



Acteur de l'économie sociale

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

Chaussée de Charleroi 123 A - 1060 Bruxelles

Tél. (02) 537 27 02

info@gammesasbl.be

www.gammesasbl.be



EDITO	01
HISTORIQUE, MISSION, VALEURS	02
PRINCIPES D' ACTIONS	04
VALEURS	04
PHILOSOPHIE D' ACCOMPAGNEMENT	05
VUE D' ENSEMBLE DE L' ACTIVITÉ DE GAMMES	06
STRUCTURE GÉNÉRALE	07
2024 EN BREF	08
POINTS CLÉS DE L' ANNÉE 2024	09
NOS PERSPECTIVES, NOTRE STRATÉGIE	10
2025 : UNE ANNÉE DE TRANSITION ET DE CONSOLIDATION	12
GARDE À DOMICILE	13
INNOVATION ET EXPERTISE	21
INSERTION	26
SOMMAIRE FINANCIER	34
NOTRE ÉQUIPE	36
LES INSTANCES ET LEURS MEMBRES	37





ÉDITO

L'année 2024 a été marquée par de **grandes avancées** pour Gammes, confirmant notre engagement à accompagner les personnes en perte d'autonomie tout en soutenant l'insertion professionnelle des chercheurs d'emploi peu qualifiés. Grâce à l'implication de nos équipes, nous avons réalisé **83 644 heures de prestations** et accompagné **238 bénéficiaires** dans leur maintien à domicile. Par ailleurs, **41 Gardes à Domicile en insertion** ont été suivis, avec **64 % de sorties positives**, attestant du rôle clé de notre dispositif d'insertion.

Toutefois, notre secteur fait face à des défis importants. L'accès aux services de garde à domicile reste une préoccupation, notamment pour les publics précaires, en raison d'un financement encore trop dépendant des aides à l'emploi. Gammes plaide pour une **reconnaissance structurelle du métier de Garde à Domicile** et un cadre de financement plus stable pour garantir un accompagnement accessible à tous.



Malgré ces enjeux, 2024 a été une année de consolidation et d'innovation. Le déploiement d'une **formation certifiante en Garde à Domicile** avec Idée 53 a renforcé la professionnalisation du métier. L'amélioration de notre système d'évaluation **IPASAPA** et l'utilisation d'outils numériques comme **Minnity** ont permis un meilleur suivi des bénéficiaires. Le lancement d'un **Habitat Partagé à Uccle** avec CetteFamille ouvre également de nouvelles perspectives d'accompagnement.

En 2025, Gammes poursuivra sa **transformation** avec un plan stratégique ambitieux, visant à **adapter nos services, renforcer notre impact et moderniser notre organisation**. Nous mettrons l'accent sur la **formation**, la **numérisation** et l'**optimisation de notre gestion**, avec le soutien du projet "**Impact Together by BNP Paribas Fortis**".

Gammes, c'est avant tout une aventure humaine portée par nos **équipes, bénéficiaires, partenaires et soutiens**. Grâce à cette mobilisation collective, nous continuons d'évoluer et d'innover pour garantir un accompagnement **à domicile bienveillant, accessible et adapté aux besoins de chacun**. Merci à toutes celles et ceux qui contribuent à cette mission essentielle.



HISTORIQUE, MISSION, VALEURS

GAMMES : UNE HISTOIRE D'ENTRAIDE ET D'INNOVATION SOCIALE

Face au vieillissement de la population, à l'évolution des structures familiales, à l'anonymat croissant des villes et à la disparition des réseaux de solidarité traditionnels, Gammes a été fondée en 1999 pour répondre à des besoins urgents. L'association a vu le jour pour offrir un accompagnement quotidien à domicile, notamment face à des situations complexes comme les maladies neurodégénératives, les cancers ou encore les soins palliatifs.

Gammes a été créée sur la base de deux constats clés : d'un côté, une demande croissante d'accompagnement à domicile pour une population vieillissante, et de l'autre, un taux de chômage élevé parmi les personnes peu qualifiées à Bruxelles. En réunissant ces deux réalités, Gammes a non seulement répondu à un besoin pressant mais a également permis à de nombreuses personnes de trouver un emploi utile et valorisant.

Depuis plus de 25 ans, Gammes a développé son expertise dans l'aide à la personne, l'insertion socio-professionnelle et l'économie sociale. L'association est aujourd'hui un acteur reconnu dans ces domaines. En 2018, la reconnaissance officielle du métier de garde à domicile a été une étape importante, soulignant le rôle essentiel de ces services dans la vie quotidienne des personnes fragilisées.

Le 23 novembre 2018 marque un tournant dans l'histoire de Gammes avec l'adoption de l'ordonnance COCOM, qui a formalisé les services de garde à domicile. Cette évolution a mis en avant l'importance d'un accompagnement continu, de jour comme de nuit, pour favoriser le bien-être et l'autonomie des bénéficiaires.

Gammes ne se limite pas à proposer des services. Elle redéfinit l'accompagnement à domicile et l'insertion professionnelle en valorisant le métier de garde à domicile et en créant des opportunités d'emploi. L'association aspire à une société plus inclusive, où chacun, indépendamment de ses fragilités ou de son parcours, peut trouver sa place et être accompagné avec dignité.



LA MISSION DE GAMMES : UN SOUTIEN ESSENTIEL DANS L'ACCOMPAGNEMENT ET L'INCLUSION

Gammes s'engage au quotidien pour accompagner les personnes les plus vulnérables, qu'elles soient touchées par l'âge, la maladie, ou d'autres formes d'exclusion. Notre objectif est simple mais essentiel : permettre à ces personnes de maintenir ou de retrouver leur autonomie et leur indépendance. En même temps, nous soutenons les aidants proches en leur offrant un répit. Mais notre action va plus loin : nous aidons également ceux qui recherchent une voie professionnelle à se former et à trouver un emploi valorisant.

Trois piliers pour guider notre action :

- **Présence et accompagnement continu** : Gammes assure accompagnement personnalisé et adapté pour les adultes en perte d'autonomie, afin de faire de leur domicile un lieu de vie sécurisant et apaisant.
- **Soutien au maintien à domicile** : Nous croyons que chacun devrait avoir la possibilité de rester dans son environnement familial. En collaborant avec les bénéficiaires et leurs proches, nous mettons tout en œuvre pour favoriser leur indépendance.
- **Accès à l'emploi** : Par le biais du Dispositif d'Emploi en Insertion d'Économie Sociale (DEIES), nous accompagnons ceux qui souhaitent se former et retrouver une place sur le marché de l'emploi. Gammes agit comme un point de rencontre entre aspirations personnelles et opportunités professionnelles.

Chez Gammes, nous ne faisons pas qu'accompagner. Nous aidons activement à transformer des vies, en offrant à chacun l'opportunité de retrouver sa dignité et de construire un avenir meilleur. Rejoindre Gammes, c'est participer à une aventure humaine où chaque action compte pour bâtir une société plus solidaire et inclusive.



PRINCIPES D' ACTIONS



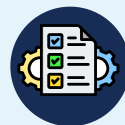
Viser l'**intérêt général**, sans but lucratif ;



Travailler en **partenariat avec les acteurs du secteur** ;



Evaluer l'**efficacité** et l'**impact social** de chaque action ;



Adopter les plus hauts standards de **rigueur** et de **professionnalisme** ;



Implémenter une **gouvernance participative** et agile ;



Pratiquer l'**approche Montessori** adaptée au grand âge ;



Développer la **démarche patient/ aidant proche partenaire** ;



Préserver l'**environnement** et réduire notre empreinte carbone : utilisation des TEC, consommation énergétique responsable, ...

VALEURS

Chez Gammes, les valeurs sont bien plus qu'un support de communication. Nous y croyons fermement, nous les portons et les incarnons dans notre pratique quotidienne dans le plein respect du principe européen « **d'unité dans la diversité** » : diversité des cultures, des traditions, des croyances et des langues.

Le bénéficiaire au cœur de l'attention :

Le personnel entretient des compétences techniques et relationnelles via un programme de formations adapté aux besoins et attentes exprimé(e)s ou non. Bienveillance, bienveillance, tolérance, discrétion, disponibilité et écoute sont les maître-mots.

L'humanité :

L'équipe porte un regard franc et prévenant sur les bénéficiaires, un toucher et une parole respectueux, les actes posés sont expliqués, dans le respect de la dignité et du droit à l'autonomie.

La conscience professionnelle :

Un accompagnement professionnel et responsable implique chez notre personnel l'autonomie, la rigueur, la ponctualité, l'éthique, l'esprit critique par la remise en question de soi et des autres, l'honnêteté et la concertation.

La transparence :

Elle passe par l'ouverture, la sincérité, l'écoute, la solidarité, la communication interne efficace, le partage d'informations et des savoirs.

Le sens de l'institution :

Porter la mission et les valeurs de l'institution, c'est aussi veiller à l'utilisation efficiente des subsides publics et favoriser l'accès à l'emploi à ceux qui en sont le plus éloignés.

UNE PHILOSOPHIE D'ACCOMPAGNEMENT CENTRÉE SUR LA COLLABORATION ET L'AUTONOMIE

Chez Gammes, l'accompagnement ne se limite pas à une prestation de services : il repose sur une **véritable collaboration** entre bénéficiaires, aidants proches et professionnels. Nous considérons chaque bénéficiaire comme un **acteur de son propre accompagnement**, dont l'expérience et les préférences sont essentielles pour construire un service adapté à ses besoins.

UN PARTENARIAT AVEC BÉNÉFICIAIRES ET AIDANTS PROCHES

L'accompagnement à domicile s'appuie sur un dialogue constant entre les bénéficiaires, leurs proches et nos équipes. Ce partenariat se traduit par :

- Un échange de savoirs : Les bénéficiaires et aidants partagent leur expérience, tandis que les professionnels apportent leur expertise.
- Une co-construction de l'accompagnement : Les décisions sont prises ensemble, garantissant un service respectueux des attentes de chacun.

L'APPROCHE MONTESSORI ADAPTÉE AUX PERSONNES ÂGÉES

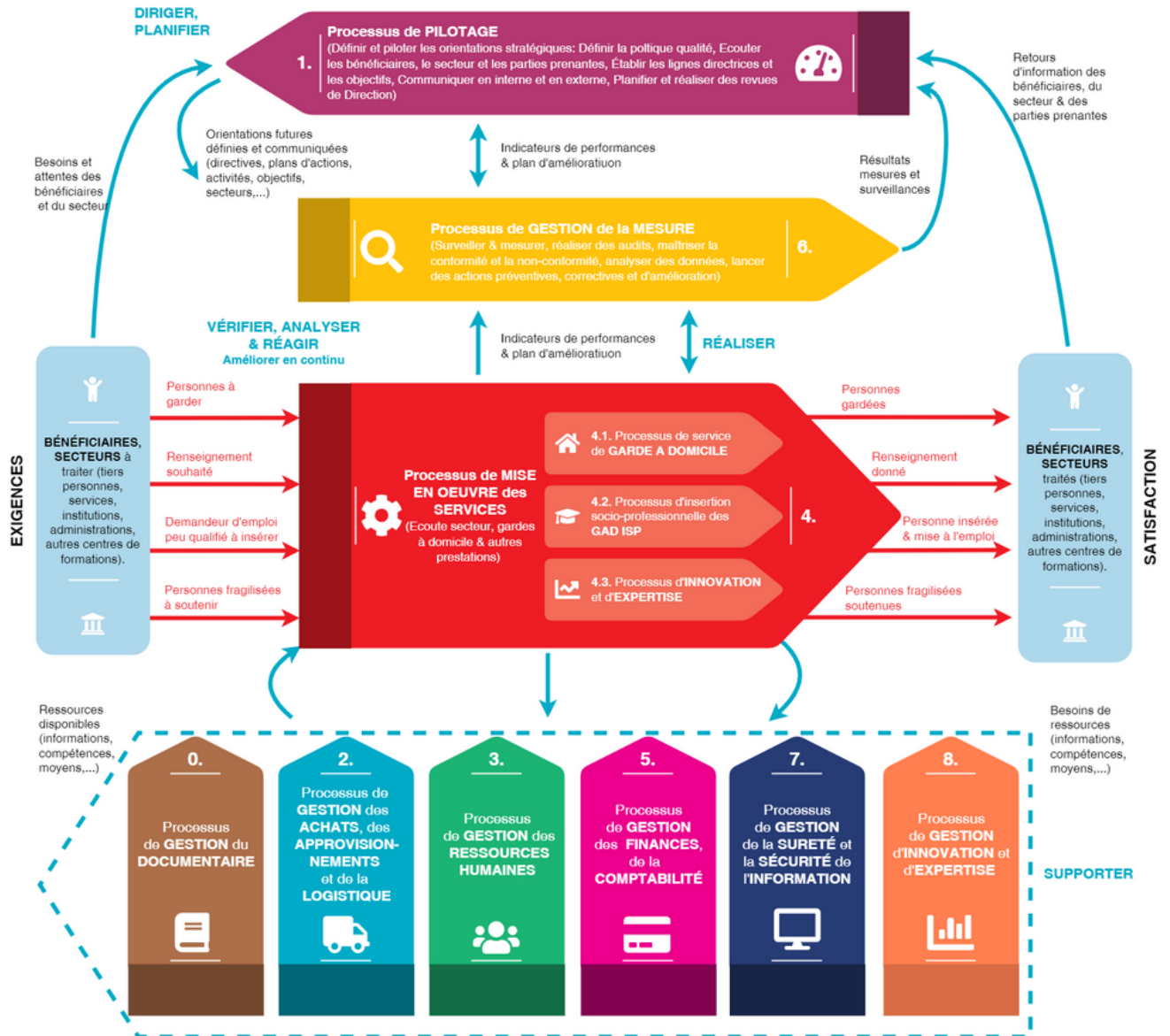
Gammes applique également une méthode inspirée de Montessori, qui favorise l'autonomie et la dignité des personnes accompagnées. Cette approche met en avant :

- Le respect des capacités : Plutôt que de se focaliser sur les limites, elle valorise ce que la personne peut encore faire.
- Une personnalisation des activités : Chaque action prend en compte les envies et besoins individuels.
- Un cadre stimulant et sécurisant : Les professionnels et aidants créent un environnement où chacun peut s'épanouir, malgré la perte d'autonomie.

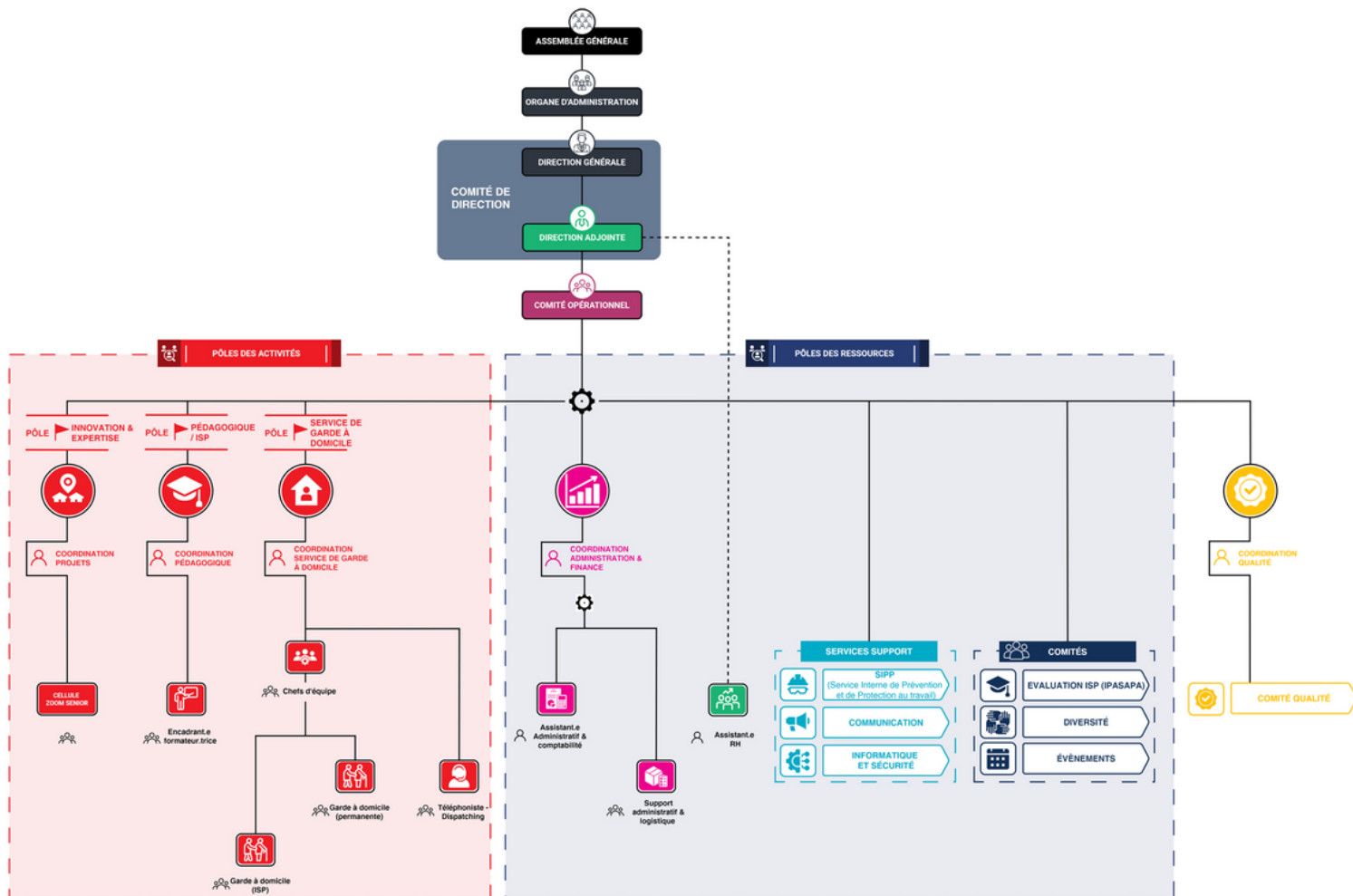
Avec ces approches, Gammes transforme l'accompagnement à domicile en une expérience humaine enrichissante, où chaque personne est respectée, soutenue et encouragée à préserver son indépendance aussi longtemps que possible.



Vue d'ensemble de l'activité de gammes



Structure générale



2024 EN BREF

L'année 2024 a été marquée par des avancées significatives pour Gammes, tant en termes de prestations, de gestion, que d'innovation. À travers une approche centrée sur la qualité de l'accompagnement, l'optimisation des ressources et le développement des compétences, nous avons consolidé notre rôle d'acteur clé de la garde à domicile et l'insertion en Région bruxelloise.

FAITS MARQUANTS

81

ETP MOBILISÉS
POUR ASSURER
LE SERVICE

83 644

HEURES DE
PRESTATIONS DE
GARDE À DOMICILE
RÉALISÉES

238

BÉNÉFICIAIRES
ACCOMPAGNÉS AU
FIL DE L'ANNÉE

16 960

INTERVENTIONS,
D'UNE DURÉE
MOYENNE DE 4H22

291

NOUVELLES
DEMANDES REÇUES,
AVEC 39 % PRISES
EN CHARGE

64 %

DE SORTIES POSITIVES
POUR LES GAD AYANT
TERMINÉ LEUR
CONTRAT D'INSERTION

FAITS FINANCIERS

561.300

EUROS GÉNÉRÉS PAR LES
PRESTATIONS DE GARDE
À DOMICILE

4.376.000

EUROS DE DÉPENSES
TOTALES SUR L'ANNÉE
2024

POINTS CLÉS DE L'ANNÉE 2024

AMÉLIORATION DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DES OUTILS



- **Approche Patient Partenaire** : formation de l'ensemble du personnel pour une **collaboration renforcée avec les bénéficiaires** et un accompagnement plus personnalisé.
- **Optimisation de l'application Minnity**, permettant un **suivi précis et adapté** de chaque bénéficiaire grâce à des plans d'accompagnement sur mesure.

RENFORCEMENT ORGANISATIONNEL ET GOUVERNANCE



- **Numérisation et gouvernance participative** : un audit informatique mené grâce au **Fonds Impact Together 2023** a identifié des axes d'amélioration, permettant de renforcer **l'efficacité et la collaboration interne**.
- **Développement RH** : recrutement d'une **Assistante RH**, optimisant le soutien aux collaborateurs et améliorant la gestion des ressources humaines.
- **Nouveau système d'évaluation du personnel en CDI**, structurant le suivi des équipes et favorisant la montée en compétences.

INNOVATION ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE



- **Formation certifiante de Garde à Domicile**, menée avec **Idée 53**, formant une **nouvelle génération de professionnels compétents**.
- **Projet "Bancs pliables"** à Uccle, facilitant l'accès des aînés aux services et ressources locales.
- **Lancement d'un Habitat Partagé** en collaboration avec **CetteFamille**, offrant aux aînés un **cadre de vie sécurisé et convivial**.
- **Stratégie de communication renforcée** en lien avec les élections politiques, augmentant **la visibilité et l'engagement des parties prenantes**.

MISE EN ŒUVRE DU PLAN STRATÉGIQUE



- L'année 2024 a été **le premier jalon d'un plan de transformation ambitieux**, structurant l'évolution de Gammes autour de **services innovants**, d'une **gestion optimisée** et d'un **développement durable**.

VERS 2025 ET AU-DELÀ

Ces avancées confirment **notre engagement à innover et améliorer nos services**, en assurant une **prise en charge humaine et adaptée aux besoins des bénéficiaires** tout en consolidant notre modèle d'insertion sociale et professionnelle.

NOS PERSPECTIVES, NOTRE STRATÉGIE

Dans un contexte en perpétuelle évolution, **Gammes** poursuit son engagement en adaptant ses actions aux besoins des bénéficiaires et aux défis du secteur. Le **plan stratégique 2025-2027** repose sur quatre axes majeurs visant à **renforcer notre mission et à assurer un service de qualité** :



● ADAPTER NOTRE OFFRE DE SERVICES POUR RÉPONDRE PLUS EFFICACEMENT AUX BESOINS DES PERSONNES FRAGILISÉES.

● AFFIRMER GAMMES COMME UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE DANS LE DOMAINE DE LA GARDE À DOMICILE.

● OPTIMISER LA GESTION DE L'ASSOCIATION POUR UNE ORGANISATION EFFICIENTE ET DURABLE.

● EXPLORER DE NOUVEAUX HORIZONS EN DÉVELOPPANT DE NOUVELLES ACTIVITÉS ET EN ÉTENDANT NOTRE IMPACT.

Notre ambition est claire : **innover, progresser** et **garantir un accompagnement de qualité**, tout en restant fidèles à nos valeurs d'insertion sociale et de soutien aux publics les plus vulnérables.

Un plan d'action structuré pour 2025

UNE OFFRE DE SERVICE ADAPTÉE AUX BESOINS DES BÉNÉFICIAIRES

01

Gammes veillera à **ajuster ses services** en fonction des réalités du terrain, en améliorant leur accessibilité et en renforçant la visibilité de l'organisation auprès des personnes en perte d'autonomie.

UN LEADERSHIP AFFIRMÉ DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES FRAGILISÉES

02

Nous continuerons à développer nos métiers et services **sur le lieu de vie des bénéficiaires**, tout en renforçant **notre expertise en formation et en insertion professionnelle**.

UNE GESTION OPTIMISÉE ET TRANSPARENTE

03

Nous mettrons en place des pratiques de gestion plus **efficaces, participatives et responsables**, en mobilisant l'ensemble des équipes pour atteindre nos objectifs stratégiques.

UNE DYNAMIQUE DE CROISSANCE ET D'INNOVATION

04

Gammes explorera de nouvelles opportunités en **diversifiant ses services et en élargissant sa zone d'intervention**, afin de mieux répondre aux défis sociétaux et aux besoins émergents.

2025 : une année de transition et de consolidation

RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES ET MODERNISATION DES OUTILS

Grâce au projet "Impact Together by BNP Paribas Fortis", géré par la Fondation Roi Baudouin, plusieurs initiatives stratégiques seront mises en place :

- Formation des travailleurs aux outils numériques (MS365, intelligence artificielle).
- Optimisation de la gestion administrative par la connexion des logiciels internes.
- Sécurisation des systèmes informatiques et mise en place d'un serveur d'archivage.

VALORISATION ET RECONNAISSANCE

Gammes s'engage dans l'obtention de labels qui valorisent ses pratiques :

- Démarches pour le label "Entreprise Écodynamique", soulignant notre engagement environnemental.
- Lancement du processus de certification "Humanitude", garantissant un accompagnement respectueux et bienveillant des bénéficiaires.

RENFORCEMENT DES PARTENARIATS

- Consolidation du partenariat avec CetteFamille, pour un accompagnement optimal des habitats partagés.
- Collaboration renforcée avec les communes bruxelloises, afin d'identifier et accompagner les personnes âgées fragilisées, prévenir l'isolement et proposer des solutions adaptées.

VERS UNE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE ET PLUS EFFICACE

Pour améliorer notre fonctionnement interne, Gammes développera :

- Des outils collaboratifs pour renforcer la prise de décision collective.
- Un accompagnement des équipes pour favoriser l'implication et l'autonomie.
- Une formation à la facilitation de réunions pour améliorer l'efficacité des échanges.

ENGAGEMENT POLITIQUE ET ANTICIPATION DES ENJEUX

Dans un contexte politique incertain, nous maintiendrons un dialogue actif avec les autorités publiques pour assurer la pérennité du financement de nos activités et défendre le rôle crucial des services d'aide à domicile.



NOTRE ACTIVITÉ 2024

GARDE À DOMICILE

LES PRESTATIONS

En 2024, Gammes a assuré 83 644 heures de prestations auprès des bénéficiaires, illustrant l'engagement constant de l'association dans l'accompagnement à domicile. Ces prestations se répartissent de la manière suivante :



55 026

HEURES EN JOURNÉE
(6H - 20H)

représentant l'essentiel des interventions.

1 912

HEURES EN SOIRÉE
(20H - 23H)

pour répondre aux besoins en fin de journée.

13 952

HEURES DURANT LES WEEKENDS

traduisant la nécessité d'une prise en charge continue.

1 504

HEURES LES JOURS FÉRIÉS

assurant un service sans interruption.

11 250

HEURES DE PRESTATIONS DE NUIT

garantissant une assistance adaptée aux personnes nécessitant une surveillance accrue.

Ce volume d'heures témoigne de l'engagement de Gammes à offrir une prise en charge flexible et adaptée aux besoins variés des bénéficiaires. L'augmentation des prestations en horaires dits « inconfortables » (soirées, nuits, weekends et jours fériés) souligne l'importance d'un soutien renforcé pour assurer un accompagnement de qualité à tout moment.

Grâce à une organisation rigoureuse et une mobilisation continue de ses équipes, Gammes reste un acteur clé de l'accompagnement à domicile en Région de Bruxelles-Capitale, garantissant sécurité, confort et bien-être aux personnes en perte d'autonomie.

LES BÉNÉFICIAIRES

En 2024, Gammes a soutenu 238 personnes en Région de Bruxelles-Capitale, répondant aux besoins spécifiques des adultes en perte d'autonomie. Notre mission est d'offrir un accompagnement personnalisé aux personnes confrontées à des défis tels que le vieillissement, la maladie, le handicap ou l'isolement.

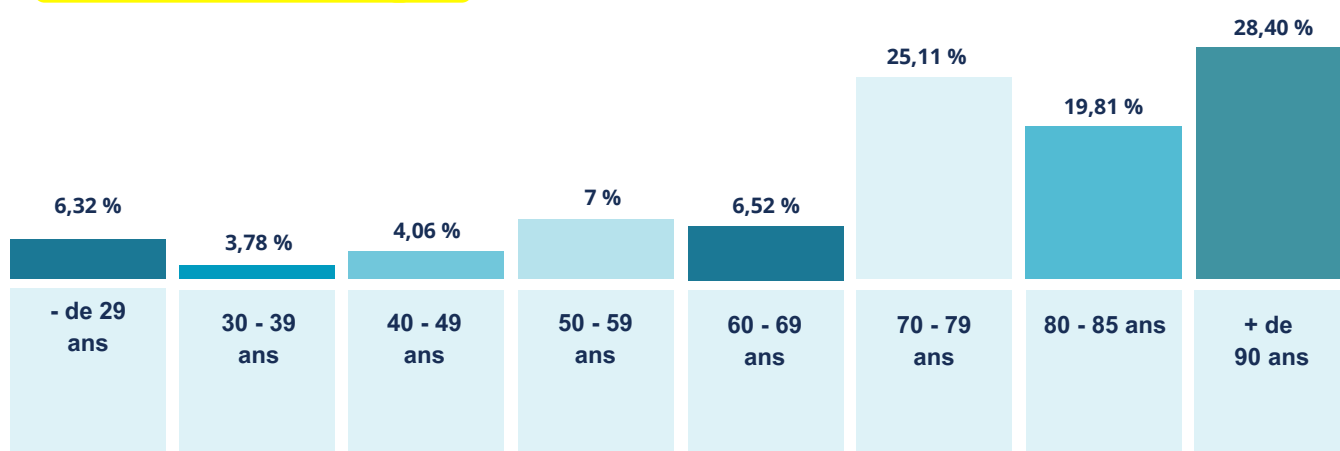
Dès le premier contact, chaque bénéficiaire fait l'objet d'une évaluation, réalisée à l'aide de la grille d'autonomie BelRai Screener et d'une attestation médicale. Une visite à domicile permet d'adapter nos services aux besoins spécifiques de chaque personne, garantissant un accompagnement sécurisant et sur-mesure.

Gammes intervient auprès d'adultes nécessitant un soutien pour diverses raisons :

- Convalescence post-hospitalisation ou traitement médical,
- Perte d'autonomie temporaire ou permanente,
- Maladies chroniques ou dégénératives,
- Troubles cognitifs (Alzheimer, démence, etc.),
- Accompagnement en soins palliatifs ou en fin de vie,
- Besoin d'assistance quotidienne pour assurer leur sécurité et leur bien-être.

Nos interventions permettent également d'apporter un répit aux aidants proches, bien que notre accompagnement reste exclusivement orienté vers la personne accompagnée.

Profil des bénéficiaires - ÂGE



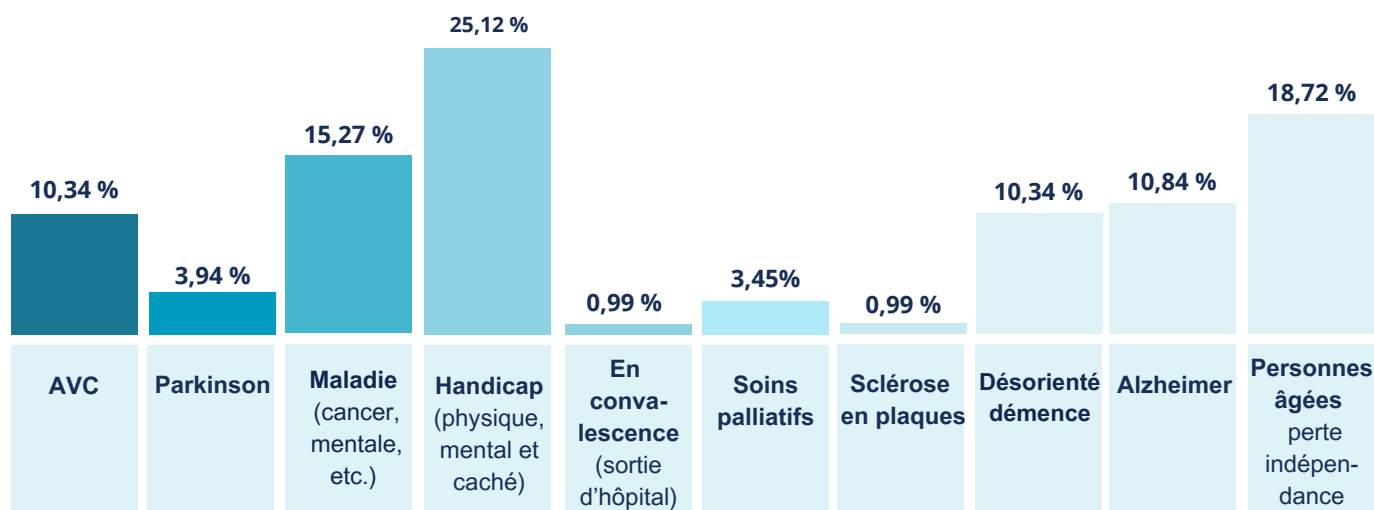
Avec **79 % des bénéficiaires ayant plus de 60 ans**, Gammes confirme son rôle essentiel dans le maintien à domicile des personnes âgées. Les tranches **70-79 ans et plus de 90 ans** sont particulièrement représentées, illustrant la nécessité d'un accompagnement adapté aux seniors en perte d'autonomie.

En Région de Bruxelles-Capitale, la part des **60 ans et plus représente environ 22 % de la population** (source : Statbel). Toutefois, cette proportion est plus élevée parmi les bénéficiaires de Gammes, traduisant une demande accrue de soutien dans cette tranche d'âge.

Bien que minoritaires, les bénéficiaires plus jeunes témoignent de la **diversification des besoins**, notamment pour les personnes en situation de handicap ou atteintes de maladies chroniques.

Ces chiffres renforcent l'engagement de Gammes à offrir des **services personnalisés et un encadrement de qualité**, répondant aux défis du vieillissement et de l'accompagnement à domicile.

Profil santé et pathologies des bénéficiaires



Gammes adapte ses interventions aux besoins spécifiques de ses bénéficiaires, avec pour objectif d'améliorer leur qualité de vie tout en préservant leur dignité.

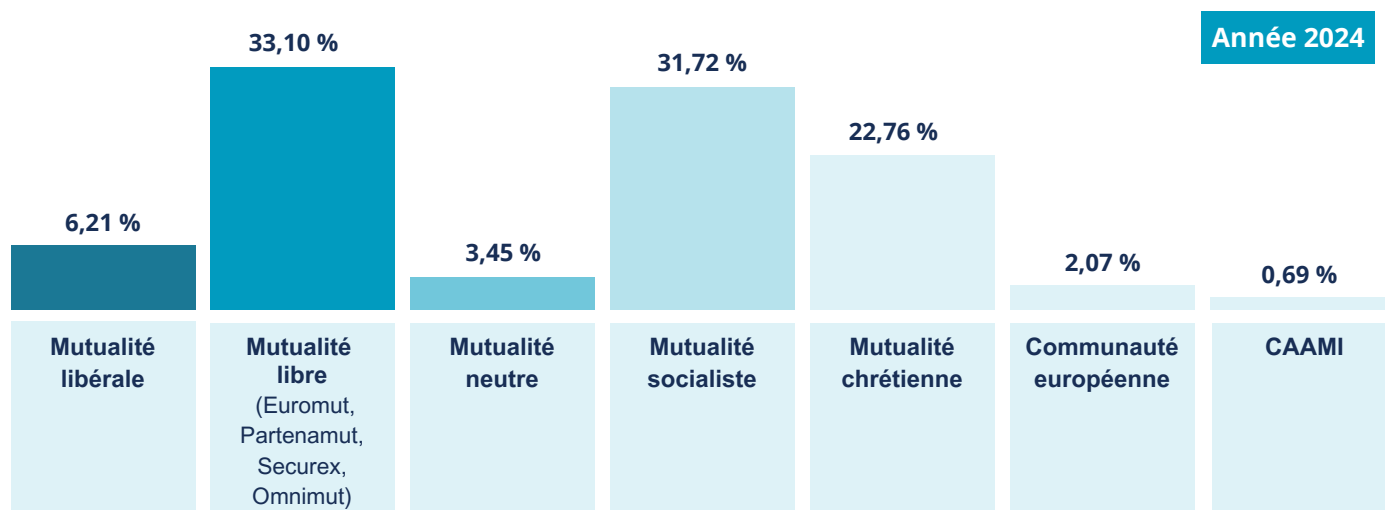
Les personnes en situation de handicap (physique, mental ou caché) représentent 25 % des bénéficiaires, un chiffre en augmentation qui souligne l'importance d'un accompagnement spécialisé.

L'accompagnement des personnes âgées en perte d'autonomie constitue une autre priorité, avec 19 % des bénéficiaires nécessitant un accompagnement lié au vieillissement, et 21 % souffrant de troubles neurodégénératifs (Alzheimer, démence ou Parkinson). Les séquelles d'AVC concernent 10 % des personnes prises en charge.

Par ailleurs, 15 % des bénéficiaires souffrent de maladies chroniques ou graves (cancer, maladies mentales, sclérose en plaques), nécessitant une prise en charge adaptée. Enfin, les soins palliatifs concernent 3,45 % des bénéficiaires, illustrant l'engagement de Gammes dans l'accompagnement en fin de vie.

Ces chiffres confirment la diversité des profils soutenus et l'importance d'un accompagnement humain et personnalisé pour répondre aux défis de la dépendance et de la fragilité.

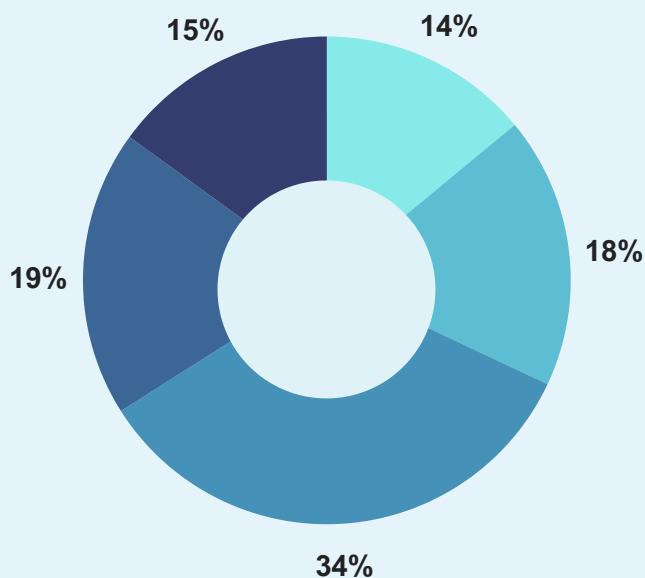
Répartition des bénéficiaires par mutualité



Les bénéficiaires de Gammes sont principalement affiliés aux **mutualités libres (33,1%)** et à la **mutualité socialiste (31,72%)**, suivis par la **mutualité chrétienne (22,76%)**. Les **mutualités libérales (6,21%)** et **neutres (3,45%)** ont une présence plus réduite, tandis que la Communauté européenne (2,07%) et la CAAMI (0,69%) restent marginales.

Ces chiffres illustrent la diversité des publics accompagnés et l'accessibilité des services de Gammes, quel que soit le régime mutualiste.

Répartition des bénéficiaires par bassin



Le **bassin Sud** affiche un nombre élevé de bénéficiaires représentant **34% du total**. Ce chiffre s'explique notamment par la forte densité de population et la présence de nombreux bénéficiaires à Uccle, qui à elle seule représente **14%** des bénéficiaires. Les communes d'**Ixelles, Forest et Saint-Gilles** contribuent également à cette forte représentation du bassin.

Le **Bassin Nord** et le **Bassin Sud-Est** regroupent chacun **17%** des bénéficiaires. Cela traduit une demande significative dans ces zones, notamment à **Woluwe-Saint-Lambert et Etterbeek** pour le Sud-Est, ainsi que **Koekelberg, Jette et Laeken** pour le Nord.

Le **Bassin Nord-Est** suit de près avec **14%** des bénéficiaires, mettant en évidence une demande forte dans des communes telles que **Schaerbeek et Evere**, qui continuent de croître en termes de besoins de services d'aide à domicile.

Enfin, le **Bassin Ouest**, qui couvre principalement **Molenbeek-Saint-Jean et Anderlecht**, représente **19%** des bénéficiaires. Ces communes restent des pôles de demande importants en raison de leur densité urbaine et de la diversité socio-économique de leurs habitants.

Ces résultats s'inscrivent dans une dynamique où les besoins en services d'aide à domicile suivent l'évolution démographique et socio-économique de la Région. En effet, la croissance de la population bruxelloise, couplée au vieillissement progressif des habitants, explique l'augmentation des demandes dans certains bassins comme le Sud et le Nord-Est (*source : IBSA - Institut Bruxellois de Statistique et d'Analyse*).

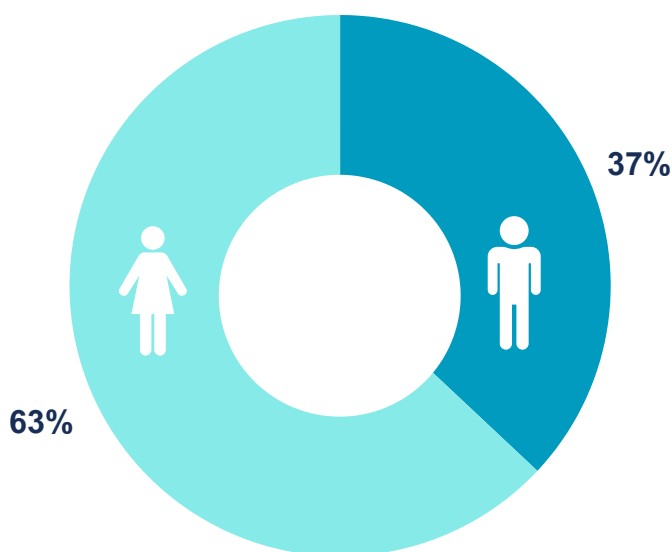
Une couverture territoriale équilibrée est essentielle pour répondre aux besoins croissants en aide à domicile, en adaptant les ressources aux spécificités locales.

Répartition des bénéficiaires par genre

En Région de Bruxelles-Capitale, la population est composée de 52 % de femmes et 48 % d'hommes (source : Statbel). Toutefois, cette répartition évolue avec l'âge, les femmes ayant une espérance de vie plus longue.

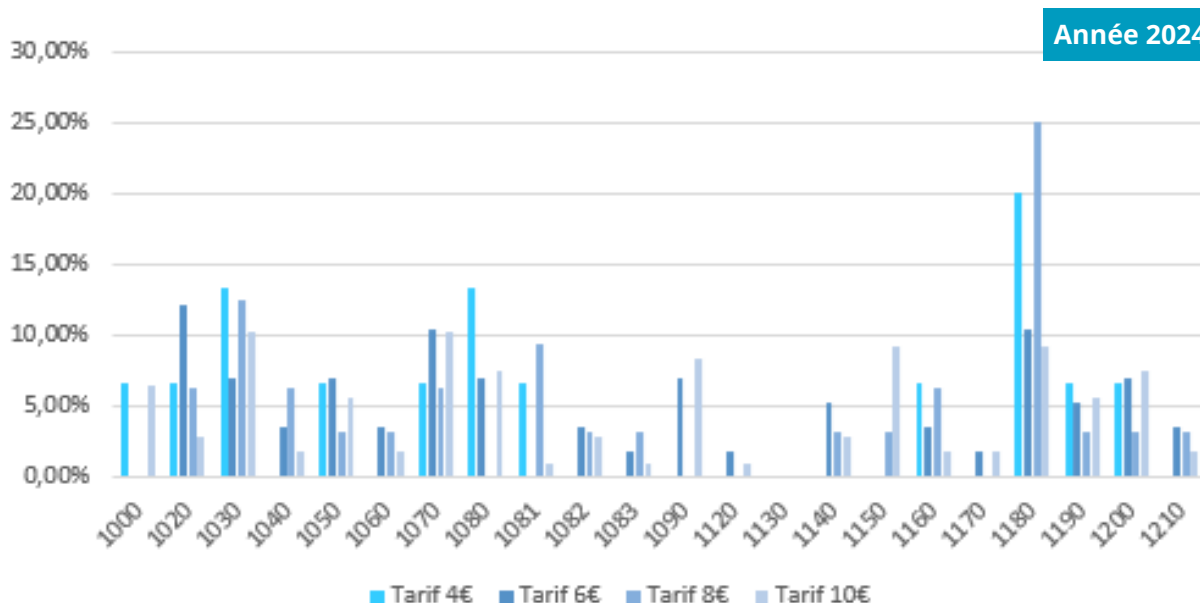
Cette tendance se reflète dans les bénéficiaires de Gammes, où **63 % sont des femmes et 37 % des hommes**. Ce déséquilibre s'explique notamment par le fait que les femmes âgées sont plus nombreuses et ont souvent **besoin d'un accompagnement à domicile plus prolongé**, notamment en raison de leur **isolement** et de leur **perte d'autonomie**.

Ces données guident notre action pour **adapter nos services aux besoins spécifiques des seniors**, en mettant un accent particulier sur l'isolement social et l'assistance aux personnes vivant seules.



Répartition des bénéficiaires selon la tarification

En 2024, le taux horaire des bénéficiaires facturés se répartit de la manière suivante :

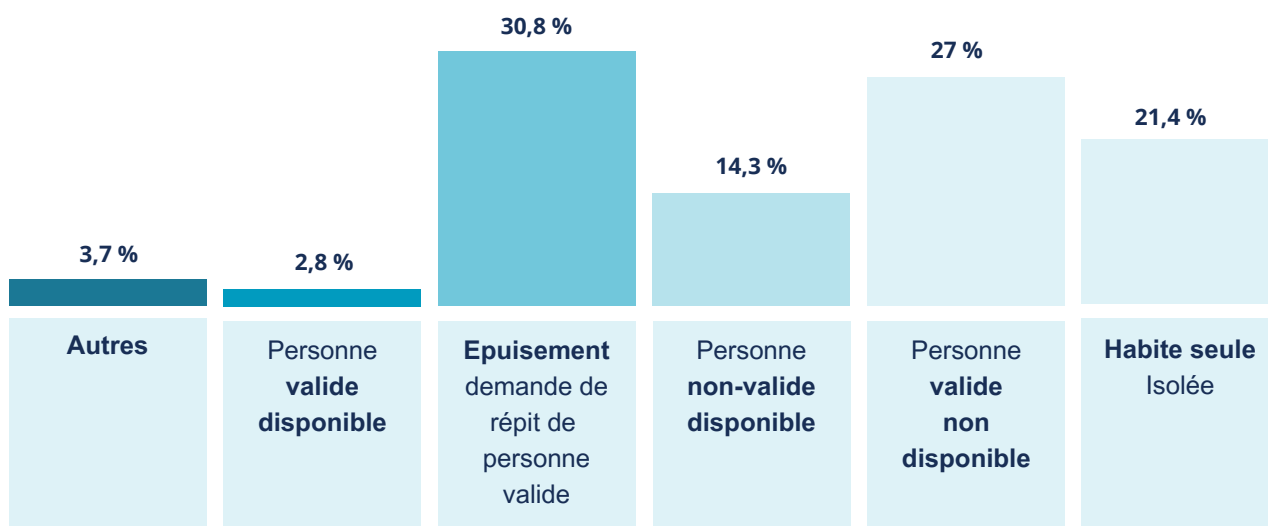


L'analyse de la répartition des bénéficiaires par commune met en évidence des disparités territoriales et tarifaires dans l'accès aux services de garde à domicile :

- Le **tarif de 4 €**, correspondant aux bénéficiaires avec les revenus les plus bas, est **plus présent dans les communes** à forte mixité sociale **comme Molenbeek, Anderlecht et Schaerbeek**.
- Le **tarif de 10 €**, appliqué aux bénéficiaires sans intervention sociale, est **plus fréquent dans des communes comme Uccle (1180), Woluwe-Saint-Pierre (1150) et Watermael-Boitsfort (1170)**, où le niveau de vie est plus élevé.
- Les **tarifs intermédiaires (6 € et 8 €)** se répartissent de manière plus homogène, reflétant une diversité de profils économiques.

Ces résultats soulignent **l'importance d'une tarification adaptée** pour garantir un **accès équitable aux services de garde à domicile**, en tenant compte des réalités économiques des différents territoires de Bruxelles. Gammas veille à **ajuster son offre et ses modalités d'intervention** pour répondre aux besoins spécifiques de chaque commune.

Répartition des heures servies selon le type d'entourage direct du bénéficiaire



L'analyse des heures d'accompagnement montre que **30,8 % des interventions concernent des aidants proches en situation d'épuisement**, soulignant le rôle indirect mais essentiel de Gammas dans le soutien des aidants proches. Bien que notre accompagnement soit exclusivement orienté vers le bénéficiaire, nos interventions permettent aussi d'offrir un répit aux aidants, leur permettant de souffler temporairement.

Par ailleurs, **21,4 % des bénéficiaires vivent seuls**, renforçant le besoin d'un **soutien régulier pour lutter contre l'isolement**. **27 % ont un proche valide mais non disponible**, traduisant des situations où l'aide extérieure devient essentielle.

Enfin, **14,3 % des bénéficiaires ont une personne non-valide à domicile**, nécessitant un accompagnement adapté aux deux individus.

Ces chiffres confirment que Gammas joue un rôle clé dans l'accompagnement à domicile, en répondant aux divers besoins des bénéficiaires tout en offrant un appui indirect à leur entourage.

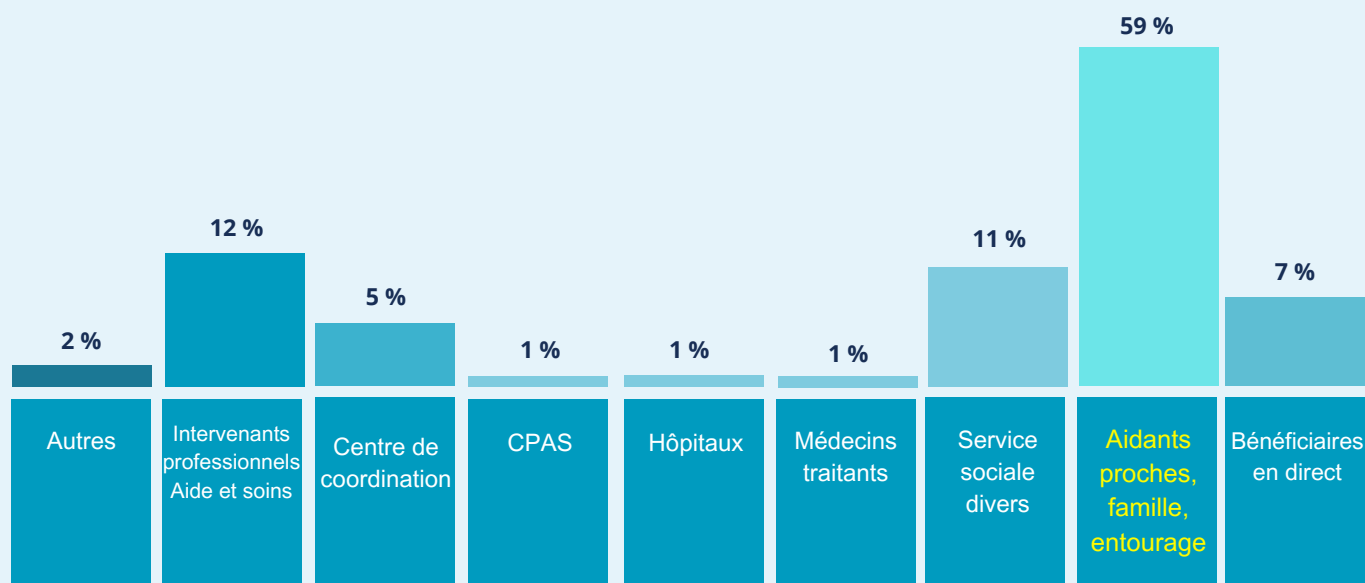
La demande d'aide

En 2024, Gammes a enregistré **291 nouvelles demandes d'aide**, dont **39% ont été prises en charge**. Les bénéficiaires du service de garde à domicile de Gammes expriment des besoins variés et essentiels pour leur bien-être quotidien. Parmi ceux-ci, la compagnie et le soutien émotionnel sont primordiaux pour réduire la solitude et offrir une écoute attentive. Les familles et les aidants non professionnels bénéficient également de conseils et de soutien émotionnel pour mieux accompagner leurs proches.

L'assistance pour les activités quotidiennes, telles que se lever, se coucher, s'habiller, se nourrir et maintenir une hygiène personnelle, est cruciale. De plus, le soutien à la mobilité, incluant l'accompagnement dans la maison et lors des déplacements extérieurs, est indispensable pour garantir l'autonomie des bénéficiaires. La préparation des repas, l'aide à l'alimentation et la supervision nutritionnelle sont également des besoins identifiés, tout comme le soutien aux activités récréatives et sociales, qui favorisent l'épanouissement personnel. Les soins de santé à domicile, incluant la prise de médicaments, la surveillance de l'état de santé et la coordination avec les professionnels de santé, sont essentiels pour maintenir une bonne santé. Enfin, l'adaptation de l'environnement domestique, par des modifications visant à assurer la sécurité et le confort, est un besoin fondamental pour les bénéficiaires.

Gammes répartit l'intervention des GAD en deux secteurs géographiques (région de Bruxelles-Capitale – Ouest et Est) et l'équipe de GAD de nuit. Chaque travailleur social (quatre au total) gère en binôme son secteur géographique, ainsi que les GAD de nuit du secteur. L'équipe de nuit est composée de travailleurs spécifiquement dédiés aux prestations de nuit. Cette équipe peut être renforcée, au besoin, par des GAD de jour et inversement.

Une nouvelle demande de prestation peut provenir de différents acteurs : le bénéficiaire même ou sa famille, un CPAS, un hôpital, une mutuelle, un service de coordination, le médecin traitant, etc.



L'analyse des demandes de services met en évidence que **59 % des sollicitations proviennent des aidants proches, de la famille ou de l'entourage**. Ce chiffre souligne le rôle central des proches dans l'organisation du maintien à domicile, souvent confrontés à la charge physique et mentale liée à l'accompagnement d'un proche en perte d'autonomie.

Les **professionnels de l'aide et des soins (12 %)** ainsi que les **services sociaux divers (11 %)** jouent également un rôle clé dans l'orientation des bénéficiaires. Ces acteurs, en lien avec le terrain, facilitent l'accès aux services en fonction des besoins des bénéficiaires.

Les **services de coordination (5 %)**, **CPAS (1 %)**, **hôpitaux (1 %)** et **médecins traitants (1 %)** restent des sources marginales de demandes, bien que leur rôle soit essentiel dans l'orientation des patients après une hospitalisation ou lors d'une détection de perte d'autonomie.

Ces données confirment la **nécessité de renforcer l'information et l'accompagnement** des bénéficiaires et de leur entourage, tout en poursuivant la collaboration avec les acteurs du secteur médico-social à Bruxelles.

Demandes non abouties

En 2024, 177 nouvelles demandes d'aide n'ont pas pu être prises en charge par Gammes, pour diverses raisons :

Volonté non motivée du demandeur : Certaines demandes n'ont pas été poursuivies par les appelants eux-mêmes, traduisant une hésitation ou un changement de situation.

Disparition du besoin : Une évolution de la situation personnelle ou la mobilisation d'une alternative par le bénéficiaire a pu rendre l'intervention inutile. Dans certains cas, le besoin initial a disparu en raison d'un délai entre la demande et une possible prise en charge, lié à l'indisponibilité de Gammes au moment du contact.

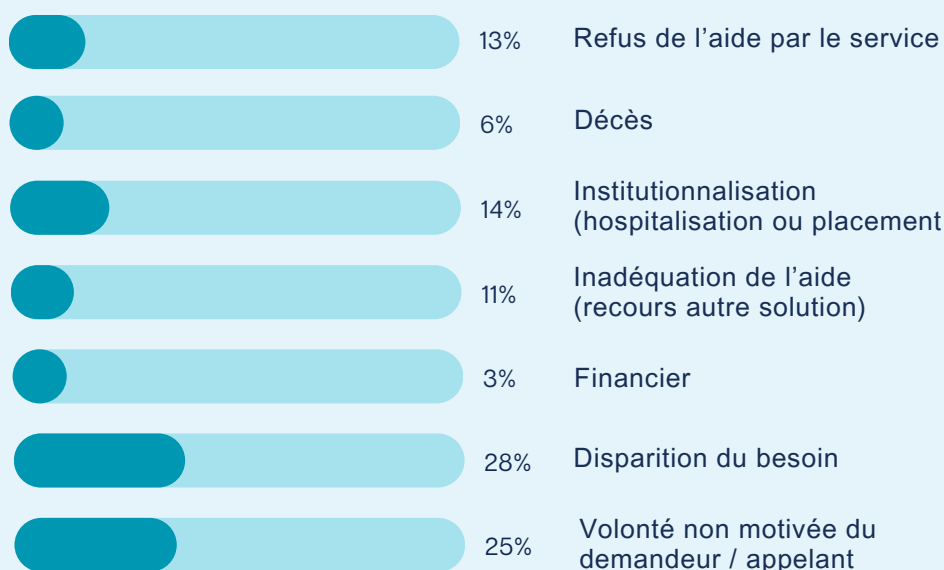
Refus de l'aide par le service : Certains dossiers ne répondaient pas aux critères d'intervention ou nécessitaient un autre type de prise en charge.

Inadéquation de l'aide : Certains bénéficiaires ont trouvé une solution mieux adaptée à leurs besoins spécifiques.

Institutionnalisation et décès : Une hospitalisation, un placement ou un décès ont mis fin à la demande avant son aboutissement.

Contraintes financières : Une minorité de bénéficiaires n'a pas pu poursuivre la demande pour des raisons budgétaires.

Gammes veille à orienter les personnes dont la demande ne peut être satisfaite vers des solutions alternatives, garantissant ainsi que chaque situation reçoive une attention adaptée.





INNOVATION ET EXPERTISE

Le Pôle Innovation et Expertise de Gammes agit comme un laboratoire d'idées et de pratiques. Son rôle est de renforcer l'autonomie des personnes en innovant, en testant de nouvelles méthodes, en menant des recherches appliquées, en développant des partenariats, et en diffusant les bonnes pratiques. En 2024, ce pôle a généré des résultats concrets dans plusieurs domaines.

VEILLE, RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Suivre les évolutions du secteur

En 2024, une synthèse de veille a permis de recenser les pratiques inspirantes dans les secteurs de l'autonomie, de la vieillesse et de l'insertion, afin d'alimenter nos réflexions internes.

Faire de la recherche et du développement

Le but de la **recherche et développement** est poursuivre l'analyse sur des thématiques issues de notre veille, pour voir si ensuite, nous souhaitons en produire un projet innovant ou mettre en place une phase-pilote d'adoption d'une méthode nouvelle.

Six dossiers de recherche appliquée ont été réalisés, chacun apportant une réponse concrète à des problématiques identifiées sur le terrain :

- **Réseau d'information intégré pour les personnes âgées à Bruxelles** : en partenariat avec 5 associations (Groupe CSD-Soins chez soi (Autonomie à domicile), Infor-Homes, SAM ASBL, Ergo 2.0 et Alzheimer Belgique), ce projet vise à améliorer la lisibilité des services disponibles pour les personnes âgées en mutualisant les ressources du secteur non-marchand et en facilitant l'accès à l'information.
- **Identification des personnes âgées isolées à Saint-Gilles** : ce projet a permis de définir le profil des personnes isolées dans le Bas de Saint-Gilles et de poser les bases pour un programme de détection proactive en 2025, à travers un travail collaboratif avec un large panel d'acteurs sociaux et communaux : au niveau associatif, le Service Social Juif, Hispano-Belga, la Maison Médicale Galilée, Bras Dessus Bras Dessous, et au niveau (para-)communal, la Commune (service seniors, Notre Cercle, Régie foncière, Ensemble pour 1060!, le Resto du coeur, les Ateliers du Midi), le CPAS (Collectif Violette, Département de l'Action sociale, la Coordination sociale), le CAFA, le Foyer du Sud.

- **Accompagnement de jeunes adultes atteints de troubles du spectre de l'autisme (TSA) :** face à une demande émergente, cette recherche explore comment adapter et pérenniser un service spécifique d'accompagnement à domicile pour ce public peu pris en compte dans les dispositifs existants. Notre partenaire sur cette recherche fut la fondation SUSA de l'Umons (<https://www.susa.be/index.php>).
- **Habitat alternatif pour seniors issus de l'immigration :** en partenariat avec le CPAS de Bruxelles, ce projet explore un modèle de logement et d'accompagnement plus inclusif et culturellement adapté aux personnes âgées issues de la diversité.
- **Label Humanitude et bientraitance :** dans une logique d'amélioration continue, Gammes a posé les bases d'une généralisation de l'approche "Humanitude" à toutes ses équipes, en vue de l'obtention du label et du renforcement d'une culture de la bientraitance.
- **Engagement écoresponsable :** un diagnostic environnemental a été entamé pour structurer une politique de durabilité, en matière de mobilité, d'énergie, de gestion des déchets et d'achats responsables, avec l'objectif d'obtenir le label Entreprise Écodynamique.
- **Expérimentation d'un assistant virtuel pour les téléphonistes :** cette étude visait à alléger la charge administrative et à améliorer la qualité de la gestion des appels téléphoniques.

TESTER DES MÉTHODES NOVATRICES SUR LE TERRAIN

Une fois les recherches menées, nous avons également testé et déployé des projets et des méthodes innovantes.

Projet "Banc pliable" à Uccle

Dans le cadre d'un appel à projets communal visant à améliorer l'inclusion des aînés, Gammes a développé une initiative originale : aller à la rencontre des personnes âgées dans l'espace public grâce à un vélo cargo transformé en point info mobile. Ce dispositif, déployé dans **6 quartiers ciblés** sur base de critères démographiques et sociaux, a permis d'**offrir des informations de proximité** sur les services existants (aide à domicile, transport, logement, etc.). Une **7e matinée d'information** a été organisée sur la place Emile Danco, avec la participation de 50 structures partenaires. Le projet a permis d'**entrer en contact avec 161 personnes âgées** en situation d'isolement ou de non-recours. La Commune d'Uccle compte plus de 5 000 personnes de plus de 80 ans, et plus de 16 000 si l'on inclut les plus de 65 ans. Cela représente respectivement plus de 6 % et plus de 16 % de la population communale, soit plus de 50 % au-dessus de la moyenne régionale.

Projet "SONAR" – détection via les commerces de proximité

Afin de mieux repérer les personnes âgées isolées, Gammes a mis en place un **réseau de commerçants et acteurs de quartier de confiance** (pharmaciens, coiffeurs, épiciers, voisins, etc.). Ces partenaires sont sensibilisés à reconnaître des signaux de vulnérabilité et à orienter discrètement les personnes concernées vers nos services. Grâce à **137 sorties de terrain réparties dans 8 quartiers de Bruxelles**, et à l'implication de **191 commerces de proximité**, **8 personnes âgées isolées ont été détectées** et mises en lien avec les services adéquats. Parmi ces commerces, **14 sont désormais engagés de manière régulière**.



Habitat partagé pour seniors à Uccle



À l'issue d'un travail exploratoire et de visites inspirantes en France, Gammes a lancé un partenariat avec CetteFamille Belgique. En décembre 2024, un **appartement de colocation pour seniors** a ouvert ses portes. Il offre un mode de vie autonome mais accompagné, avec la présence 24h/24 d'assistants de vie. Le lancement de cet habitat partagé de 8 places marque une avancée concrète dans l'exploration de nouvelles formes de logement favorisant l'autonomie.



Projet "Soyons solidaires, pas solitaires" à Saint-Gilles

Dans le cadre du Contrat Local Social Santé, Gammes a participé à un projet coordonné par le CPAS de Saint-Gilles, destiné à **mieux comprendre l'isolement des aînés** du quartier. L'action a consisté à identifier les personnes isolées, à clarifier leurs profils et besoins, et à les **orienter vers des services existants**. Gammes a contribué à cette dynamique de terrain par son expertise en détection et en accompagnement.

SENSIBILISATION, PLAIDOYER ET ÉTABLISSEMENT D'UN ÉCOSYSTÈME

Ateliers de sensibilisation au vieillissement

Nous faisons de la sensibilisation aux réalités des personnes en perte d'autonomie (économiques, physiques, de mobilité, ...) et essayons de plaider pour faire évoluer structurellement la situation.

Gammes a animé **7 ateliers** dans **6 structures**, réunissant **72 professionnels** issus de secteurs variés tels que les services sociaux, la santé, l'animation ou encore le logement. Ces sessions de **2h30**, interactives et participatives, étaient co-animées par deux formateurs et conçues pour être ancrées dans les réalités spécifiques du vieillissement à domicile à Bruxelles. Elles abordaient les enjeux liés à l'autonomie, à l'isolement, à la diversité culturelle, mais aussi les ressources existantes à différents niveaux (quartier, commune, région).

L'objectif : **faire évoluer les représentations** sur la vieillesse et **renforcer les capacités d'accompagnement** des professionnels de première ligne. Ces actions ont eu un **impact indirect sur plus de 360 personnes âgées**, grâce à une meilleure compréhension des réalités du vieillissement urbain et à la diffusion d'outils pratiques auprès des participants.

Lutte contre l'âgisme : Plateforme "Expérience.s"

Dans le cadre de sa lutte contre les stéréotypes liés à l'âge, Gammes a produit et diffusé **7 vidéos de témoignages** de personnes âgées, visibles sur le site zoomseniors-experiences.be. Ces récits de vie, intimes et authentiques, mettent en lumière la richesse des expériences, les parcours de résilience et les engagements citoyens de nombreux seniors bruxellois. Le projet vise à **rendre visibles celles et ceux qui restent souvent absents des discours médiatiques ou institutionnels**, et à contribuer à une société plus inclusive, respectueuse et curieuse de la parole des aînés. Ce travail de mémoire vivante est aussi un outil de sensibilisation destiné au grand public, aux professionnels et aux décideurs.

Participation au comité 0,5

En lien avec les **Contrats Locaux Social Santé**, Gammes a poursuivi sa participation active au **comité 0,5**, espace de coordination pluridisciplinaire qui réunit acteurs sociaux, associatifs et institutionnels autour des enjeux du vieillissement et de la santé dans une approche de proximité. Cette implication vise à **renforcer les synergies** locales, à mieux articuler les actions de terrain et à anticiper les besoins croissants d'accompagnement dans les quartiers populaires. Gammes y partage son expertise de terrain et s'investit dans la construction collective de solutions.

Renforcer l'écosystème des métiers du domicile

Dans une volonté de briser les silos entre acteurs du domicile, Gammes a coorganisé un **atelier intersectoriel** consacré à la **diversité dans les métiers du domicile**. Cet événement a rassemblé **29 professionnels** issus de **14 structures régionales** actives dans différents champs : aide familiale, garde à domicile, aide-ménagère, soins infirmiers, livraison de repas, suivi social, etc. L'objectif était de **favoriser les échanges de pratiques**, d'encourager une meilleure reconnaissance mutuelle des métiers et de réfléchir à une **approche concertée du maintien à domicile**, plus humaine, plus coordonnée et plus sensible aux réalités des publics accompagnés. Cet atelier marque une première étape vers la structuration d'un réseau d'acteurs solidaires du domicile à Bruxelles.

SOUTIEN AUX ÉQUIPES INTERNES

Renforcer l'écosystème des métiers du domicile

Le Pôle Innovation et Expertise n'a pas seulement pour vocation d'agir à l'extérieur. Il soutient aussi activement les dynamiques internes à Gammes en apportant un appui ponctuel aux équipes et aux projets émergents. En 2024, ce soutien s'est traduit par plusieurs formes d'interventions :

Consultance en gestion de projet :

des accompagnements ciblés ont été proposés à certaines équipes pour les aider à structurer, planifier ou réorienter leurs projets. Il s'agit notamment de renforcer la clarté des objectifs, la répartition des rôles et le suivi des étapes, en cohérence avec les valeurs et la mission de Gammes.

Appui à l'expérimentation :

le Pôle a encouragé les idées nouvelles portées par les collaborateurs, en les aidant à tester des solutions innovantes sur le terrain. Cela a permis de nourrir une culture interne de l'essai-erreur et de valoriser les initiatives locales.

Renforcement des compétences :

à travers son travail de veille et ses échanges transversaux, le Pôle a contribué à partager des outils, des méthodes et des références utiles au quotidien des équipes. Ce rôle de ressource vient en appui aux encadrants et participe au développement continu des pratiques professionnelles.

Promotion

de l'innovation : enfin, le Pôle a servi de relais pour diffuser les initiatives inspirantes au sein de l'association, favoriser les échanges entre services et créer des passerelles entre les projets. Il contribue ainsi à entretenir une dynamique interne d'ouverture, d'adaptabilité et de co-construction.



Gammes s'engage depuis plusieurs années dans une démarche d'économie sociale en insertion, visant à offrir des opportunités d'emploi et de formation à des personnes éloignées du marché du travail. Cette mission est renforcée par l'agrément officiel de Gammes en tant qu'Entreprise Sociale et Démocratique (ESD), accordé par la Région de Bruxelles-Capitale pour une durée de cinq ans, à compter du 29 octobre 2024. Cet agrément reconnaît notre engagement à concilier impact social et viabilité économique, tout en favorisant l'insertion professionnelle de travailleurs en parcours d'apprentissage.

En tant qu'organisation d'économie sociale, nous développons un modèle basé sur l'accompagnement, la formation et la valorisation des compétences, permettant aux travailleurs en insertion de bénéficier d'une expérience professionnelle encadrée et qualifiante. Grâce à un suivi individualisé et une immersion dans le secteur des services à domicile, nous facilitons leur montée en compétences et leur accès à un emploi durable.

PUBLIC CIBLE

Les gardes à domicile en insertion bénéficiant du dispositif DEIES (50 ETP) sont des travailleurs subsidiés pour un contrat de 2 ans. Ils ont tous des parcours de vie professionnelle divers et variés. Ils sont pour une grande majorité sans diplôme reconnu. Cela ne signifie pas forcément qu'ils n'ont pas suivi de cursus scolaire ou acquis de qualification. Très souvent, les personnes ont des qualifications et diplômes acquis à l'étranger qui n'ont pas été reconnus en Belgique :

Niveaux d'études des GAD en insertion



Concernant le niveau d'études des travailleurs employés chez Gammes en 2024, la grande majorité d'entre eux et elles ont un niveau de formation correspondant à la fin du secondaire (CESS) non-reconnu en Belgique :

70%

ont fini leurs études secondaires dans leurs pays d'origine (**CESS** non reconnu en Belgique)

18%

ont un niveau d'éducation **primaire**

10%

ont réalisé des études **universitaires non-reconnues** en Belgique

2%

ont réalisé des études supérieures **non-universitaires et non reconnues** en Belgique

Genres et âges des GAD en insertion

Parmi les travailleurs en contrat chez Gammes en 2024, nous constatons :

24,49 %

entre 46 et 50 ans (92% des travailleurs dans cette tranche d'âge sont des femmes)

20,4 %

entre 36 et 45 ans (90% des travailleurs sont des femmes)

16,33 %

entre 31 et 35 ans (87,5% des travailleurs sont des femmes)

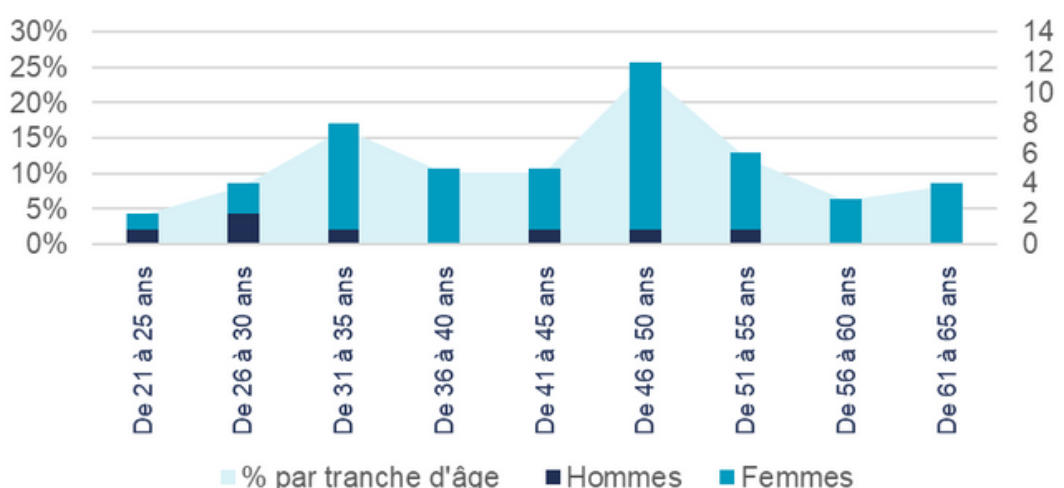
12,24 %

ont entre 51 et 55 ans (83% des travailleurs sont des femmes)

Dans la répartition par âges, la proportion des travailleurs âgés de plus de 46 ans est plus élevée que celle de moins de 45 ans, même si l'on constate une augmentation des travailleurs âgés entre 31 et 35 ans.

Dans la répartition par genres, le nombre de femmes est plus élevé que celui des hommes.

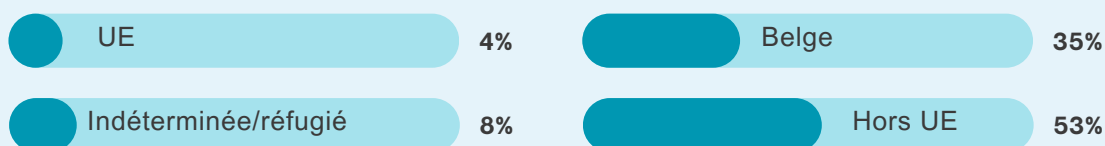
Pyramide d'âge (par genre)



Nationalités et origines des GAD en insertion

Dans les gardes à domicile employés chez Gammes en 2024, la majorité sont d'origine extra européenne. Les pays les plus représentés sont le Congo RDC avec 14% des travailleurs, le Cameroun avec 10% des travailleurs, le Burundi avec 8% des travailleurs et le Rwanda avec 6% des travailleurs. Les autres pays représentés sont le Bénin, le Brésil, le Burkina Fasso, le Burundi, la Côte d'Ivoire, le Maroc, le Niger et le Togo.

Les autres travailleurs employés chez Gammes en 2024 proviennent de pays européens comme la Roumanie, la France et la Belgique (avec 39% des travailleurs). En 2024, Gammes a aussi accueilli au sein de son équipe quatre personnes ayant le statut de réfugiés.



Un accompagnement personnalisé et efficace

Gammes est un acteur clé dans l'accompagnement des travailleurs en Insertion Socio-Professionnelle (ISP), en particulier pour les gardes à domicile issus de parcours variés. L'association a développé un système solide, combinant formation adaptée, suivi personnalisé et insertion professionnelle. Le pôle pédagogique met l'accent sur des méthodes innovantes pour favoriser l'autonomie et l'inclusion, offrant un accompagnement continu avant, pendant et après l'expérience professionnelle. Gammes améliore en permanence ses pratiques pour maximiser la satisfaction et les opportunités professionnelles des travailleurs.

L'approche de Gammes **repose sur trois piliers essentiels** :



Ces actions réaffirment le rôle central de Gammes comme soutien et guide dans le parcours professionnel des travailleurs en insertion.

FORMATION INITIALE DES GARDES À DOMICILE

L'année 2024 a marqué une avancée majeure pour la professionnalisation du métier de garde à domicile en Belgique francophone avec la première promotion certifiée issue de la formation organisée par l'ASBL Idée 53, partenaire historique de Gammes. Ce programme structurant garantit un accompagnement optimal des personnes en perte d'autonomie.

Une formation rigoureuse et professionnalisante

Le parcours de formation des gardes à domicile, d'une durée de sept mois (836 heures), combine enseignements théoriques et stages pratiques. Il couvre des thématiques essentielles telles que la manutention, la déontologie, la psychologie, la communication, l'hygiène et l'animation.

En 2024, Gammes a renforcé son implication en intégrant ses Encadrantes-Formatrices et son Coordinateur Pédagogique dans l'équipe de formateurs.rices du centre de formation Idée 53.



Une sélection rigoureuse pour garantir la qualité

Le processus de sélection a mobilisé :

- 8 séances d'information, réunissant 94 participants
- 66 candidats ayant passé un test écrit de sélection
- 32 candidats ayant accédé à l'entretien final,
- 18 personnes retenues pour la formation, dont 16 ont rejoint Gammes après obtention de leur certification



Des stages en immersion pour une formation concrète

Les stagiaires bénéficient d'une immersion progressive dans le métier grâce à un dispositif de stages structuré :



- Janvier : **Une journée d'observation** aux côtés d'un parrain/marraine chez Gammes.
- Stages courts : Une semaine en **maison de repos** et une semaine en **prestations de garde à domicile** (35 heures).
- Stage long** (mai-juin) : Un mois (152 heures) en accompagnement d'un Garde à Domicile expérimenté de Gammes.

Ce suivi en situations réelles permet d'évaluer les compétences en construction et d'assurer une adaptation optimale face aux réalités du terrain.

Des épreuves finales pour une certification reconnue

Les stagiaires sont évalués à travers quatre Unités d'Acquis d'Apprentissage (UAA) validant leur capacité à :

- Accompagner le bénéficiaire dans son hygiène
- Améliorer sa qualité de vie par des activités adaptées
- Assister à la préparation et à la prise de repas
- Organiser et animer des activités de stimulation



Ces épreuves sont conçues conjointement par Idée 53, Gammes et Bruxelles Formation pour garantir une évaluation objective et en adéquation avec les référentiels du Service Francophone des Métiers et Qualifications (SFMQ).

Un engagement à chaque étape

L'implication de Gammes dépasse la seule intégration des stagiaires : l'association intervient dès la présentation du programme et participe activement à la sélection, à la formation et au suivi des candidats. Cette approche globale assure une parfaite adéquation entre les besoins du terrain et la formation, garantissant ainsi un service de qualité aux bénéficiaires.

Grâce à ce partenariat structurant avec Idée 53, Gammes affirme son engagement envers la professionnalisation du métier de garde à domicile et contribue activement à l'insertion socio-professionnelle de nouveaux travailleurs qualifiés.

DISPOSITIF D'ENCADREMENT

Gammes déploie un dispositif complet d'encadrement pour ses gardes à domicile, garantissant un soutien personnalisé et un suivi rigoureux à chaque étape du parcours professionnel.

Une intégration sur mesure

En 2024, 4 sessions d'intégration ont été organisées pour les nouveaux Gardes à Domicile en Insertion Socio-Professionnelle (ISP). Ce programme d'un mois comprend :

- Une familiarisation avec l'esprit de Gammes et ses valeurs
- Des formations pratiques sur la manutention et l'outil de communication SAERR
- Une initiation à la méthode Montessori adaptée au grand âge et à la démarche Partenariat Patient
- Une découverte des aspects organisationnels de Gammes
- Une formation à l'utilisation des outils numériques professionnels
- Une sensibilisation à la diversité et une synthèse des acquis

Ce programme est structuré en six blocs couvrant des aspects fondamentaux, allant des bases administratives à la maîtrise des outils numériques et des techniques de soin.

Un suivi individualisé et collectif

- **Réunions d'équipe (94 heures par GAD et un total de 3645 heures en 2024)** : Elles offrent un espace de partage et d'échange pour renforcer la cohésion et améliorer les pratiques professionnelles.
- **Intervention (150 heures en 2024)** : Un psychologue externe anime des sessions permettant aux GAD d'exprimer leurs ressentis et de partager leurs expériences.
- **Suivi individuel (122 heures en 2024)** : Basé sur des évaluations régulières, ce suivi aide à valoriser les compétences, fixer des objectifs et encourager l'auto-évaluation.
- **Accompagnement en prestation (562 heures en 2024)** : Les encadrants-formateurs et gardes tuteurs assurent un accompagnement terrain pour faciliter l'intégration des nouveaux GAD.
- **Formation continue (1919 heures en 2024)** : Les GAD en insertion suivent des formations complémentaires dispensées par Gammes et des organismes extérieurs.

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI DES GAD EN INSERTION

Depuis 2023, Gammes utilise **IPASAPA**, un système d'évaluation conçu pour **suivre et accompagner les Gardes à Domicile (GAD) en insertion**. Inspiré des pratiques internes de Gammes et aligné sur le "**Profil métier et formation**" du **Service Francophone des Métiers et Qualifications (SFMQ)**, cet outil permet un **suivi structuré et individualisé** tout au long du parcours des travailleurs en insertion.

OBJECTIFS DU SYSTÈME IPASAPA

IPASAPA vise à :

- Renforcer l'encadrement des travailleurs en insertion.
- Évaluer et suivre l'évolution des compétences de manière continue.
- Améliorer la satisfaction et les connaissances des GAD.
- Faciliter leur employabilité en fin de parcours.
- Transformer la relation encadrants-apprenants, en favorisant l'implication de tous les acteurs.

UN DISPOSITIF D'ÉVALUATION STRUCTURÉ

IPASAPA se distingue par :

- Un suivi tout au long du parcours du GAD.
- Une évaluation multi-acteurs impliquant encadrants, chefs d'équipe et responsables RH.
- Des critères adaptés aux différentes étapes du parcours.

BILAN 2024

L'année 2024 marque la maturité et la fluidification du système, avec :

- 383 accompagnements réalisés (562 heures d'encadrement).
- 60% des GAD ayant terminé un parcours complet de 24 mois.
- Un atelier de révision du système, impliquant l'ensemble des travailleurs concernés pour l'améliorer.

Une avancée notable en 2024 a été la numérisation d'IPASAPA, facilitant le monitoring des évaluations et optimisant le suivi des GAD.

Avec ce dispositif, Gammes continue d'assurer un accompagnement structuré et efficace, contribuant à l'insertion socio-professionnelle durable des travailleurs en formation.

FORMATION DES GAD EN INSERTION

En 2024, la formation des **gardes à domicile en insertion** a continué d'évoluer afin de renforcer leurs compétences et leur professionnalisation. Les formations dispensées ont couvert des thématiques essentielles pour leur rôle, notamment :

Thématiques des formations	Nombre d'heures
Intervision, supervision et coaching	24h
Formation Partenariat Patient	3h30
Formation Senior Montessori adapté au grand âge et élaboration de Plans d'Accompagnement Personnalisé aux bénéficiaires	26h

Par ailleurs, en 2024 un accent particulier a été mis sur **la formation des GAD permanents** et du **personnel encadrant**, avec des thématiques ciblées :

Thématiques des formations	Nombre d'heures
Intervision, supervision et coaching (GAD permanents)	24h
Formation Partenariat Patient	3h30
Formation Aider sans assister (GAD permanents)	7h
Formation Accompagner les personnes souffrant de maladies mentales (GAD permanents)	7h
Formation Aide non sollicitée (GAD permanents)	7h
Formation Les pathologies les plus fréquentes chez les personnes âgées : signes et détections.	7h
Formation Accompagner les personnes souffrant de maladies mentales (Personnel encadrant)	3h30
Atelier de révision du système d'évaluation IPASAPA (Personnel encadrant)	3h30
Formation Développer son empathie au moyen de simulateurs de vieillissement (Personnel encadrant)	7h30

Perspectives et nouvelles formations pour 2025-2026

À la suite de l'évaluation du plan de formation en 2024, de nouvelles orientations ont été définies pour les prochaines années, avec des formations spécialisées sur :

- 01

L'accompagnement des personnes atteintes d'Alzheimer et de Parkinson
- 02

L'accompagnement des personnes porteuses de troubles autistiques ou d'un handicap
- 03

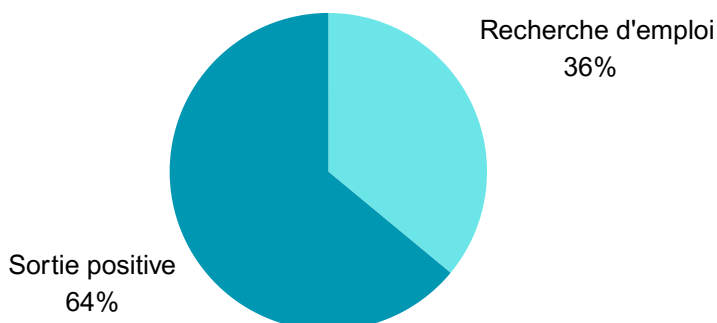
L'accompagnement des personnes malvoyantes
- 04

L'intégration du numérique dans l'accompagnement

Ces nouvelles formations visent à renforcer l'expertise des GAD et à mieux répondre **aux besoins spécifiques des bénéficiaires**, consolidant ainsi l'engagement de Gammes dans la **professionnalisation et la qualité de l'accompagnement à domicile**.

TAUX DE SORTIE DES GAD EN INSERTION

Taux de sortie positive connues des GAD ayant terminé le processus d'insertion



En 2024, **une enquête a été menée** auprès des **gardes à domicile (GAD) en insertion qui ont terminé leur parcours au sein de Gammes**. Cette enquête visait à mieux comprendre leur situation professionnelle après leur contrat.

Parmi les personnes ayant répondu à l'enquête, **64 % ont connu une sortie positive** dans les six mois suivant la fin de leur parcours :

- ➔ **38% ont trouvé un emploi**, le plus souvent dans des métiers liés à l'aide à la personne (garde d'enfants, aide familiale, garde à domicile).
- ➔ **26% ont intégré une formation**, notamment en aide-soins, en langues ou en informatique.
- ➔ **36% sont toujours en recherche active** d'un emploi.

Parmi l'ensemble des GAD ayant quitté l'asbl Gammes en 2024, **60 % ont complété l'intégralité de leur contrat de 24 mois**, qui correspond à la durée maximale prévue pour ce type de contrat d'insertion. Toutefois, tous les travailleurs en insertion ne vont pas jusqu'au bout de ce parcours.

Il est important de rappeler que **Gammes s'adresse à des chercheurs d'emploi souvent éloignés du marché du travail, et parfois en situation de grande fragilité**. En leur proposant un contrat d'insertion, nous leur offrons une opportunité structurante de se (re)lancer professionnellement. C'est une expérience dans un métier exigeant, qui demande de l'autonomie, de la stabilité personnelle et une forte implication.

Dans ce contexte, le fait que **40 % des GAD en insertion ne terminent pas leur parcours n'est pas surprenant** : certains, après avoir tenté l'expérience, constatent que ce métier ne correspond pas à leurs attentes ou n'est pas compatible avec leur réalité de vie. Cela peut être lié à des raisons de santé, des responsabilités familiales, des difficultés à gérer les horaires variables, ou tout simplement une réorientation de projet personnel. Cette réalité fait partie intégrante de notre mission d'inclusion.

Parmi ces **40 %**, **deux grandes situations se distinguent** :

- **32 % des interruptions sont volontaires** : les personnes décident d'arrêter d'elles-mêmes pour des raisons personnelles, professionnelles ou familiales.
- **68 % sont liées à des évaluations professionnelles** qui montrent que, malgré le soutien proposé, certaines personnes n'ont pas atteint le niveau attendu pour assurer un accompagnement sécurisé et de qualité. Dans ces cas, mettre fin au contrat est un choix difficile, mais nécessaire pour préserver les bénéficiaires, souvent vulnérables.

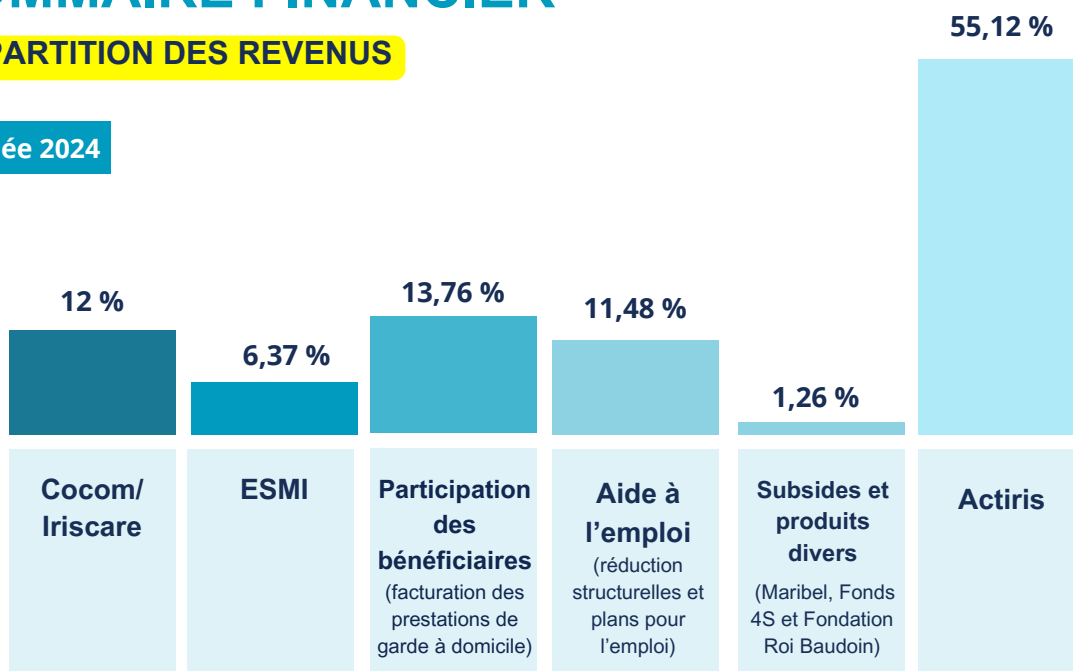
Cela étant, la **qualité des prestations reste au cœur de notre engagement**. Tous les travailleurs en insertion bénéficient d'un encadrement renforcé, d'un suivi professionnel rigoureux, et de formations adaptées à leurs besoins. **Gammes veille ainsi à conjuguer insertion sociale et qualité de service**, en assurant à chaque bénéficiaire un accompagnement digne, respectueux et professionnel.

Nous restons convaincus que chaque parcours, même interrompu, est une étape constructive. L'expérience acquise, les compétences développées et l'accompagnement humain reçu constituent souvent un tremplin vers d'autres opportunités. Notre engagement reste le même : offrir une chance à chacun de se remettre en mouvement, à son rythme et selon ses possibilités, tout en garantissant un service de qualité aux bénéficiaires que nous accompagnons.

SOMMAIRE FINANCIER

RÉPARTITION DES REVENUS

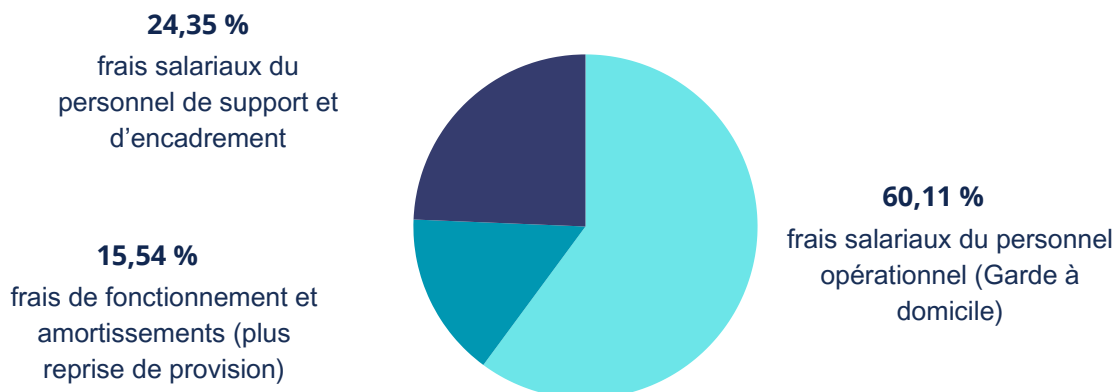
Année 2024



Les ressources de Gammes en 2024 proviennent de diverses sources, garantissant le financement des activités de Gammes. La principale source de revenus est **Actiris (55,12%)**, reflétant l'importance des dispositifs de soutien à l'emploi pour le fonctionnement de l'association.

La **facturation des prestations aux bénéficiaires (13,76%)** ainsi que le financement issu de la **Cocom/Iriscare (12%)** contribuent également de manière significative, tandis que les financements issus des **aides à l'emploi (11,48%)** et de l'**ESMI (6,37%)** représente une part plus modérée des revenus.

RÉPARTITION DES DÉPENSES

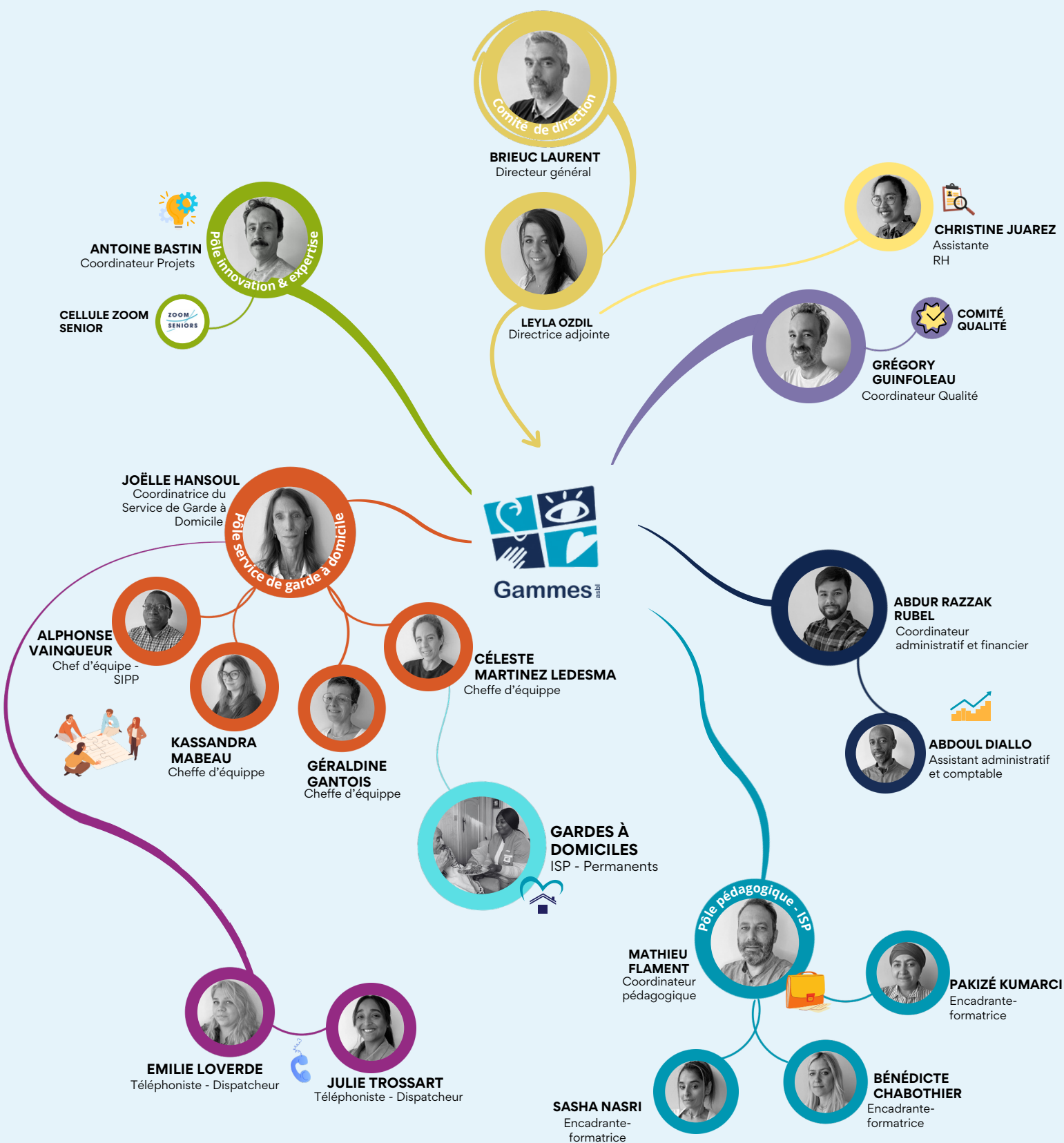


Les dépenses sont majoritairement dédiées aux **frais salariaux du personnel opérationnel (60,11%)**, confirmant que l'essentiel des ressources est investi dans l'accompagnement direct des bénéficiaires.

Les **frais de fonctionnement et amortissements (15,54%)** couvrent les besoins matériels et logistiques indispensables au bon déroulement des activités, tandis que **24,35% des dépenses concernent les salaires du personnel de support et d'encadrement**, garantissant un suivi et une coordination efficaces des services.

Ces chiffres illustrent l'engagement de Gammes à **optimiser ses ressources pour offrir un service de qualité**, en maintenant un équilibre entre les **financements publics, privés et la participation des bénéficiaires**.

NOTRE ÉQUIPE



LES INSTANCES ET LEURS MEMBRES

Organisme à but non lucratif, Gammes est géré par un organe d'administration pluraliste composé de représentants des associations du secteur de l'aide et soins à domicile, de la formation et de l'insertion socioprofessionnelle.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE



MEMBRE AG ADMINISTRATEURS

M. Luc Piloy
Président
Mme Barbara Nyssen
Secrétaire
(MLOC Ixelles)

M. Laurent Erpicum
(COSEDI)
M. Kwang Rucquoy
(Idée53)
Mme Caroline Crasset
(Bruxelles Assistance)

Mme Marine Salou
(SAM)

MEMBRE AG NON-ADMINISTRATEURS

M. Stéphane Heymans
(CSD)
M. Axel Deroover
(Aidants proches)
Mme Ingrid Van den Mooter
(EVA BXL)

COMITÉ OPÉRATIONNEL



ÉQUIPE DE DIRECTION

M. Briec Laurent
Directeur

Mme Leyla Ozdil
Directrice adjointe

ÉQUIPE DE COORDINATION

M. Grégory Guinfolleau
Coordinateur qualité
M. Antoine Bastin
Coordinateur Projets
M. Mathieu Flament
Coordinateur Pédagogique
Mme Joelle Hansoul
Coordinatrice du service GAD
M. Abdur Rubel
Coordinateur administratif et financier

ORGANE D'ADMINISTRATION



M. Luc Piloy
Président
Mme Barbara Nyssen
Secrétaire

M. Kwang Rucquoy
Mme Marine Salou
Mme Caroline Crasset



**SCAN
ME**



Chaussée de Charleroi 123a, 1060 | Bruxelles
Tél. (02) 537 27 02 - info@gammesasbl.be

www.gammesasbl.be

E.R. : Brieuc Laurent, Ch. de Charleroi 123a- 1060 Bruxelles. Réalisation graphique : B.Chabothier

**ZOOM
SENIORS**



ACCOMPAGNÉ PAR :



AVEC LE SOUTIEN DE :

