



Gammes asbl



RAPPORT D'ACTIVITÉ
2017



Chaussée de Charleroi 123a - 1060 Bruxelles - Tél : 02/537.27.02 - Fax : 02/538.82.49
info@gammesasbl.be - www.gammesasbl.be

Sommaire

EDITO	p 5
FAITS MARQUANTS	p 6
FAITS FINANCIERS SAILLANTS	p 8
FAITS SAILLANTS D'EXPLOITATION	p 9
PERSPECTIVES	p 9
SERVICE AUX BÉNÉFICIAIRES	p 10
FORMATION INITIALE DISPENSÉE PAR « IDÉE 53 »	p 13
DISPOSITIF D'ENCADREMENT	p 14
FORMATION GAD EXPÉRIMENTÉS	p 15
FORMATION DU PERSONNEL ENCADRANT	p 16
SOMMAIRE FINANCIER	p 17
L'ÉQUIPE	p 18



Edito

Le vieillissement de la population engendre ces dernières années un certain nombre de défis, notamment dans le cadre du maintien à domicile. On vit plus longtemps, c'est un fait. Cela engendre inévitablement une modification du paysage sociétal, surtout au niveau des soins de santé, de la prise en charge, de l'économie, etc. Ce phénomène, qui concerne tant les citoyens que les professionnels, est un enjeu humain réel majeur.

En ce sens, la question qui se pose n'est plus tant de prouver la nécessité de maintenir un métier de garde à domicile, mais d'en obtenir la reconnaissance en tant que métier fondamental et indispensable pour le maintien à domicile. Il s'agit d'une réponse individuelle à un besoin individuel, qui peut paraître coûteux pour la société, mais qui n'en reste pas moins indispensable, particulièrement dans certaines situations de vie (les personnes atteintes de démence, personnes en fin de vie, personnes porteuses d'un handicap, les aidants proches ...) où une réponse collective n'est pas adaptée ou souhaitable.

L'expérience de terrain appuie et valide la garde à domicile comme prestataire de la première ligne indispensable. La garde à domicile répond à des besoins réels rencontrés par la population bruxelloise, prenant ainsi en compte la situation des personnes dépendantes, fragilisées dans leur parcours de vie, mais aussi celle de leurs aidants proches, essouffés par une prise en charge de plus en plus lourde.

Il s'agit d'un métier d'avenir, porteur d'emplois de qualité aussi pour les groupes à risques à la recherche d'un emploi au sein d'un environnement stable et structuré.

Reconnu et financé, il doit permettre de lutter activement contre les pratiques de travail au noir, souvent porteur de risque de maltraitance (physique, financière, morale, ...) des personnes dépendantes. Il doit aussi permettre de lutter contre une libéralisation du secteur qui ne garantit pas un accès à tous au service de gardes à domicile et qui introduit des paramètres lucratifs dans un secteur qui, par essence, doit rester non marchand.

Le maintien à domicile, et plus particulièrement l'action des gardes à domicile, reste une solution pour soutenir l'autonomie des personnes et éviter une admission prématurée ou non souhaitée dans une maison de repos (ou maison de repos et de soins) ou un séjour prolongé en milieu hospitalier.

Brieuc LAURENT
Directeur de l'asbl Gammes

Histoire et Missions

En 1998 un besoin grandissant de gardes à domicile va se formaliser sous la forme d'un projet social sur la Région Bruxelles-Capitale. Les opérateurs récoltent des demandes de plus en plus nombreuses d'interventions. En 1999, dans une perspective visionnaire, cinq centres de soins à domicile, quatre missions locales pour l'emploi et trois centres de formation s'unissent pour fonder l'association **Gammes**, à l'origine issue de « gardes malades mutualisés » en apportant ainsi une réponse adéquate aux bénéficiaires et aux familles qui privilégient l'option du maintien à domicile.

Missions :

- Aider à domicile des personnes adultes en perte d'autonomie, dépendantes, âgées, désorientées, malades, handicapées ou ne pouvant rester seules, habitant la Région de Bruxelles-Capitale.

La démarche initiée par l'asbl, à travers ses prestations à domicile, est **l'accompagnement** de bénéficiaires qui ont besoin de la **présence continue** d'une personne. Le garde à domicile vise principalement à assurer, de jour comme de nuit et en complémentarité avec l'entourage du bénéficiaire et/ou d'autres intervenants professionnels ou volontaires, une **présence active de longue durée** et à optimiser le bien-être mental, physique et social du bénéficiaire.

Son rôle est donc à la fois de permettre le maintien à domicile des personnes, de leur assurer une qualité de vie et d'assurer un relais offrant un **répit à l'entourage** et aux aidants proches.

- Insérer socioprofessionnellement un public peu qualifié.

L'activation du dispositif Programme de

Transition Professionnelle (d'une durée de deux ans) permet à l'asbl de mettre au travail quarante travailleurs. Les actions développées pendant la durée du contrat P.T.P visent à l'acquisition de savoir-faire et **savoir-être** en lien avec le travail. Elles visent aussi une promotion des capacités individuelles et collectives par un soutien de la part du personnel encadrant. Dans le cadre de cette activation P.T.P., les travailleurs s'insèrent dans un processus de formation continuée (en lien avec ce métier et en fin de parcours, avec les services de recherche active de l'emploi).

En 19 années d'existence, **Gammes** s'est progressivement et durablement implantée dans les secteurs de l'aide aux personnes, de l'insertion socioprofessionnelle et de l'économie sociale. Toutefois, elle n'est officiellement pas reconnue du moins par les deux premiers secteurs qui ont pourtant agréé une série d'autres opérateurs dans les accords du non marchand bruxellois.

Les pouvoirs de tutelle semblent s'intéresser de près au projet soutenu par l'asbl, admettant son utilité publique, renouvelant les soutiens, mais sans franchir le pas de la reconnaissance du métier et de l'association, en termes de statut, de financement de la prestation et d'agrément.

Principes d'action :

- Un but non lucratif et d'intérêt général ;
- Une logique de partenariat avec les acteurs du secteur ;
- Evaluer systématiquement l'efficacité et l'impact social de nos actions ;
- S'obliger aux standards les plus hauts de rigueur et de professionnalisme ;
- Avoir une approche bénéficiaire partenaire et aidant proche partenaire ;
- Préserver l'environnement : utilisation des transports en commun, consommation énergétique responsable,...

¹ Les 12 associations sont CSD, COSEDI, Soins chez Soi, Bruxelles Assistance, Soins à domicile, Mission Locale de Forest, Mission Locale d'Etterbeek, Mission Locale d'Ixelles, Mission Locale de Saint Gilles, Idée53, Collectif Formation Société et Ecole de Promotion Sociale des Femmes Prévoyantes Socialistes du Brabant.

Valeurs

Gammes remplit sa mission dans le plein respect du principe européen « **d'unité dans la diversité** » : diversité des cultures, des traditions, des croyances et des langues.



Le bénéficiaire au centre des préoccupations :

Le personnel dispose de compétences techniques et relationnelles entretenues par un programme de formations adapté aux besoins et attentes explicites et implicites. Il fait preuve d'attitudes de bienveillance, de bienveillance, de tolérance, de discrétion, de disponibilité et d'écoute.

L'humanité :

L'équipe a un regard franc et prévenant avec les bénéficiaires, un toucher et une parole respectueux, expliquant les actes posés en tenant compte de la dignité du bénéficiaire. Elle respecte le droit à l'autonomie de tous les bénéficiaires.

La conscience professionnelle :

Une gestion responsable et efficace de l'organisation et de ses actes implique une autonomie, une empathie, une rigueur, une ponctualité, une éthique, une déontologie, un esprit critique (remise en question de soi et des autres), une honnêteté, une concertation et un travail en équipe.

La transparence :

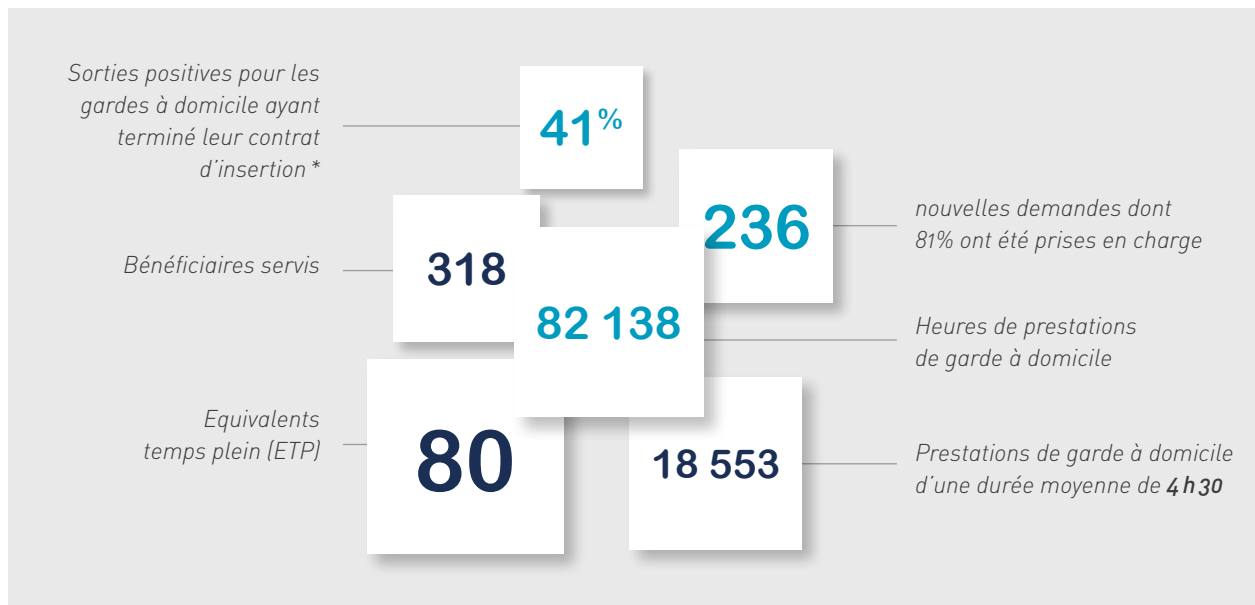
Cette valeur sous-entend l'ouverture, la sincérité, l'écoute, la solidarité, la communication interne efficace, le refus de la rétention d'informations, le partage des savoirs.

Le sens de l'institution :

L'esprit institution réside dans la volonté de porter la mission, la vision et les valeurs et le respect des contraintes organisationnelles ; notamment l'utilisation efficace des deniers publics et la priorité d'entrée comme travailleur à celles et ceux qui sont le plus éloignés de l'accès au travail.

2017 en bref

Faits marquants



* les sorties positives représentent les personnes qui endéans les 6 mois après la fin de leur contrat sont soit en formation soit ont retrouvé un emploi.

Faits financiers saillants



* voir Sommaire financier à la page 17 pour plus d'information.

Faits saillants d'exploitation

- L'engagement d'un Directeur Adjoint Opérationnel à mi-année, de plusieurs gardes à domicile sur le dernier trimestre 2017 (dans le cadre d'un financement CoCom) ainsi que le renforcement du service encadrant et du service réception.
- Dans le cadre du plan d'embauche d'Actiris dénommé « Youth Guarantee Programm », engagement d'un jeune demandeur d'emploi sous contrat d'insertion.
- Démarrage du projet « Impact social » en collaboration avec l'asbl Aidants-Proches Bruxelles visant à évaluer l'impact social de l'asbl sur les aidants-proches et en faire des partenaires de son développement.
- Continuation du projet « Passerelle Aide et Soins » visant la mise en place d'un système informatisé de partage de données systémiques ciblées des patients, en vue d'assurer

et d'améliorer la prise en charge efficace des patients, et ce, dans le cadre de l'appel à projet d'Abrumet mis en place afin de tester la connexion et le partage de données avec Brusafe+.

- L'asbl Gammes a reçu le label diversité attribué par le ministre de l'emploi de la Région Bruxelles Capitale pour la reconnaissance, le respect et la valorisation des différences dans son environnement professionnel.
- L'asbl Gammes fait partie du projet pilote « Famidesk » qui est un cahier de communication en ligne mis en place chez les personnes aidées afin de préserver l'autonomie des personnes en rassemblant les intervenants et la famille autour et avec les bénéficiaires.
- Le renouvellement de l'agrément d'économie sociale d'insertion 2017-2021.

Perspectives

2018 verra:

- La poursuite du plan d'action dans la continuité de la démarche d'amélioration de la qualité de service: utilisation de nouveaux outils d'analyse des situations (enquête sociale, échelle d'autonomie Belrail, enquête de revenus) permettant la définition et mise en œuvre d'un plan d'accompagnement personnalisé.
- Accompagnement à la mise en place d'un système de management de qualité (SMQ) visant à l'obtention de la norme qualitative ISO en 2019.
- La continuité du projet « Impact social » avec la mise sur pied de divers Comités impliquant des aidants proches partenaires ainsi que d'autres personnes extérieures à l'asbl.
- La mise en place d'un poste d'ergocoach visant l'amélioration de la qualité des prestations pour les bénéficiaires et du bien être des travailleurs.
- Le renforcement des compétences en accompagnement de l'ensemble des équipes, dans une dynamique de développement des personnes et de l'efficacité de l'organisation avec un plan de formation ambitieux incluant des nouveaux partenaires de formation (ReSanté-Vous, Les Formations du Soi, Aedos Coaching).
- Compte tenu des résultats positifs du projet Passerelle Aide et Soins, la poursuite du projet dans une phase plus aboutie, au sein de laquelle un approfondissement des processus de complémentarité et de continuité dans le chef du suivi du patient est envisagée. Nouvelle phase qui s'appuierait sur les opportunités offertes par les différentes architectures techniques existantes pour le partage numérique des données du patient, tels le coffre-fort centralisé Brusafe+ mais aussi le projet BelRai du SPF Santé (e-Health).
- La participation au projet « Quartier aide et soins » afin de faciliter la prise en charge précoce, globale, intégrée et multidisciplinaire centrée sur les besoins des personnes âgées, en perte d'autonomie ou en besoin de soins complexes et de développer le réseau d'aide et de soins et social de quartier (St-Gilles et Bruxelles Ville).
- La continuation des démarches sur la reconnaissance du métier :
 - Renforcer la communication sur le métier de Garde à domicile
 - Positionner Gammes comme expert sur les questions liées au métier de garde à domicile
 - Rencontrer les cabinets des Ministres compétents

Service aux bénéficiaires

Les prestations



Les bénéficiaires

En 2017, le service de Gammes a accompagné 318 bénéficiaires.

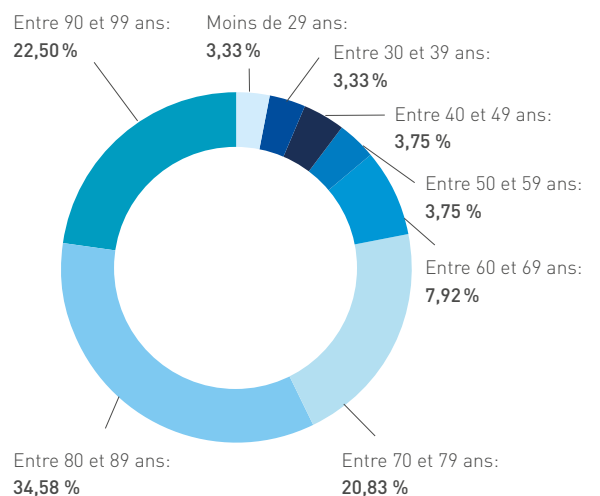
Les **bénéficiaires** sont tous des **personnes adultes en perte d'autonomie, dépendantes, âgées, désorientées, malades, handicapées ou ne pouvant rester seules**, habitant la **Région de Bruxelles-Capitale**.

Les personnes intéressées par notre service reçoivent les conditions de prestation qu'elles doivent nous renvoyer signées et accompagnées d'une **attestation médicale** (grille d'évaluation de l'autonomie) **complétée par un médecin** et justifiant ce maintien à domicile et le besoin de garde.

La visite d'un responsable de secteur (assistant social ou ergothérapeute) est réalisée avant la prestation. Elle permet de s'assurer que la demande entre dans notre champ d'action, de définir les attentes des bénéficiaires et que toutes les conditions soient réunies pour démarrer les prestations.

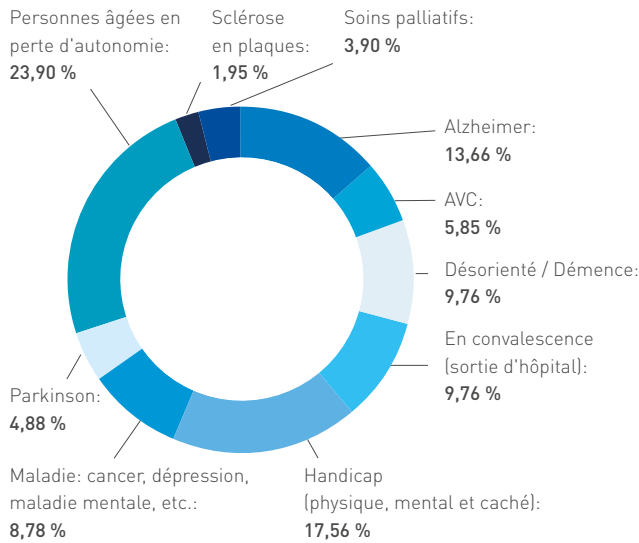
L'action développée s'inscrit dans un contexte social, où toutes les personnes exprimant un besoin de garde sont notre priorité. Par le besoin de présence active et continue, **Gammes** constitue le maillon manquant dans la chaîne des activités d'aide à domicile.

ÂGE DES BÉNÉFICIAIRES

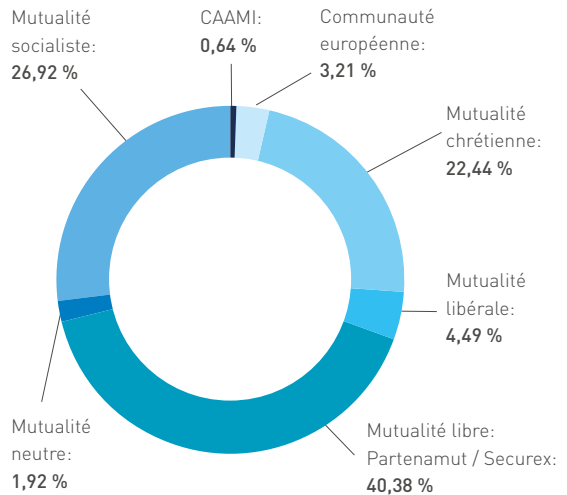


86% de nos bénéficiaires ont plus de 60 ans, **Gammes** favorise leur maintien à domicile.

PATHOLOGIE DES BÉNÉFICIAIRES



RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR MUTUELLES

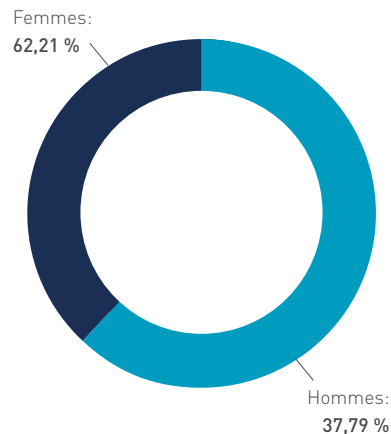


RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR COMMUNE

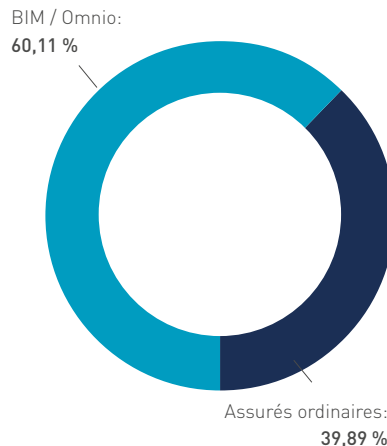


11,64 %	- 1180 Uccle
5,35 %	- 1200 Woluwe-Saint-Lambert
7,23 %	- 1150 Woluwe-Saint-Pierre
7,86 %	- 1070 Anderlecht
6,92 %	- 1030 Schaerbeek
6,92 %	- 1190 Forest
4,09 %	- 1060 Saint-Gilles
3,46 %	- 1000 Bruxelles
5,03 %	- 1140 Evere
9,12 %	- 1050 Ixelles
4,40 %	- 1090 Jette
8,49 %	- 1080 Molenbeek-Saint-Jean
4,09 %	- 1170 Watermael-Boitsfort
2,52 %	- 1020 Laeken
2,52 %	- 1040 Etterbeek
2,83 %	- 1160 Auderghem
1,57 %	- 1081 Koekelberg
2,52 %	- 1083 Ganshoren
0,94 %	- 1120 Neder-over-Hembeek
0,31 %	- 1082 Berchem-Sainte-Agathe

PROPORTION DES GENRES DES BÉNÉFICIAIRES



BÉNÉFICIAIRES BIM/OMNIO ET ASSURÉS ORDINAIRES



60% de nos bénéficiaires font l'objet d'un tarif préférentiel, une tendance qui se maintient par rapport à l'année précédente.

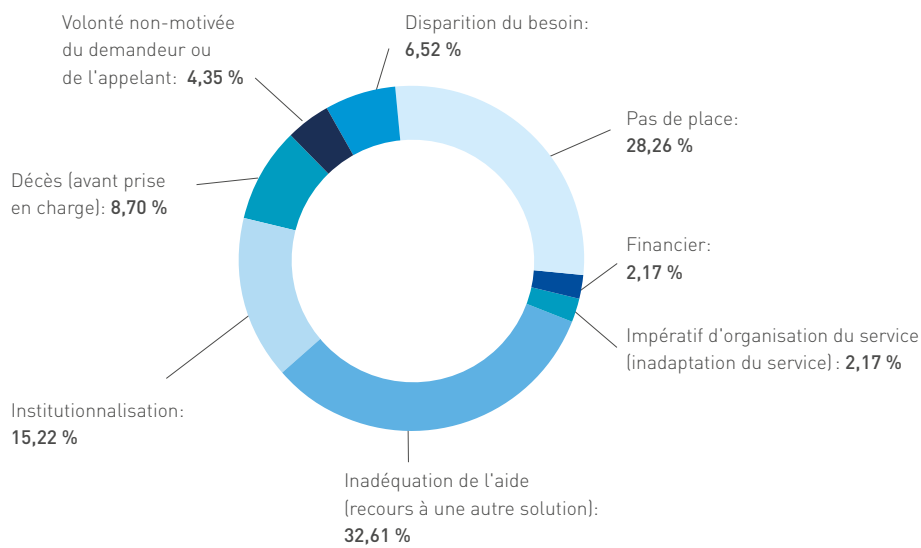
Le service n'étant pas financé structurellement (les emplois sont subventionnés mais pas la prestation de garde à domicile) et les tarifs n'étant pas liés aux revenus des bénéficiaires, un certain nombre d'entre eux ne peut toujours pas en assumer le coût financier.

La demande d'aide

En 2017, Gammes a géré 236 nouvelles demandes dont 81% ont été prises en charge.

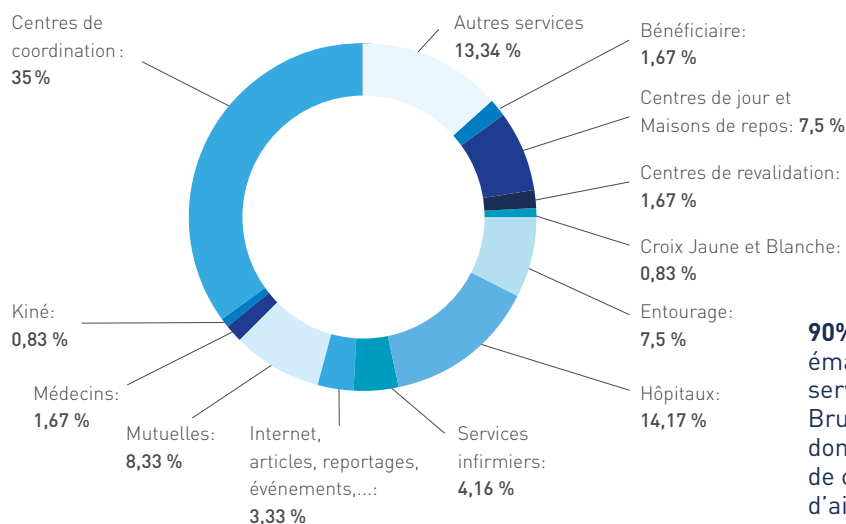
Les raisons pour lesquelles des demandes n'ont pas abouti à une prise en charge :

DEMANDES NON ABOUTIES



Pour toute demande qui n'a pas été prise en charge, le service social gère une liste d'attente et recontacte régulièrement les bénéficiaires ou en fonction oriente la demande vers un autre service.

ORIGINE DES DEMANDES



90% de la demande émane des différents services de la Région Bruxelles-Capitales dont 35% des centres de coordination d'aide et de soins à domicile

Formation et accompagnement

D'année en année, **Gammes** met tout en œuvre pour concilier sa mission de prestation de service de qualité d'une part et d'insertion socioprofessionnelle durable d'autre part. A ce titre, elle inscrit parmi ses activités un important programme de formation et de suivi de ses travailleurs. Par ailleurs, le public visé par Gammes dans le champ de l'insertion socioprofessionnelle n'est pas toujours dénué de qualification².

Le processus d'accompagnement mis en place par Gammes comprend quatre volets :

- Une formation initiale de garde à domicile dispensée en amont par Idée 53 ;
- Un dispositif d'encadrement en interne ;
- Une formation continuée pour l'ensemble du personnel de Gammes ;
- Une formation qualifiante d'aide familiale.

Formation initiale dispensée par « Idée 53 »³

Une formation prévue avant l'engagement, d'une durée de 4 mois (499 heures de formation dont 152 heures de stage), est dispensée par **Idée 53**, qui prépare les candidats au métier de garde à domicile. Cette formation de garde à domicile fait partie du secteur de l'Aide à la Personne et est considérée comme qualifiante. Son contenu est actualisé régulièrement en fonction d'un profil professionnel adapté aux réalités du terrain : psychologie, hygiène/nutrition/santé, BEPS, déontologie, manutention et confort, animation des personnes âgées, etc.

Toutes les personnes sélectionnées au préalable par **Idée 53** suivent la formation, la valident et sont engagées ensuite chez Gammes. Pour le groupe 2017, 128 personnes se sont inscrites au test écrit, 27 candidats ont réussi le test et l'entretien, et 15 ont été retenus pour suivre la formation de garde à domicile.

² Une partie des personnes qui entrent au sein de l'association font partie des demandeurs d'emploi inoccupés à Bruxelles qui sont répertoriés comme peu qualifiés alors qu'ils sont détenteurs d'un diplôme d'études mais non reconnu. Le problème provient de l'absence d'équivalence en Belgique de ces diplômes et des lourdeurs de la procédure de reconnaissance d'équivalence.

³ Idée53, partenaire de Gammes, est un Organisme d'Insertion Socioprofessionnelle (OISP) qui offre aux demandeurs d'emploi peu qualifiés un parcours d'insertion sociale et de formation les préparant au contrat de transition professionnelle chez Gammes.

Dispositif d'encadrement

Une méthodologie interne rigoureuse est opérée au sein de l'asbl. Elle comprend :

- un dispositif d'accueil et d'intégration
- un suivi en situation au domicile des bénéficiaires
- des entretiens d'évaluation, des réunions d'équipe et un accompagnement individuel
- des interventions

Tous ces éléments concourent à briser l'isolement que peuvent connaître les professionnels du service qui assurent seuls leurs prestations au domicile des différents bénéficiaires.

Volume des activités d'encadrement :

Dispositif d'accueil et d'intégration (séance d'information à l'engagement) : 225 heures

Il s'agit principalement de permettre au nouveau de se familiariser avec Gammes, de transmettre des informations sur le prescrit du travail (informations générales sur l'organisation, informations sur des points pratiques et administratifs, ...etc.), ainsi qu'à ceux qui en ont le besoin de se mettre à jour en suivant les modules spécifiques assurés par les encadrants-formateurs.

Réunion d'équipe : 107 heures

Des réunions d'équipe de gardes jalonnent l'ensemble du processus et constituent un temps de partage fort et nécessaire qui vient épauler des travailleurs qui exercent une profession solitaire. Au cours de ces séances, ils peuvent échanger sur leurs pratiques, se solidariser sur les coups durs du métier, libérer une parole qui a besoin d'être échangée en groupe, procéder à des études de cas, et faire le point sur leur situation professionnelle. Des réunions par métier (responsable de secteur, encadrant) ont été mises sur pied en 2017.

Intervention : 42 heures

Elle permet aux participants de parler de leurs difficultés en termes de vécu et de ressenti dans leur quotidien professionnel auprès des bénéficiaires en s'adressant à un psychologue externe à l'association.

Suivi individuel (entretien d'appréciation et de développement) : 82 heures

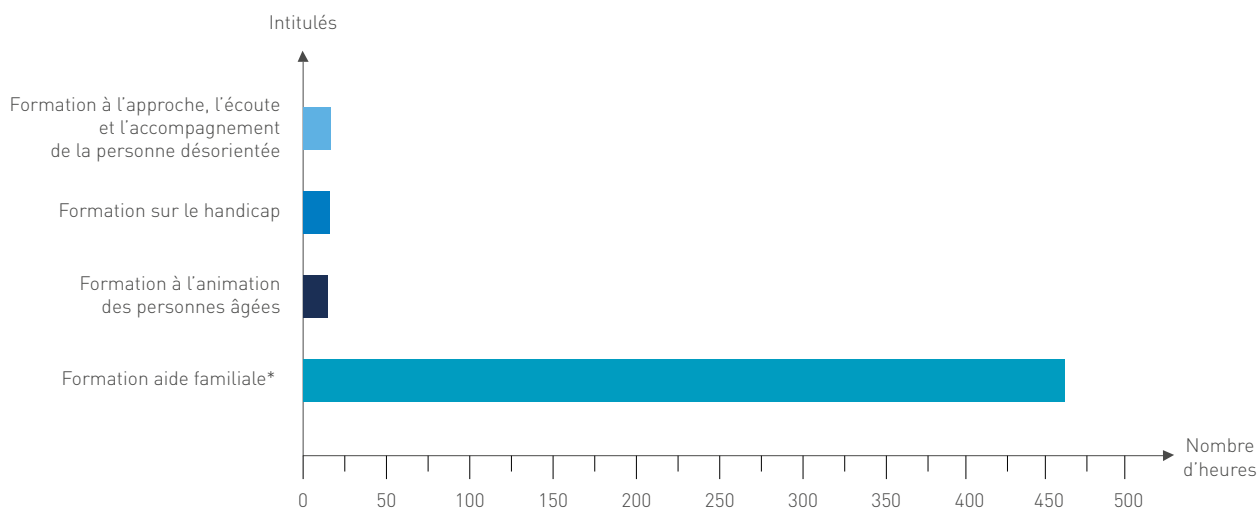
Ce suivi individuel est constitué d'entretiens d'appréciation, de développement et d'accompagnement réguliers. Il s'agit surtout de valoriser le travail des gardes à domicile pour les motiver et les inciter à se remettre en question.

Accompagnement en prestation par les encadrants-formateurs : 1 793 heures

Cet accompagnement est assuré par les encadrants-formateurs, eux-mêmes anciens gardes à domicile.

Formation des GAD en insertion

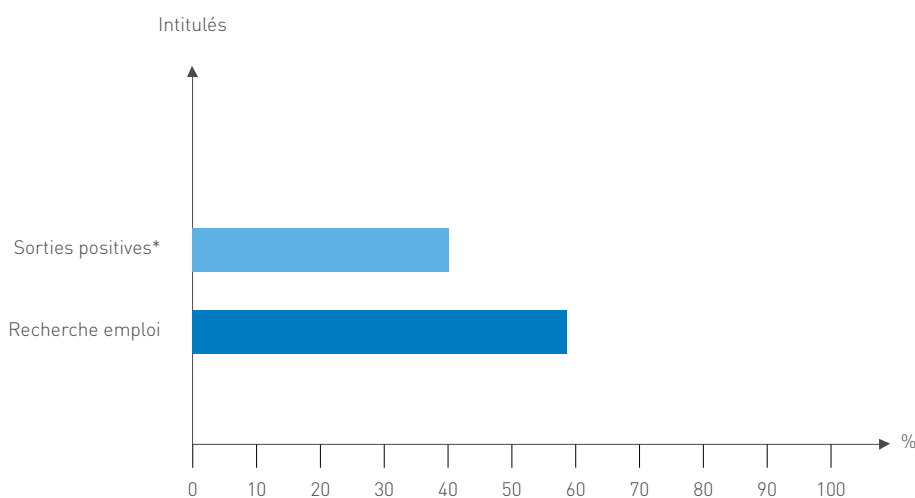
Volumes horaires des activités de la formation continuées des gardes à domicile en contrat d'insertion :



* Comme le métier de garde à domicile, d'intérêt collectif et sociétal, n'est pas reconnu en Région Bruxelloise par les pouvoirs publics, Gammes organise une formation qualifiante d'Aide Familial (AF). Les cours sont aujourd'hui assurés par l'école de promotion sociale CFCS pour ouvrir des perspectives d'emploi dans le secteur après l'emploi PTP. A noter que certains GAD entrent dans cette formation AF dans le dernier trimestre de leur contrat PTP et poursuivent ensuite celle-ci sous contrat ISP de Bruxelles Formation.

Cette formation, répartie sur +/- 15 mois (1160 heures), est suivie en cours de contrat afin d'assurer la reconversion des gardes à domicile sous contrat PTP, une fois les deux ans achevés.

Sorties des GAD engagés sous contrat PTP

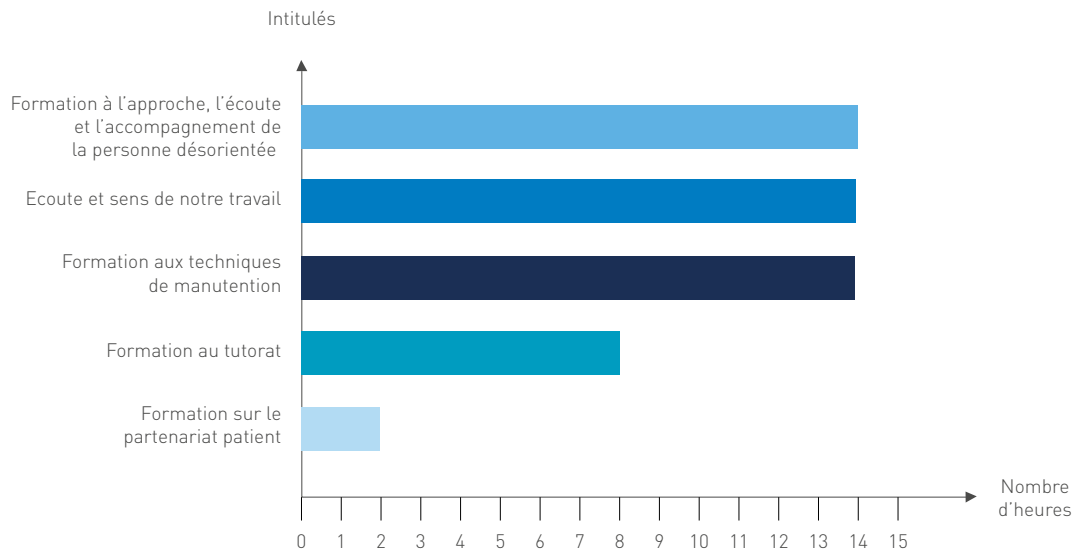


* Les sorties positives représentent les personnes qui endéans les 6 mois après la fin de leur contrat sont soit en formation soit ont retrouvé un emploi.

Formation des GAD expérimentés

En constante augmentation, le besoin d'aide à domicile est aussi plus complexe. Afin d'y répondre, **Gammes** a mis en place une formation destinée aux gardes à domicile expérimentés pour gérer des bénéficiaires souffrant d'une grande perte d'autonomie et adapter la prestation en fonction de leurs capacités.

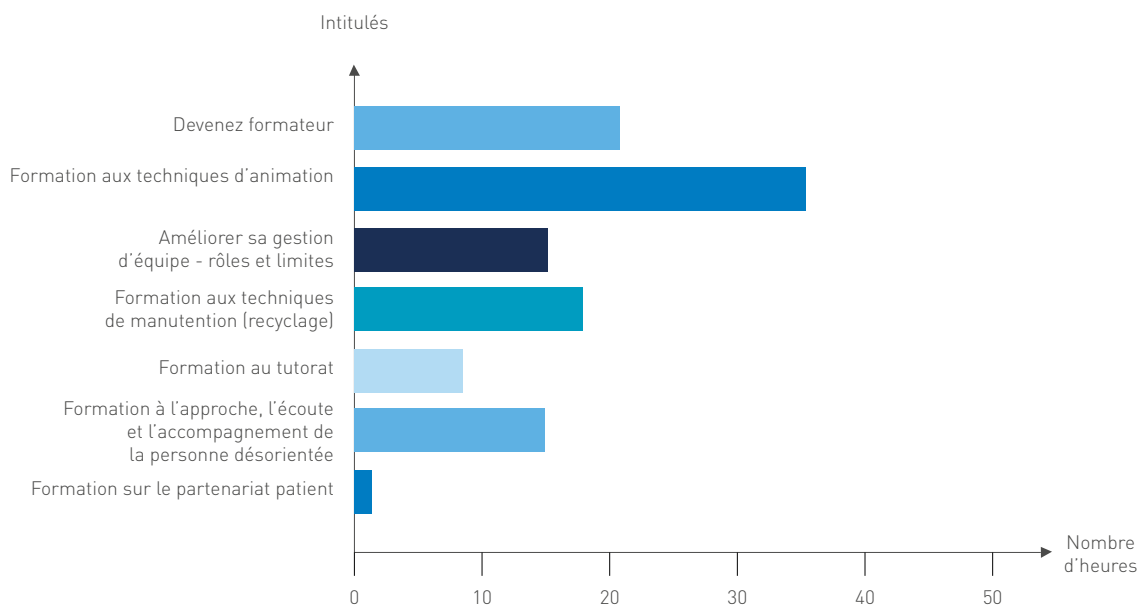
Volume des activités de la formation des gardes à domicile expérimenté :



Formation du personnel encadrant

Pour garantir un encadrement de qualité, le personnel encadrant est continuellement formé. En constante évolution, il est fondamental de mettre à jour les connaissances et les compétences du personnel en proposant des formations collectives ou individuelles adaptées à leurs besoins et à la demande du service.

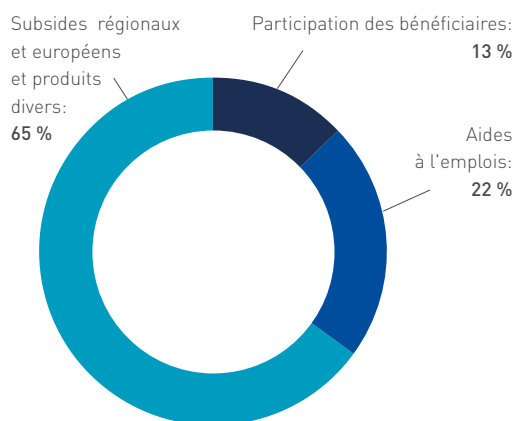
Volume des activités de la formation du personnel encadrant :



Sommaire financier

Les **recettes** et **dépenses** de Gammes s'équilibrent en 2017 à **3 249 000 €**

RECETTES

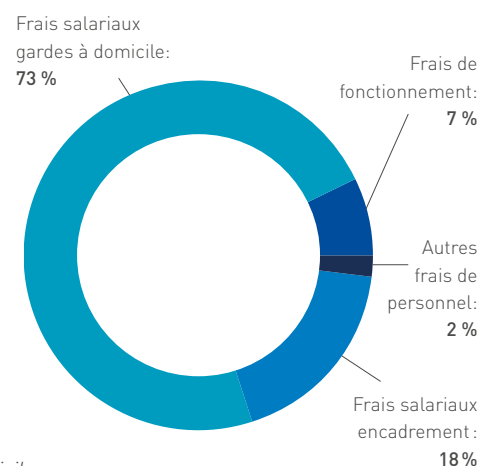


Participation des bénéficiaires: factures des prestations de garde à domicile.

Aide à l'emploi: plan activa, allocation d'intégration, réduction structurelle et plan pour l'emploi.

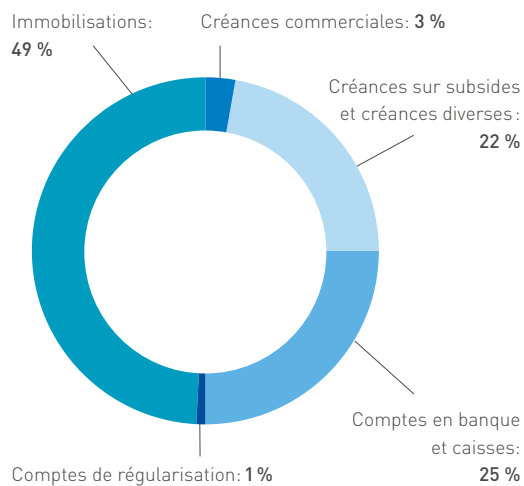
Subsides: Actiris, CoCom, ILDE, Fonds Social Européen, Maribel et Fonds 4S.

DÉPENSES

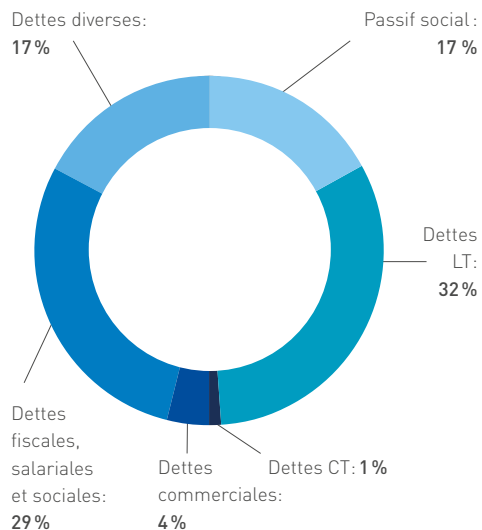


Le total bilan **Actif / Passif** est de **1 406 000 €**

ACTIF



PASSIF



L'équipe

L'équipe de Gammes se compose :

COMITÉ DE DIRECTION



Brieuc Laurent
DIRECTEUR



Olivier Maegerman
DIRECTEUR ADJOINT
ADMINISTRATIF & FINANCIER



Ethel Leemans
DIRECTRICE ADJOINTE
OPÉRATIONNELLE

SECRÉTARIAT / ADMINISTRATION



Asma Zbairi
SECRÉTAIRE ACCUEIL



Grégory Guinfoléau
RÉCEPTIONNISTE



Berthe Ewolo Koah
SECRÉTAIRE ADMINISTRATIVE



Abdoul Diallo
ASSISTANT ADMINISTRATIF

CHEFS D'ÉQUIPE



Afef Noomani
ASSISTANTE SOCIALE



Gladys Segart
ASSISTANTE EN PSYCHOLOGIE



Alphonse Vainqueur
CONSEILLER EN PRÉVENTION



Pauline Schallon
ERGOTHÉRAPEUTE

ENCADRANTS / FORMATEURS



Ali El Ouaghzani
ENCADRANT - FORMATEUR



Pakise Kumarci
ENCADRANTE - FORMATRICE



Sonia Faro Marques
ENCADRANTE - FORMATRICE



Fatiha Azoud
ENCADRANTE - FORMATRICE

GARDES À DOMICILE EXPÉRIMENTÉS



Saoudatou Hann
GARDE À DOMICILE



Ndamba Bebi
GARDE À DOMICILE



Eric Ngewa
GARDE À DOMICILE



Carmen Bolanos
GARDE À DOMICILE



Laurie Lufwa
GARDE À DOMICILE



Josée Mbombo
GARDE À DOMICILE



Justin Sandjon
GARDE À DOMICILE



Josepha Mukaruyonza
GARDE À DOMICILE



Rachid Chatian
GARDE À DOMICILE



Emmanuel Tshisekedi
GARDE À DOMICILE



Gustave Kokassa
GARDE À DOMICILE



Marie-Naomie Kambabazi
GARDE À DOMICILE



Brigitte Mayasi
GARDE À DOMICILE



Daphrose Hakulinka
GARDE À DOMICILE



Isabel Betoret
GARDE À DOMICILE



Marie-Christine Mukashema
GARDE À DOMICILE



Elise Kipaka
GARDE À DOMICILE



Emmanuel Kiala
GARDE À DOMICILE



Daniel Gauch
GARDE À DOMICILE



Anne-Marie Musoki
GARDE À DOMICILE



Namizata Timite
GARDE À DOMICILE



Marie Mames
GARDE À DOMICILE

Les Asbl présentes au Conseil d'Administration :





Chaussée de Charleroi 123 à 1060 Bruxelles
Tél. (02) 537 27 02 - info@gammesasbl.be

www.gammesasbl.be



BRUXELLES
FORMATION
former pour l'emploi



actiris
.brussels
au cœur de l'emploi



Cofinancé par
l'Union européenne