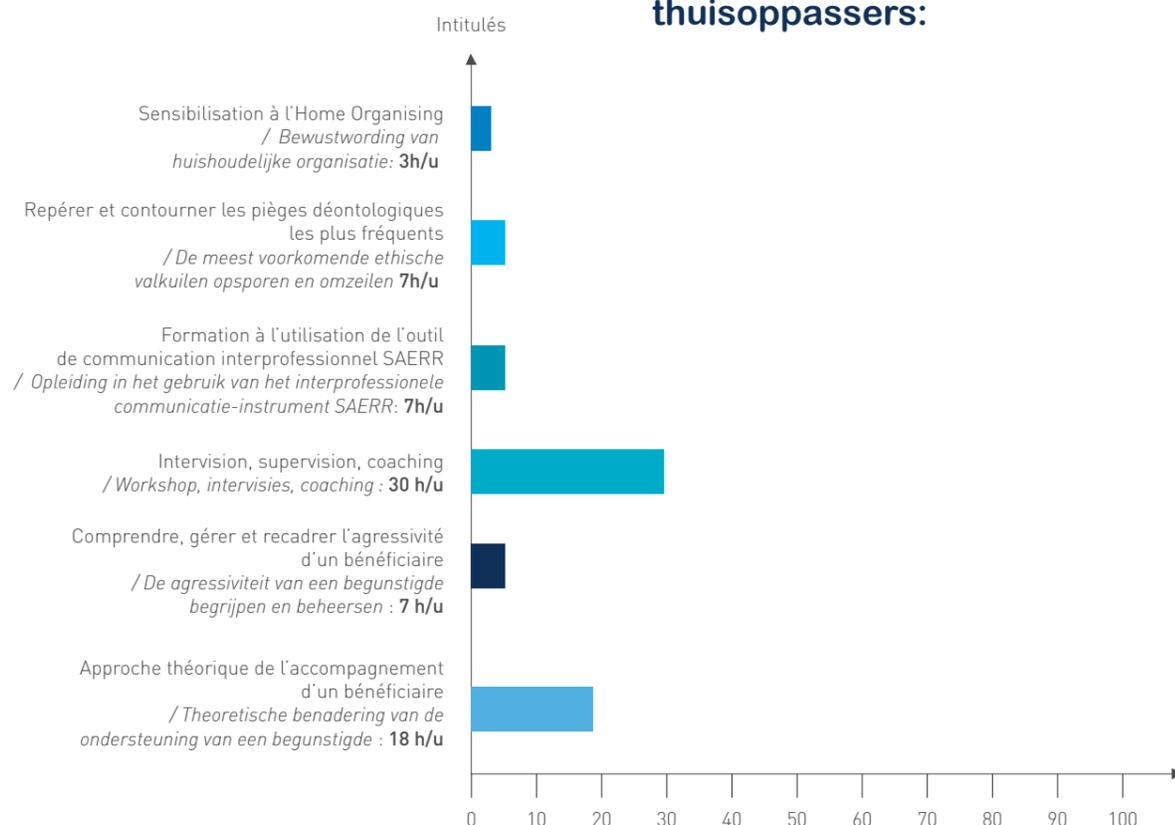
* les sorties positives représentent les personnes qui endéans les 6 mois après la fin de leur contrat sont soit en formation soit ont retrouvé un emploi.

* dit zijn de personen die binnen de zes maanden na het einde van hun contract ofwel een opleiding aan het volgen zijn ofwel werk hebben gevonden.

Formation des GAD permanents

En constante augmentation, le besoin d'aide à domicile est aussi plus complexe. Afin d'y répondre, Gammes a mis en place des modules de formation destinés aux gardes à domicile permanents pour gérer des bénéficiaires souffrant d'une grande perte d'autonomie et adapter la prestation en fonction de leurs capacités.

Volume des activités de la formation des gardes à domicile expérimentés :



Vorming van permanente thuisoppassers

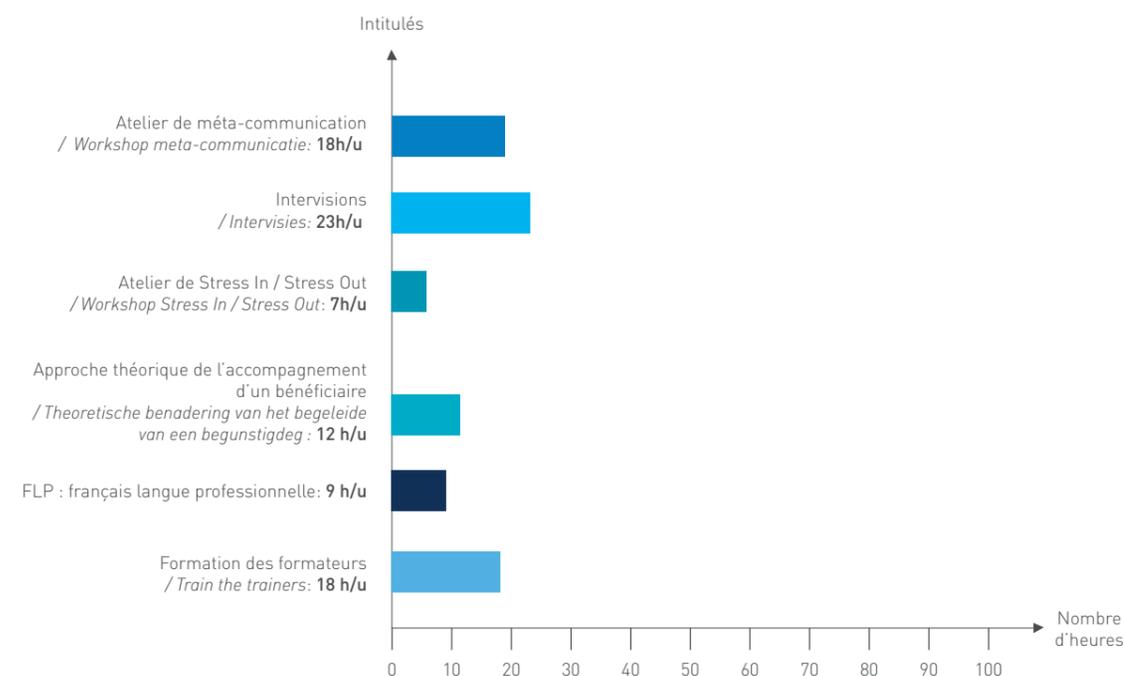
Er is steeds meer behoefte aan thuishulp, die bovendien ook steeds complexer wordt. Daarom is Gammes gestart met een vormingstraject voor de ervaren / permanente thuisoppassers die instaan voor begunstigden met een groot verlies aan autonomie, waarbij de dienstverlening moet worden aangepast aan hun mogelijkheden.

Aantal uren vormingsactiviteiten voor de permanente thuisoppassers:

Formation du personnel encadrant et support

Pour garantir un encadrement de qualité, le personnel encadrant est continuellement formé. En constante évolution, il est fondamental de mettre à jour les connaissances et les compétences du personnel en proposant des formations collectives ou individuelles adaptées à leurs besoins et à la demande du service.

Volume des activités de la formation du personnel encadrant et support :



Vorming van het omkaderend personeel

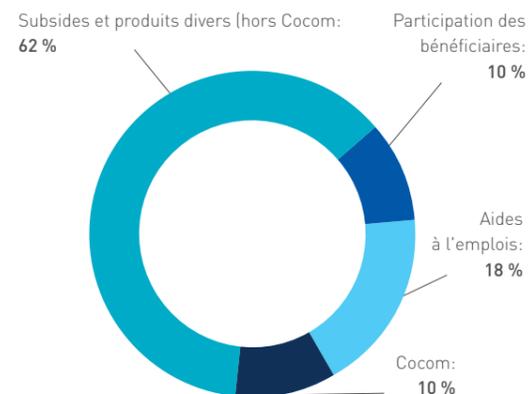
Om een kwalitatieve omkadering te kunnen bieden, wordt er permanente vorming voorzien voor het omkaderend personeel. De nodige kennis en vaardigheden zijn permanent in verandering. Het is dus erg belangrijk om die kennis en vaardigheden van het personeel aan te scherpen, door hen collectieve en individuele vorming aan te bieden op maat van hun behoeften en de vereisten van de dienst.

Aantal uur vormingsactiviteiten voor het omkaderend personeel:

Sommaire financier

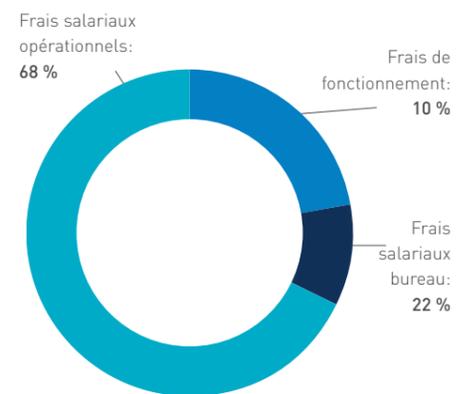
En 2020, les revenus de 3.629.000 € sont égaux aux dépenses.

REVENUS / INKOMSTEN



Participation des bénéficiaires : facturation des prestations de garde à domicile
Aides à l'emploi : allocations d'intégration, réductions structurelles et plans pour l'emploi.
Subsides : Actiris, CoCom, ESMI, Fonds Social Européen, Maribel et Fonds 4S.

DÉPENSES / UITGAVEN



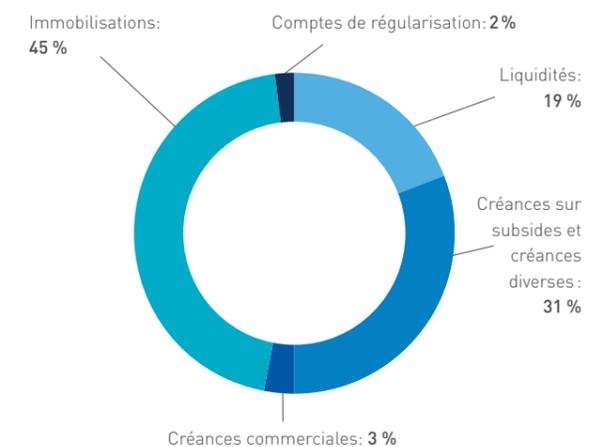
Bijdragen van de begunstigen: facturatie van de thuisoppasdiensten Tewerkstellingsmaatregelen: inschakelingsuitkeringen, structurele bijdrageverminderingen en tewerkstellingsplannen.
Subsidies: Actiris, GGC, ESMI, Europees Sociaal Fonds, Maribel en Fonds 4S.

In 2020, zijn de inkomsten t.b.v. € 3.629.000 gelijk aan de uitgaven.

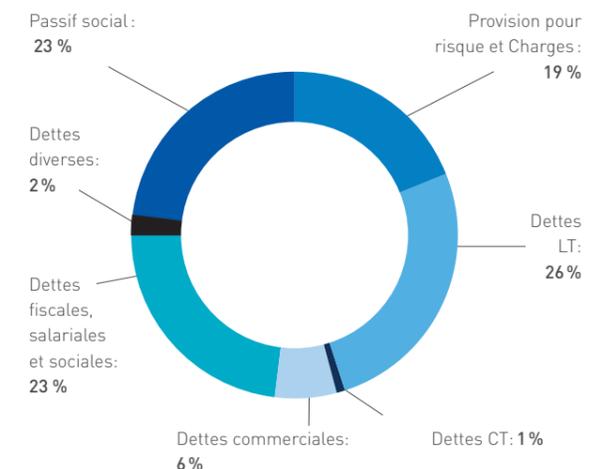
Bilan/Balans

Le total bilan Actif / Passif est de 1.445.000 €.

ACTIF / ACTIVA



PASSIF / PASSIVA



De totale balans Activa/ Passiva bedraagt € 1.445.000.

L'équipe

Les Asbl présentes au Conseil d'Administration / De vzw's aanwezig op de raad van bestuur:



Soins Chez Soi représentée par Catherine Ballant

Cosedi représentée par Laurent Ercicum

Fédération Aide & Soins à Domicile représentée par Audrey Maigre

Idée 53 représentée par Néjia Abdelaoui

Mission locale d'Ixelles représentée par Barbara Nyssen

Mission locale d'Etterbeek représentée par Laurence Carlier

SAM mon réseau aidant représentée par Marine Salou

Président du conseil d'administration : Luc Pily

L'équipe de Gammes se compose:

Comité de direction

LAURENT Briec - Directeur

LEEMANS Ethel - Directrice adjointe opérationnelle

LIPSZYC Maurice - Directeur adjoint, administratif & financier

Chefs d'équipe

DE BELDER Marie - Chef d'équipe

GUINFOLEAU Grégory - Chef d'équipe

HANSOUL Joelle - Chef d'équipe

VAINQUEUR Alphonse - Conseiller en prévention

SCHALLON Pauline - Ergo-Coach

Ressources humaines

OZDIL Leyla - Gestionnaire des Ressources Humaines

Téléphonie / Administration

EL BOUZAKHI Sana - Téléphoniste / Dispatcheuse

ZBAIRI Asma - Téléphoniste / Dispatcheuse

DIALLO Abdoul - Assistant administratif & comptable

Encadrants / Formateurs

CHABOTIER Bénédicte - Encadrante / Formatrice

FARO MARQUES Sonia Palmira - Encadrante / Formatrice

HENRY Corinne - Encadrante / Formatrice

KUMARCI Pakizé - Encadrante / Formatrice

Gardes à domicile

BANZA Nina - Garde à domicile

BEBI Ndamba - Garde à domicile

BENZARTI Abir - Garde à domicile

BIKOUMOU Bienvenue Espérance
Garde à domicile

BOKANGA-BIDI Tania - Garde à domicile

BOTAMBA Lili - Garde à domicile

BOUILLE Bahija - Garde à domicile

Bruno LUSAKIOVOVO - Garde à domicile

DIALLO Mamadou Aliou - Garde à domicile

DUNGU Régine - Garde à domicile

EL BOUZAGGAOUI Rania - Garde à domicile

Yasmina EL HABKOUCHI - Garde à domicile

EL MHEYAOUI Abdelkader - Garde à domicile

ETEMEH NGAH Marie-Danielle

Garde à domicile

EZITOUNI Fatiha - Garde à domicile

GANO Salamata - Garde à domicile

GAUCH Daniel - Garde à domicile

GLUME Christiane - Garde à domicile

GNADRE Towa Jeannette - Garde à domicile

HAKULINKA Daphrose - Garde à domicile

HAPPY EPSE NGUEMELIEU Florence

HARELIMANA Pacis Aimé - Garde à domicile

HOZABEZA Bernadette - Garde à domicile

IGOR Pamela - Garde à domicile

Isabelle UHALA - Garde à domicile

ISMAILI Abdelghani - Garde à domicile

ISSONGO Laure - Garde à domicile

Jacqueline SOROPOGUI - Garde à domicile

KABASSA Zouhair - Garde à domicile

KADA El Bekkay - Garde à domicile

KAMDEM Célestin Bill - Garde à domicile

KIPAKA MATUWIDI Elise - Garde à domicile

KOKASSA Gustave - Garde à domicile

LEMAITRE Joseph Frédéric

Garde à domicile

LUFWA Ba Lufwa Laurie - Garde à domicile

LUMUANGANU Clarysse - Garde à domicile

MAMES DELGADO Maria del Amparo

Garde à domicile

MAYASI KITUMU Brigitte - Garde à domicile

MBOMBO KAWAWA Josée - Garde à domicile

MBUIRAHE Kavira Pierrette

Garde à domicile

Méthode BELANWA - Garde à domicile

MOBIAYI Pascaline - Garde à domicile

MOHAMED AMBASSA Hasna

Garde à domicile

MONDESIR Marie-ange - Garde à domicile

MPWEKELA Monique - Garde à domicile

MUKANTABANA Jacqueline

Garde à domicile

MUKARUYONZA Josépha - Garde à domicile

MUKASHEMA Marie Christine

Garde à domicile

MUSOKI WA MUSOKI Anne-Marie

Garde à domicile

NDIKUMANA Françoise - Garde à domicile

NDONGALA Didier - Garde à domicile

NDUWIMANA Alizée - Garde à domicile

NGAMI Léonie - Garde à domicile

NGEWA MAKAYA Eric - Garde à domicile

NIYONGERE Justine - Garde à domicile

NTUMBA TSHAMAKEJI Céline

Garde à domicile

NYONGAN TUNDA Sidonie - Garde à domicile

OUEDRAOGO Djamila - Garde à domicile

RAQUABLI Zakaria - Garde à domicile

RIBAH A'RIME Elise - Garde à domicile

SANDJON Justin - Garde à domicile

SAVONE Hervé - Garde à domicile

SUDILA MPATE Nelly - Garde à domicile

TIMITE Namizata - Garde à domicile

TSAMENE Victorine - Garde à domicile

VOUNATSOS Ioannis - Garde à domicile



Chaussée de Charleroi 123 à 1060 Bruxelles
Tél. (02) 537 27 02 - info@gammesasbl.be

www.gammesasbl.be



BRUXELLES
FORMATION
former pour l'emploi

