



Acteur van de sociale economie

ACTIVITEITENVERSLAG 2024

Chaussée de Charleroi 123 A - 1060 Bruxelles

Tél. (02) 537 27 02

info@gammesasbl.be

www.gammesasbl.be



VOORWOORD	01
HISTORIEK, MISSIE, WAARDEN	02
ACTIEPRINCIPES	04
WAARDEN	04
BEGELEIDINGSFILOSOFIE	05
OVERZICHT VAN DE ACTIVITEITEN VAN GAMMES	06
ALGEMENE STRUCTUUR	07
2024 IN EEN OOGOPSLAG	08
KERNPUNTEN VAN 2024	09
ONZE PERSPECTIEVEN, ONZE STRATEGIE	10
2025: EEN JAAR VAN OVERGANG EN CONSOLIDATIE	12
THUISOPPAS DIENST	13
INNOVATIE EN EXPERTISE	21
INSCHAKELING	26
FINANCIEEL OVERZICHT	34
ONS TEAM	36
BESTUURSORGANEN EN LEDEN	37





VOORWOORD

Het jaar 2024 werd gekenmerkt door grote vooruitgang voor Gammes, wat ons engagement bevestigt om volwassenen met een verlies aan autonomie te ondersteunen, en tegelijkertijd bij te dragen aan de socio-professionele integratie van laaggeschoolde werkzoekenden. Dankzij de inzet van onze teams realiseerden we 83.644 uur thuiszorg en begeleidden we 238 hulpvragers bij het behoud van hun zelfstandigheid thuis. Daarnaast werden 41 huishoudhulp in een inschakelingscontract begeleid, waarvan 63% met een positieve uitstroom, wat het essentiële belang van ons inschakelingssysteem aantoonde.

Toch staat onze sector voor belangrijke uitdagingen. De toegang tot thuiszorgdiensten blijft een zorg, vooral voor kwetsbare doelgroepen, omdat de financiering nog sterk afhankelijk is van gesubsidieerde tewerkstelling. Gammes pleit voor een structurele erkenning van het beroep van thuiszorghulp, en voor een stabiel financieel kader dat zorgt voor een toegankelijke begeleiding voor iedereen.



Ondanks deze uitdagingen was 2024 een jaar van consolidatie en innovatie. De opstart van een gecertificeerde opleiding tot thuiszorghulp in samenwerking met Idée 53 heeft bijgedragen tot de professionalisering van het beroep. De verbetering van ons evaluatiesysteem IPASAPA en het gebruik van digitale tools zoals Minnity maakten een betere opvolging van de hulpvragers mogelijk. De lancering van een gedeelde woonvorm in Ukkel met CetteFamille opent bovendien nieuwe perspectieven voor begeleiding op maat.

In 2025 zal Gammes zijn transformatie voortzetten met een ambitieuze strategische aanpak, gericht op het aanpassen van onze diensten, het versterken van onze impact en het moderniseren van onze organisatie. We zullen inzetten op opleiding, digitalisering en optimalisatie van ons beheer, met de steun van het project "Impact Together by BNP Paribas Fortis".

Gammes is bovenal een menselijk avontuur, gedragen door onze teams, hulpvragers, partners en supporters. Dankzij deze collectieve inzet blijven we evolueren en innoveren, om een warme, toegankelijke en aangepaste thuiszorg te garanderen. Dank aan allen die bijdragen aan deze essentiële missie.



HISTORIEK, MISSIE, WAARDEN

GAMMES: EEN VERHAAL VAN SOLIDARITEIT EN SOCIALE INNOVATIE

Door de vergrijzing, veranderende gezinsstructuren, toenemende anonimiteit in steden en het verdwijnen van traditionele solidariteitsnetwerken, werd Gammes in 1999 opgericht om in te spelen op dringende maatschappelijke noden. De vzw biedt dagelijkse thuisbegeleiding, onder meer bij complexe situaties zoals neurodegeneratieve aandoeningen, kanker of palliatieve zorg.

Gammes ontstond uit twee vaststellingen: enerzijds een stijgende vraag naar thuiszorg voor een ouder wordende bevolking, en anderzijds een hoge werkloosheid onder laaggeschoolden in Brussel. Door deze realiteiten te verbinden, speelt Gammes niet alleen in op maatschappelijke noden, maar biedt het ook zinvol en waardevol werk aan mensen die ver van de arbeidsmarkt staan.

Sinds meer dan 25 jaar bouwt Gammes expertise uit in persoonszorg, socio-professionele integratie en sociale economie. De vzw is vandaag een erkende speler in deze domeinen. De officiële erkenning van het beroep “thuiszorghulp” in 2018 was een mijlpaal, die het belang van deze dienstverlening in het dagelijkse leven van kwetsbare mensen onderstreept.

Een belangrijk kantelmoment was de goedkeuring van het COCOM-besluit op 23 november 2018, dat de diensten van thuiszorghulp structureel verankerde. Deze evolutie benadrukt het belang van continue, dag en nacht beschikbare begeleiding, ten gunste van het welzijn en de autonomie van hulpvragers.

Gammes beperkt zich niet tot dienstverlening, maar herdefinieert thuisbegeleiding en werkinschakeling door het beroep van thuiszorghulp op te waarderen en kansen op tewerkstelling te creëren. De vzw streeft naar een inclusieve samenleving, waar iedereen – ongeacht kwetsbaarheid of achtergrond – zijn plaats vindt en waardig wordt ondersteund.



MISSIE VAN GAMMES: ESSENTIËLE STEUN BIJ BEGELEIDING EN INCLUSIE

Gammes zet zich dagelijks in voor de begeleiding van kwetsbare mensen, getroffen door ouderdom, ziekte of uitsluiting. Onze missie is eenvoudig, maar fundamenteel: hen helpen om hun autonomie en onafhankelijkheid te behouden of terug te vinden. Tegelijkertijd bieden we mantelzorgers respijt en ondersteunen we mensen in hun zoektocht naar een waardevolle job.

Drie pijlers staan centraal in onze werking:

- **Continue aanwezigheid en begeleiding** : Gammes biedt een persoonlijke en aangepaste thuisbegeleiding aan volwassenen met een verlies aan autonomie, zodat hun woning een veilige en rustgevende plek blijft.
- **Ondersteuning voor thuisblijven** : Iedereen moet de kans krijgen om in de eigen, vertrouwde omgeving te blijven. In nauwe samenwerking met de hulpvrager en zijn naasten, streven we naar maximale zelfstandigheid.
- **Toegang tot werk** : Via het inschakelingsstelsel binnen de sociale economie (DEIES) begeleiden we mensen naar opleiding en werk. Gammes is een kruispunt waar persoonlijke ambities en professionele kansen elkaar ontmoeten.

Bij Gammes begeleiden we niet alleen. We helpen mensen actief hun leven te veranderen, door hen opnieuw perspectief en waardigheid te bieden. Wie met Gammes in zee gaat, kiest voor een menselijk project waarin elke stap telt om een solidaire en inclusieve samenleving op te bouwen.



ACTIEPRINCIPES



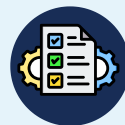
Het algemeen belang nastreven, **zonder winstoogmerk**



Samenwerken met andere **actoren uit de sector**



De **effectiviteit** en **sociale impact** van elke actie evalueren



De hoogste normen van **nauwkeurigheid** en **professionaliteit hanteren**



Een participatief en flexibel **bestuur invoeren**



De **Montessori-benadering** toepassen, aangepast aan ouderen



Werken met de “**cliënt/mantelzorger als partner**”-benadering



Het **milieu** respecteren en onze ecologische voetafdruk verkleinen: gebruik van openbaar vervoer, verantwoord energieverbruik, ...

WAARDEN

Bij Gammes zijn waarden meer dan een communicatie-instrument. Ze zijn diep verankerd in ons dagelijks handelen, in het volle respect voor het Europese principe van “**eenheid in diversiteit**”: diversiteit van culturen, tradities, overtuigingen en talen.

De hulpvrager centraal :

Het personeel ontwikkelt technische en relationele vaardigheden via een opleidingsprogramma dat inspeelt op zowel uitgesproken als onuitgesproken noden en verwachtingen. Welzijn, respect, tolerantie, discretie, beschikbaarheid en luisterbereidheid zijn sleutelbegrippen.

Menselijkheid :

Het team kijkt met openheid en zorg naar elke hulpvrager. Elk contact is respectvol en elke handeling wordt uitgelegd, in respect voor de waardigheid en het recht op autonomie.

Professioneel bewustzijn

Professionele en verantwoorde begeleiding vereist autonomie, nauwkeurigheid, stiptheid, ethiek, zelfreflectie, eerlijkheid en overleg binnen het team.

Transparantie

Via openheid, oprechtheid, solidariteit, goede interne communicatie en kennisdeling bevorderen we vertrouwen en samenwerking.

Zin voor de organisatie

Onze missie en waarden dragen, betekent ook efficiënt omspringen met publieke middelen en inzetten op werkgelegenheid voor wie daar het verst van afstaat.

EEN BEGELEIDINGSFILOSOFIE GERICHT OP SAMENWERKING EN AUTONOMIE

Bij Gammes is begeleiding veel meer dan een dienst: het is een echte samenwerking tussen hulpvrager, mantelzorger en professional. Elke hulpvrager wordt gezien als een actieve partner, wiens ervaring en voorkeuren essentieel zijn voor een kwaliteitsvolle ondersteuning.

PARTNERSCHAP MET HULPVRAGER EN MANTELZORGER

Thuisbegeleiding steunt op een voortdurende dialoog tussen hulpvragers, hun naasten en onze teams. Dit partnerschap vertaalt zich in :

- Kennisuitwisseling: hulpvragers en mantelzorgers delen hun ervaring; professionals brengen hun expertise in;
- Samen beslissen: begeleidingskeuzes worden gezamenlijk gemaakt, met respect voor ieders verwachtingen en situatie.

L'APPROCHE MONTESSORI ADAPTÉE AUX PERSONNES ÂGÉES

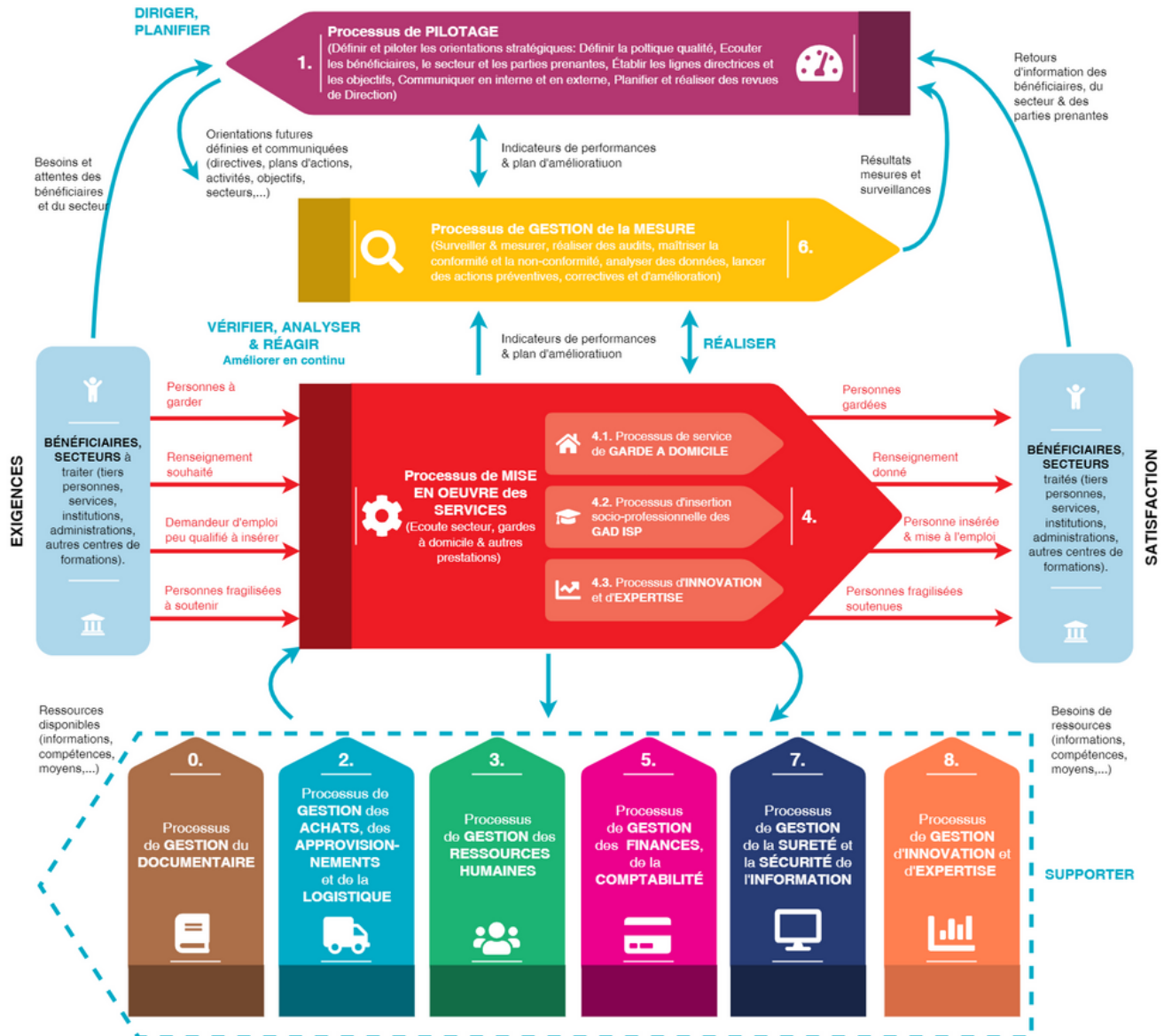
Gammes past ook een methodiek toe die geïnspireerd is op Montessori. Deze benadering bevordert autonomie en waardigheid bij wie wordt begeleid. Ze legt de nadruk op :

- Respect voor capaciteiten: niet de beperkingen staan centraal, maar wat de persoon nog wél kan;
- Gepersonaliseerde activiteiten: afgestemd op individuele wensen en noden;
- Een stimulerend en veilig kader: professionals en mantelzorgers creëren een omgeving waar de hulpvrager zich kan ontplooiën, ondanks zijn of haar kwetsbaarheid.

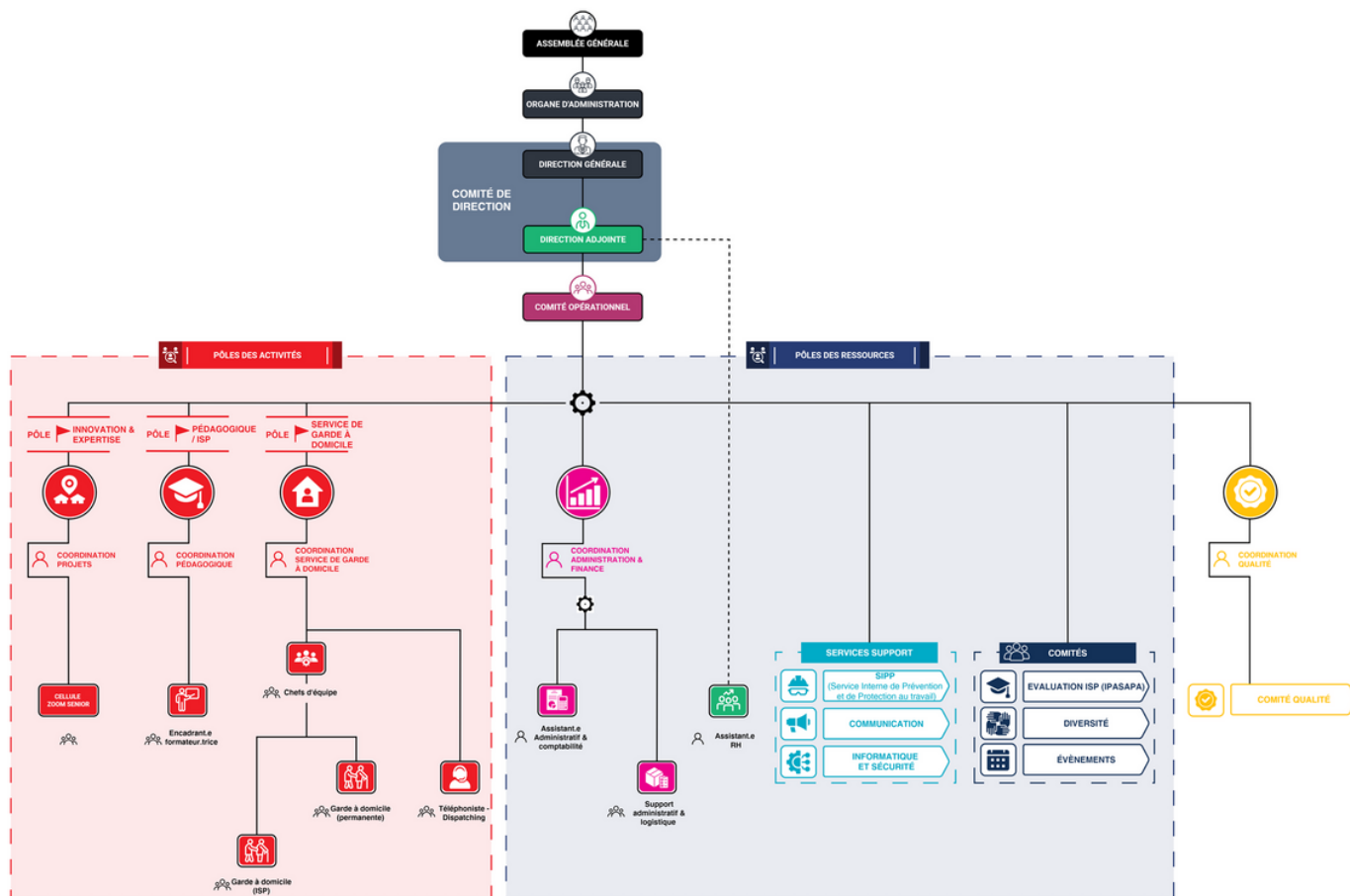
Met deze benaderingen maakt Gammes van thuisbegeleiding een menselijke ervaring waarin elke persoon met respect wordt behandeld, ondersteund en aangemoedigd om zo lang mogelijk zijn of haar zelfstandigheid te behouden.



Overzicht van de activiteiten van Gammes



Algemene structuur



2024 IN EEN OOGOPSLAG

Het jaar 2024 werd gekenmerkt door belangrijke vooruitgang voor Gammes, zowel op het vlak van dienstverlening, organisatie als innovatie. Met een aanpak die focust op kwaliteitsvolle begeleiding, het optimaliseren van middelen en het ontwikkelen van competenties, heeft Gammes zijn positie als sleutelspeler in de thuiszorg in het Brussels Gewest versterkt.

BELANGRIJKSTE FEITEN

81

VTE
(voltijdsequivalenten)
gemobiliseerd voor
de dienstverlening

83 644

UUR THUISZORG
GEPRESTEERD

238

HULPVRAGERS
BEGELEID OVER
HET JAAR

16 960

INTERVENTIES, MET
EEN GEMIDDELDE
DUUR VAN 4U22

291

NIEUWE HULPVRAGEN
ONTVANGEN,
WAARVAN 39%
EFFECTIEF BEGELEID

64 %

POSITIEVE UITSTROOM
VAN GAD'S
(THUISOPPAS) NA HUN
INSCHAKELINGS-
CONTRACT

FINANCIËLE KERNCIJFERS

561.300

EUROS GEGENEREERD
DOOR DE PRESTATIES
VAN THUISZORG

4.376.000

EUROS TOTALE
UITGAVEN IN 2024

KERNPUNTEN VAN 2024

VERBETERING VAN BEGELEIDING EN TOOLS



- Partnerbenadering met de hulpvrager: het voltallige personeel werd opgeleid in een aanpak die de hulpvrager actief betreft voor een gepersonaliseerde ondersteuning.
- Optimalisatie van de Minnity-app: dit digitale hulpmiddel maakt een nauwkeurige opvolging van elke hulpvrager mogelijk via gepersonaliseerde begeleidingsplannen.

ORGANISATORISCHE VERSTERKING EN GOVERNANCE



- Digitalisering en participatief bestuur: een IT-audit met steun van het Fonds Impact Together 2023 bracht verbeterpunten in kaart, wat de efficiëntie en interne samenwerking heeft versterkt.
- HR-ontwikkeling: aanwerving van een HR-assistente om de ondersteuning van medewerkers te verbeteren.
- Nieuw evaluatiesysteem voor personeel met een contract van onbepaalde duur (COD): dit structurerende instrument ondersteunt de opvolging en competentieontwikkeling van de teams.

INNOVATIE EN MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID



- Gecertificeerde opleiding tot thuiszorghulp in samenwerking met Idée 53: een nieuwe generatie competente professionals werd opgeleid.
- Project “Opvouwbare banken” in Ukkel, die de toegang van ouderen tot lokale diensten en middelen vergemakkelijkt.
- Lancering van een gedeelde woonvorm in samenwerking met CetteFamille, die ouderen een veilige en warme woonomgeving biedt.
- Versterkte communicatiestrategie in aanloop naar de verkiezingen, wat zorgde voor grotere zichtbaarheid en betrokkenheid van stakeholders.

IMPLEMENTATIE VAN HET STRATEGISCH PLAN



- 2024 betekende de start van een ambitieus transformatieplan, dat de ontwikkeling van Gammes structureert rond innovatieve diensten, geoptimaliseerd beheer en duurzame ontwikkeling.

NAAR 2025 EN VERDER

Deze vooruitgang bevestigt ons engagement om te blijven innoveren en onze diensten te verbeteren. We willen menselijke, aangepaste zorg blijven garanderen en tegelijk ons model van sociale en professionele integratie verder consolideren.

ONZE PERSPECTIEVEN, ONZE STRATEGIE

In een steeds veranderende context blijft Gammes vzw zich inzetten door haar acties voortdurend af te stemmen op de noden van de hulpvragers en de uitdagingen in de sector. Het strategisch plan 2025-2027 is opgebouwd rond vier grote pijlers die onze missie versterken en een kwalitatieve dienstverlening verzekeren :



**ONZE DIENSTVERLENING AANPASSEN OM
DOELTREFFENDER IN TE SPELEN OP DE BEHOEFTE VAN
KWETSBARE PERSONEN**

**GAMMES POSITIONEREN ALS REFERENTIEACTOR OP HET
VLAK VAN THUISZORG**

**HET BEHEER VAN DE ORGANISATIE OPTIMALISEREN VOOR
EEN EFFICIËNTE EN DUURZAME WERKING**

**NIEUWE PERSPECTIEVEN VERKENNEN DOOR NIEUWE
ACTIVITEITEN TE ONTWIKKELEN EN ONZE IMPACT TE
VERGROTEN**

Onze ambitie is duidelijk: innoveren, vooruitgaan en kwaliteitsvolle begeleiding verzekeren, met trouw aan onze waarden van sociale insluiting en ondersteuning van de meest kwetsbare doelgroepen.

Een gestructureerd actieplan voor 2025

EEN DIENSTVERLENING AANGEPAST AAN DE BEHOEFTE VAN DE HULPVRAGERS

01

Gammes zal haar diensten aanpassen aan de noden op het terrein, onder meer door de toegankelijkheid te verbeteren en de zichtbaarheid van de organisatie bij personen met een verlies aan autonomie te vergroten.

EEN STERK LEIDERSCHAP IN DE BEGELEIDING VAN KWETSBARE PERSONEN

02

We zullen onze beroepen en diensten verder ontwikkelen op de leefplaats van de hulpvrager, en tegelijk onze expertise in opleiding en socio-professionele inschakeling versterken.

EEN GEOPTIMALISEERD EN TRANSPARANT BEHEER

03

We zullen efficiëntere, participatieve en verantwoorde beheerspraktijken invoeren, waarbij alle teams worden betrokken om onze strategische doelstellingen te bereiken.

EEN DYNAMIEK VAN GROEI EN INNOVATIE

04

Gammes zal nieuwe kansen verkennen door haar diensten te diversifiëren en haar werkingsgebied uit te breiden, om beter in te spelen op maatschappelijke uitdagingen en opkomende behoeften.

2025: een jaar van overgang en consolidatie

VERSTERKING VAN COMPETENTIES EN MODERNISERING VAN TOOLS

Dankzij het project “Impact Together by BNP Paribas Fortis”, beheerd door de Koning Boudewijnstichting, zullen verschillende strategische initiatieven worden uitgerold:

- Opleiding van medewerkers in digitale tools (MS365, artificiële intelligentie);
- Optimalisatie van het administratief beheer via integratie van interne software;
- Beveiliging van IT-systemen en implementatie van een digitaal archiefsysteem.

WAARDERING EN ERKENNING

Gammes engageert zich om kwaliteitslabels te behalen die haar goede praktijken erkennen:

- Start van de procedure voor het label “Ecodynamisch bedrijf”, dat ons milieubewust engagement onderstreept;
- Opstart van het certificeringsproces “Humanitude”, als waarborg voor een respectvolle en warme begeleiding van hulpvragers.

POLITIEK ENGAGEMENT EN ANTICIPATIE OP TOEKOMSTIGE UITDAGINGEN

In een onzekere politieke context zullen we een actieve dialoog onderhouden met de overheid om de duurzame financiering van onze activiteiten te waarborgen en het cruciale belang van thuiszorgdiensten te verdedigen.

VERSTERKING VAN PARTNERSCHAPPEN

- Versteving van de samenwerking met CetteFamille, voor optimale ondersteuning van gedeeld wonen voor ouderen;
- Intensere samenwerking met Brusselse gemeenten, om kwetsbare ouderen te identificeren, isolement te voorkomen en aangepaste oplossingen aan te bieden.



ONZE ACTIVITEIT IN 2024

THUISOPPAS DIENST

DE PRESTATIES

In 2024 heeft Gammes 83.644 uren aan thuiszorg gepresteerd bij hulpvragers, wat het blijvende engagement van de organisatie onderstreept om kwaliteitsvolle zorg aan huis te bieden. Deze prestaties werden als volgt verdeeld :



55 026

**UUR OVERDAG
(6U – 20U)**

wat het grootste deel van de
interventies uitmaakt

1 912

**9 UUR 'S AVONDS
(20U – 23U)**

om tegemoet te komen aan de
noden aan het einde van de dag

13 952

**UUR TIJDENS
WEEKENDS**

wat de nood aan continue zorg
benadrukt

1 504

**UUR OP
FEESTDAGEN**

om een ononderbroken
dienstverlening te garanderen

11 250

**UUR TIJDENS
DE NACHT**

voor hulpvragers die intensievere
opvolging vereisen

Het aantal gepresteerde uren weerspiegelt de inzet van Gammes om flexibele en aangepaste zorg aan te bieden, afgestemd op de uiteenlopende noden van de hulpvragers. De stijging van het aantal interventies tijdens zogenoemde "moeilijke uren" (avonden, nachten, weekends en feestdagen) toont het belang van permanente ondersteuning voor een kwaliteitsvolle thuisbegeleiding.

Dankzij een nauwkeurige organisatie en de voortdurende inzet van haar teams blijft Gammes een sleutelspeler in de thuiszorg in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, die veiligheid, comfort en welzijn garandeert aan personen met een verminderd zelfzorgvermogen.

DE HULPVRAGERS

In 2024 begeleidde Gammes 238 personen in het Brussels Gewest, waarbij werd ingespeeld op de specifieke noden van volwassenen met een verlies aan autonomie. Onze missie is om gepersonaliseerde ondersteuning te bieden aan mensen die geconfronteerd worden met uitdagingen zoals ouderdom, ziekte, handicap of sociaal isolement.

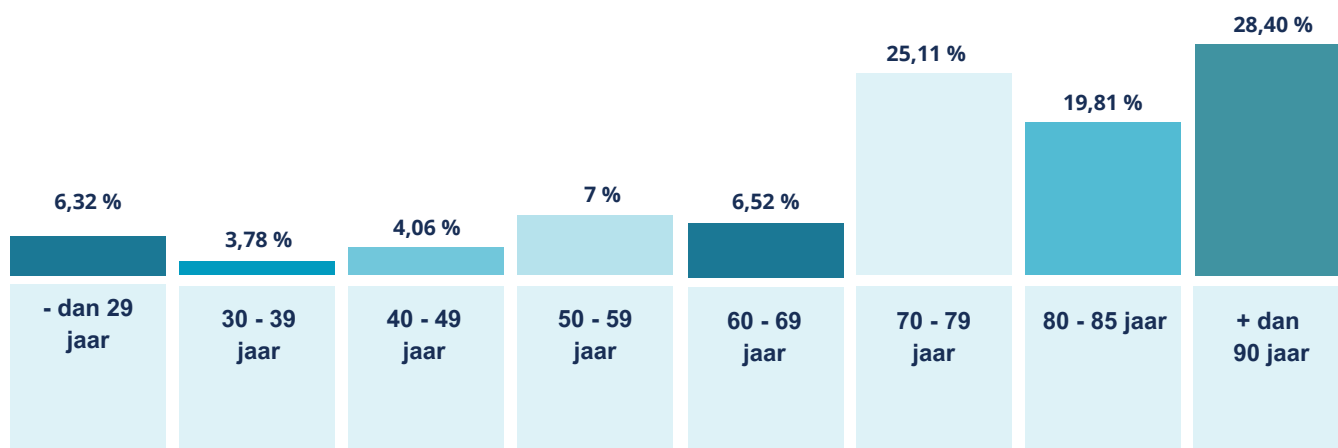
Vanaf het eerste contact wordt elke hulpvrager geëvalueerd aan de hand van het BelRAI Screener-instrument en een medisch attest. Een huisbezoek laat ons toe om onze dienstverlening af te stemmen op de concrete behoeften van de persoon, en zo een veilige en op maat gemaakte begeleiding te verzekeren.

Gammes ondersteunt volwassenen met uiteenlopende ondersteuningsbehoeften :

- Revalidatie na ziekenhuisopname of medische behandeling
- Tijdelijk of blijvend verlies van autonomie
- Chronische of degeneratieve aandoeningen
- Cognitieve stoornissen (zoals dementie, Alzheimer, ...)
- Palliatieve en levenseindezorg
- Dagelijkse hulp bij veiligheid en levenskwaliteit

Onze interventies bieden ook respijt aan mantelzorgers, al blijft de begeleiding strikt gericht op de hulpvrager zelf.

Profiel van de hulpvragers



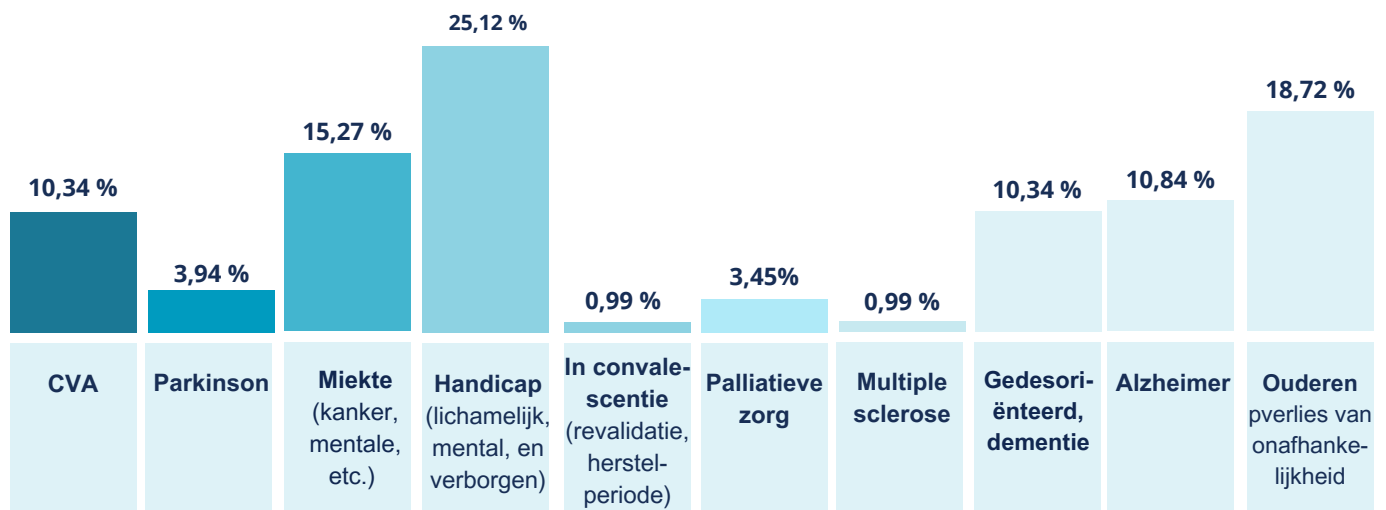
Met **79% van de hulpvragers ouder dan 60 jaar bevestigt** Gammes zijn essentiële rol in het ondersteunen van ouderen bij het langer thuis blijven wonen. Vooral de leeftijdsgroepen **70-79 jaar en 90+** zijn sterk vertegenwoordigd, wat de noodzaak onderstreept van aangepaste begeleiding voor ouderen met een verlies aan zelfredzaamheid.

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vertegenwoordigen **60-plussers ongeveer 22%** van de bevolking (bron: Statbel). Binnen de doelgroep van Gammes ligt dit percentage hoger, wat wijst op een grotere zorgnood binnen deze leeftijdsgroep.

Hoewel in de minderheid, toont de aanwezigheid van jongere hulpvragers ook een **diversificatie van de behoeften**, met name bij personen met een handicap of chronische aandoening.

Deze cijfers versterken het engagement van Gammes om gepersonaliseerde zorg en kwaliteitsvolle begeleiding aan te bieden, in antwoord op de uitdagingen van veroudering en thuiszorg.

Gezondheidsprofiel van de hulpvragers

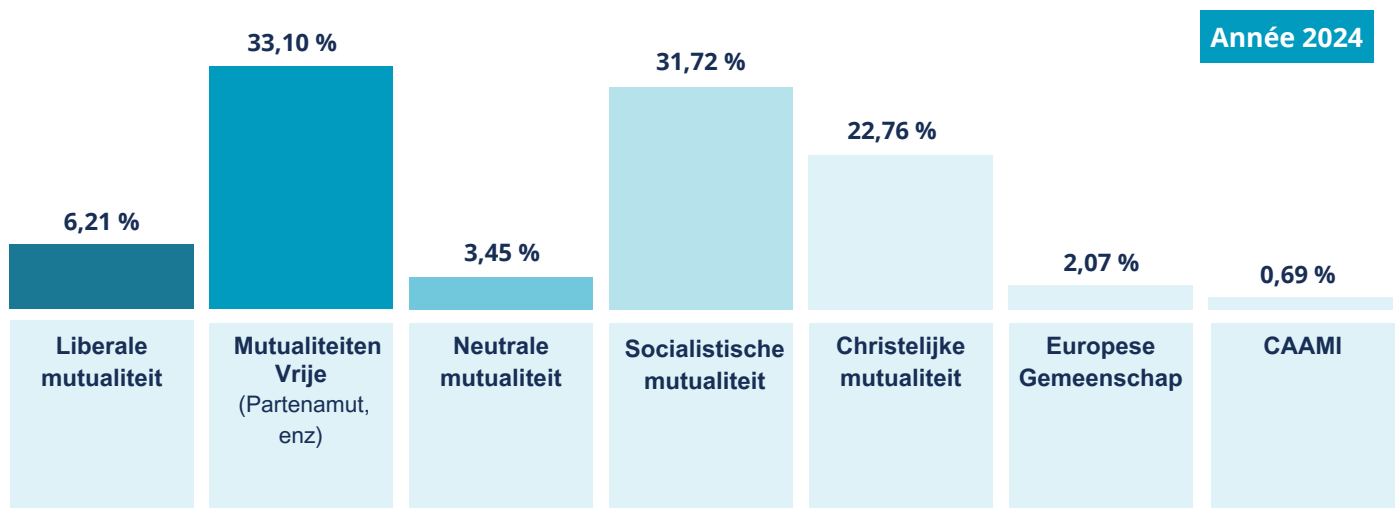


Gammes past haar interventies aan op basis van de specifieke noden van de hulpvragers, met als doel hun levenskwaliteit te verbeteren en hun waardigheid te respecteren.

- **Personen met een handicap** (fysiek, mentaal of onzichtbaar) : 25% van de hulpvragers – een stijgend aantal, wat de nood aan gespecialiseerde ondersteuning aantoont.
- **Ouderen met verlies aan autonomie** : 19%.
- **Neurodegeneratieve aandoeningen** (Alzheimer, dementie, Parkinson) : 21%.
- **Na een beroerte (CVA)** : 10%.
- **Chronische of ernstige aandoeningen** (kanker, mentale gezondheidsproblemen, multiple sclerose) : 15%.
- **Palliatieve zorg** : 3,45%.

Deze cijfers illustreren de diversiteit van het begeleide publiek en het belang van een menselijke en aangepaste ondersteuning in situaties van kwetsbaarheid en afhankelijkheid.

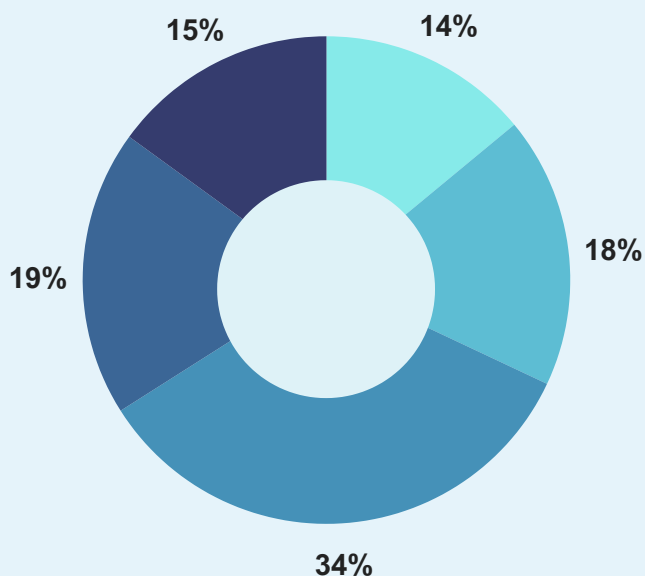
Verdeling van de hulpvragers per mutualiteit



De meeste hulpvragers zijn aangesloten bij een **vrije mutualiteit (33,1%)** of de **socialistische mutualiteit (31,72%)**, gevolgd door de **christelijke mutualiteit (22,76%)**. De overige mutualiteiten vertegenwoordigen kleinere groepen.

Deze spreiding weerspiegelt de **diversiteit van het publiek** en toont aan dat de diensten van Gammes toegankelijk zijn, ongeacht het ziekenfonds van de hulpvrager.

Verdeling van de hulpvragers per sector



De **Zuidelijke sector** telt het grootste aantal hulpvragers (34%). Dit wordt verklaard door de hoge bevolkingsdichtheid en het grote aantal hulpvragers in **Ukkel**, dat alleen al goed is voor 14% van de hulpvragers. Ook **Elsene**, **Vorst** en **Sint-Gillis** dragen bij aan deze concentratie.

De sectoren **Noord** en **Zuidoost** tellen elk 17% van de hulpvragers. In deze zones – met name in **Woluwe-Saint-Lambert**, **Etterbeek**, **Koekelberg**, **Jette** en **Laken** – is er een aanzienlijke vraag naar thuiszorg.

De sector **Noordoost**, met gemeenten als **Schaarbeek** en **Evere**, vertegenwoordigt 14% van de hulpvragers.

De Westelijke sector (vooral Molenbeek en Anderlecht) omvat 19% van de hulpvragers. De stedelijke dichtheid en sociaaleconomische diversiteit verklaren de blijvende zorgvraag in deze wijken.

Deze verdeling weerspiegelt de demografische en sociaaleconomische evoluties in Brussel. De vergrijzing en bevolkingsgroei in bepaalde wijken verklaren de toename van hulpvragen, vooral in het Zuiden en Noordoosten (bron: IBSA – Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse).

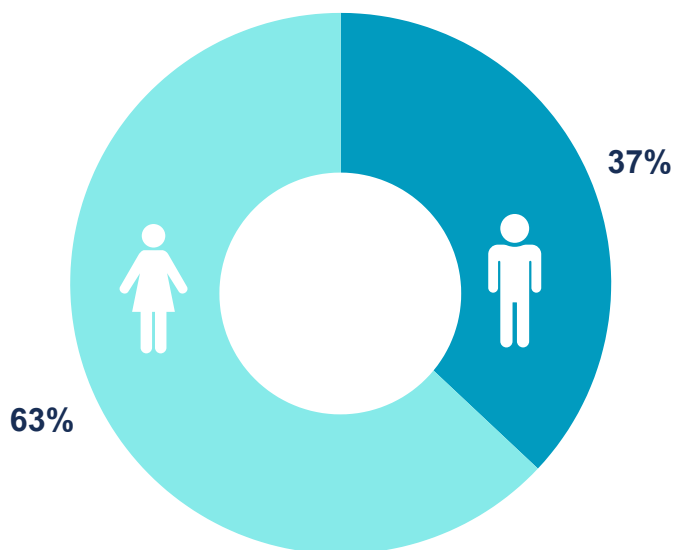
Een evenwichtige territoriale spreiding van de dienstverlening is essentieel om te beantwoorden aan de groeiende zorgnoden, rekening houdend met lokale bijzonderheden.

Verdeling van de hulpvragers volgens geslacht

In het Brussels Gewest bestaat de bevolking uit **52% vrouwen** en **48% mannen** (bron: Statbel). Met het ouder worden verandert deze verhouding, aangezien vrouwen gemiddeld langer leven.

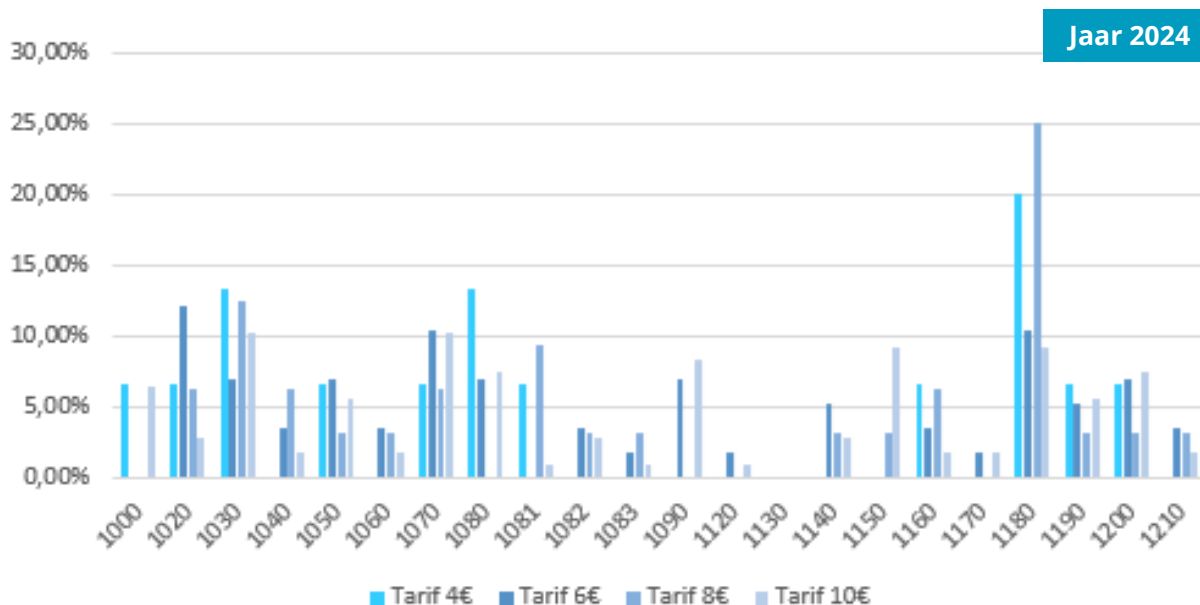
Bij Gammes zijn **63% van de hulpvragers vrouwen** en **37% mannen**. Deze schefftrekking is onder andere te verklaren door het grotere aantal alleenstaande oudere vrouwen, die vaker nood hebben aan langdurige thuisbegeleiding wegens eenzaamheid of verlies aan zelfredzaamheid.

Deze gegevens sturen onze acties om onze diensten beter af te stemmen op de specifieke noden van oudere vrouwen, met extra aandacht voor sociaal isolement en hulp aan alleenwonenden.



Verdeling volgens het toegepaste tarief

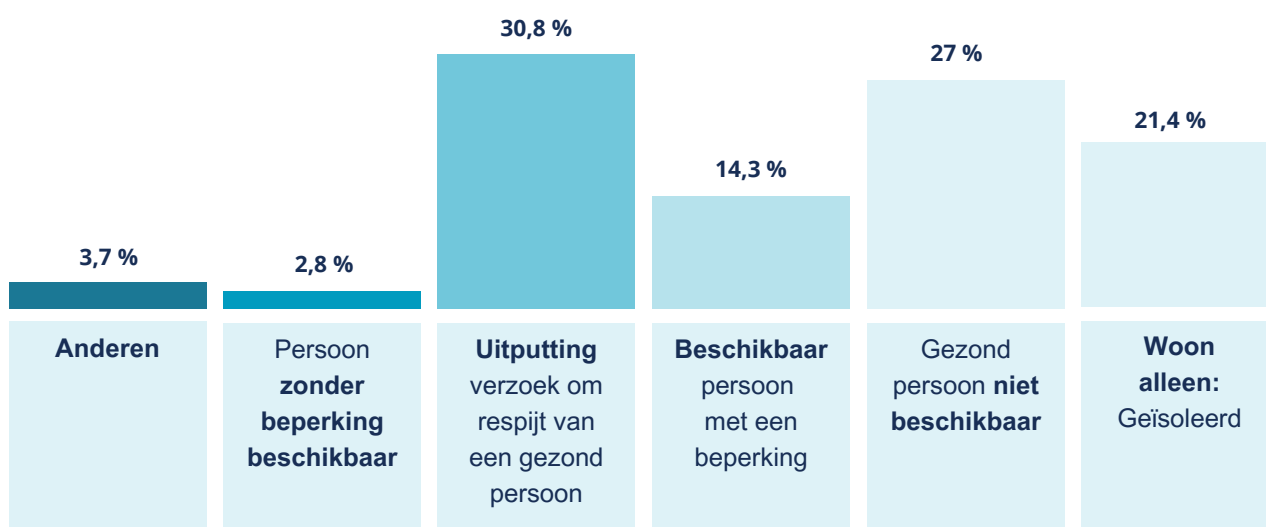
In 2024 werd het uurloon van hulpvragers volgens volgende tarieven gefactureerd :



- Het **4 euro-tarief**, voor personen met de laagste inkomens, kwam het meest voor in sociaal diverse gemeenten zoals **Molenbeek, Anderlecht** en **Schaarbeek**.
- Het **10 euro-tarief**, voor hulpvragers zonder sociale tussenkomst, kwam vaker voor in gemeenten met een hogere levensstandaard zoals **Ukkel (1180), Sint-Pieters-Woluwe (1150)** en **Watermaal-Bosvoorde (1170)**.
- De **tussenliggende tarieven** van 6 en 8 euro werden gelijkmatiger verspreid, wat wijst op een gevarieerd economisch profiel.

Deze verdeling ondersteunt het belang van een **gedifferentieerd tariefstelsel**, om de toegang tot thuiszorgdiensten **rechtvaardig en aangepast aan de lokale economische realiteit** te houden. Gammes past haar dienstverlening en interventiemodaliteiten aan op basis van de noden per gemeente.

Verdeling van de gepresteerde uren in functie van de omgeving van de hulpvrager



Uit de analyse van de begeleidingsuren blijkt dat **30,8% van de interventies gericht zijn op hulpvragers met mantelzorgers in een toestand van uitputting**. Dit toont de indirecte maar cruciale rol van Gammes in de ondersteuning van mantelzorgers. Hoewel de begeleiding altijd gericht is op de hulpvrager, bieden de interventies vaak ook tijdelijk respijt aan hun omgeving.

Daarnaast woont **21,4% van de hulpvragers alleen**, wat de nood aan regelmatige ondersteuning tegen isolement versterkt. **27% heeft een valide maar niet beschikbare naaste**, wat maakt dat externe hulp onmisbaar wordt.

Tot slot leeft **14,3% van de hulpvragers samen met een persoon die zelf niet zelfredzaam is**, wat aangepaste begeleiding vereist voor beide betrokkenen.

Deze cijfers bevestigen de belangrijke plaats die Gammes inneemt in het Brusselse thuiszorglandschap: niet alleen als directe ondersteuning voor kwetsbare personen, maar ook als steunpilaar voor hun familie- en zorgomgeving.

De hulpvraag

Elk 2024 ontving Gammes 291 nieuwe hulpvragen, waarvan 39% effectief werden opgenomen. De hulpvragers binnen de thuiszorgdienst van Gammes uiten diverse en essentiële noden voor hun dagelijks welzijn.

De gezelschapsfunctie en emotionele ondersteuning zijn prioritair, om de eenzaamheid te doorbreken en een luisterend oor te bieden. Ook familieleden en niet-professionele mantelzorgers hebben behoefte aan advies en morele steun om hun naasten beter te kunnen begeleiden.

Daarnaast zijn er vele hulpvragen op vlak van dagelijkse activiteiten, zoals: **Opstaan en slapengaan, zich aankleden en voeden, persoonlijke hygiëne en mobiliteit** (binnen- en buitenshuis), **Maaltijdvoorbereiding** en **voedingstoezicht, begeleiding bij sociale en recreatieve activiteiten**, ter bevordering van welzijn en zingeving.

Zorgondersteuning aan huis, zoals het toedienen van medicatie, opvolging van de gezondheidstoestand en coördinatie met zorgprofessionals, is essentieel voor een goede gezondheid.

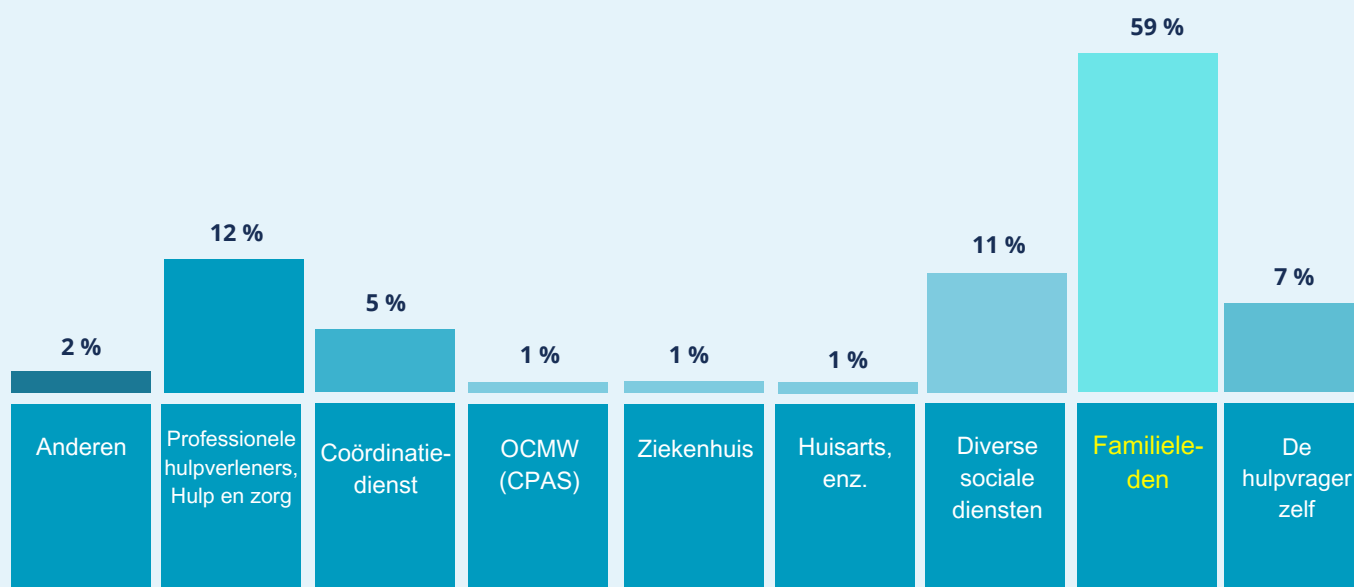
Tot slot is ook de aanpassing van de woonomgeving een belangrijke nood, om de veiligheid en het comfort van de hulpvrager thuis te verzekeren.

Organisatie van de hulpverlening

Gammes organiseert haar dienstverlening in twee geografische zones binnen het Brussels Gewest (Oost en West), en beschikt daarnaast over een nachtteam. Elk van de vier maatschappelijk werkers beheert samen met een collega zowel het dagteam in zijn zone als het nachtaanbod.

Het nachtteam bestaat uit zorgverleners die specifiek voor nachtopdrachten zijn ingezet, maar kan indien nodig versterkt worden met medewerkers uit het dagteam – en omgekeerd.

Een nieuwe hulpvraag kan afkomstig zijn van uiteenlopende actoren :



Analyse van de herkomst van hulpvragen

De gegevens tonen aan dat **59% van de hulpvragen afkomstig is van mantelzorgers, familie of het sociale netwerk** van de hulpvrager. Dit benadrukt de centrale rol van de naasten bij het organiseren van thuiszorg, ondanks de fysieke en mentale belasting die ze zelf vaak ondervinden.

Professionals uit zorg en welzijn vertegenwoordigen 12% van de aanvragen, gevolgd door diverse sociale diensten (11%). Deze actoren, die dicht bij het terrein staan, spelen een belangrijke rol in de oriëntatie van kwetsbare personen naar passende hulp.

Andere bronnen zoals **coördinatiecentra (5%), OCMW's (1%), ziekenhuizen (1%) en huisartsen (1%)** blijven eerder marginaal, hoewel zij onmisbaar zijn bij doorverwijzing na hospitalisatie of bij het signaleren van verlies aan autonomie.

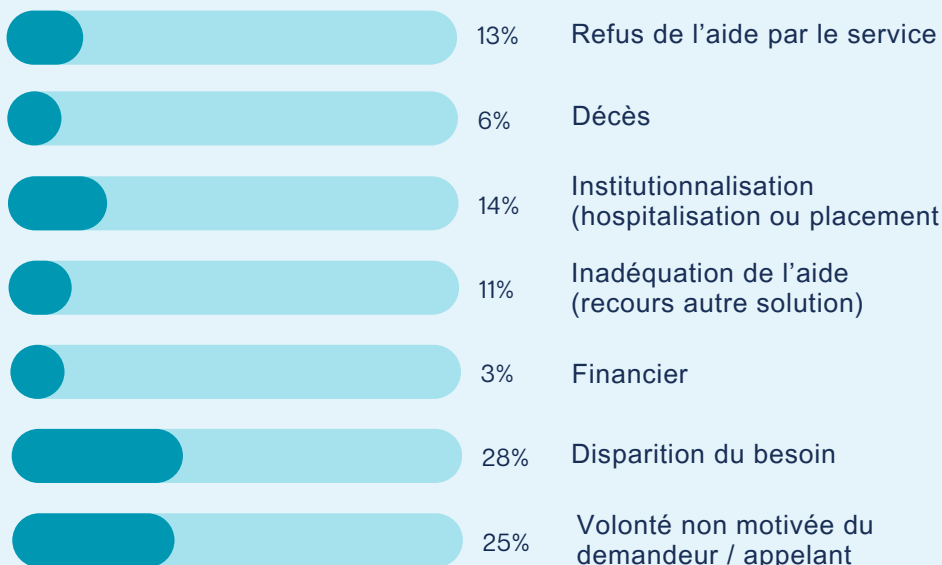
Deze gegevens wijzen op het belang van **goede informatieverstrekking** en ondersteuning voor hulpvragers én hun omgeving, alsook op de nood aan verdere samenwerking met het Brusselse zorg- en welzijnsnetwerk.

Niet-behandelde hulpvragen

In 2024 konden **177 nieuwe hulpvragen niet behandeld worden** door Gammes, om uiteenlopende redenen :

- **Niet verder gezette aanvraag door de aanvrager (25%)** : Sommige personen namen geen verdere stappen, mogelijk door twijfel of veranderde omstandigheden.
- **Vervallen van de nood (28%)** : Door gewijzigde levensomstandigheden of het vinden van een alternatief werd de hulp niet langer als nodig beschouwd.
- **Weigering door de dienst (13%)** : Sommige dossiers voldeden niet aan de criteria van Gammes of vielen buiten het toepassingsgebied van de dienstverlening.
- **Onvoldoende afstemming op het aanbod (11%)** : In bepaalde gevallen bleek een andere vorm van hulp beter afgestemd op de noden.
- **Institutionalisering (14%) of overlijden (6%)** : Een opname in een instelling of het overlijden van de hulpvrager maakte de aanvraag overbodig.
- **Financiële redenen (3%)** : Een kleine groep hulpvragers kon de bijdrage niet opbrengen.

Gammes zorgt er steeds voor dat personen die geen toegang krijgen tot onze hulp, worden doorverwezen naar alternatieve oplossingen, zodat elke situatie toch met zorg wordt opgevolgd.





INNOVATIE EN EXPERTISE

De cel Innovatie en Expertise van Gammes fungeert als een laboratorium voor ideeën en praktijken. Ze heeft als opdracht de autonomie van mensen te versterken door nieuwe methodes te ontwikkelen, praktijkonderzoek te voeren, partnerschappen op te bouwen en goede praktijken te verspreiden. In 2024 leverde deze cel concrete resultaten op in verschillende domeinen.

MONITORING, ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Trendanalyse in de sector

In 2024 werd een synthesesrapport van 9 pagina's opgesteld, waarin inspirerende praktijken uit de sectoren autonomie, vergrijzing en socio-professionele inschakeling werden verzameld, met als doel de interne reflectie te voeden.

Toegepast onderzoek en ontwikkeling

Doel: uit de signalen en thema's die tijdens de monitoring naar boven komen, **concrete innovaties of proefprojecten ontwikkelen**.

Zes praktijkgerichte onderzoeksdossiers werden uitgewerkt, elk met een oplossing voor een probleem dat op het terrein werd vastgesteld:

- **Geïntegreerd informatieplatform voor ouderen in Brussel**

In samenwerking met vijf organisaties (CSD-Soins chez soi, Infor-Homes, SAM vzw, Ergo 2.0, Alzheimer België): gezamenlijke toegang tot informatie voor ouderen verbeteren via het delen van niet-commerciële middelen en diensten.

- **Detectie van geïsoleerde ouderen in Sint-Gillis**

Identificatie van het profiel van geïsoleerde ouderen in de Benedenwijk, met het oog op een proactief detectieprogramma in 2025. Samenwerking met een breed netwerk van sociale actoren, het OCMW en de gemeente.

- **Begeleiding van jongvolwassenen met ASS (autismespectrumstoornissen)**

Onderzoek naar hoe een aangepaste thuisbegeleidingsdienst voor deze doelgroep kan worden opgezet en bestendig. In samenwerking met de **SUSA Stichting (UMons)**.

- **Alternatief wonen voor oudere personen met migratieachtergrond**

Samen met het OCMW van Brussel werd een inclusief en cultuursensitief woonmodel voor ouderen met diverse achtergronden onderzocht.

- **Label “Humanitude” en ethisch begeleiden**

Gammes werkt aan de integratie van deze benadering in al haar teams, met het oog op labelcertificering en versterking van een cultuur van respectvolle zorg.

- **Milieubewust engagement**

Er werd een milieudiagnose opgestart om een duurzaamheidsbeleid uit te werken inzake mobiliteit, energie, afvalbeheer en ethische aankopen – met als doel het Ecodynamisch label te verkrijgen.

- **Test van een virtuele assistent voor telefonisten**

Studie met als doel de administratieve druk te verlichten en de kwaliteit van het telefoononthaal te verbeteren.

INNOVATIEVE METHODES TESTEN OP HET TERREIN

Naast onderzoek werden ook praktijkprojecten getest en geïmplementeerd.

Project “Opvouwbare bank” in Ukkel

Een originele aanpak in het kader van een gemeentelijke projectoproep rond inclusie van ouderen: met een bakfiets omgebouwd tot mobiel infopunt ging Gammes de straat op in zes buurten die op basis van sociale en demografische criteria geselecteerd werden.

Resultaten:

- 7 infomomenten, waaronder één op het **Emile Danco-plein** met 50 deelnemende organisaties.
- Contact met **161 ouderen in een situatie van isolement of zorgmijding**.
- Ukkel telt meer dan 5.000 80-plussers en meer dan 16.000 65-plussers — respectievelijk **+6% en +16%** tegenover het Brusselse gemiddelde.

Project “SONAR” – signalering via buurtwinkels

Gammes bouwde een netwerk van buurtwinkels en kleine actoren uit (apothekers, kappers, kruideniers, burens) die getraind worden om tekens van kwetsbaarheid te herkennen en ouderen discreet naar hulpdiensten te verwijzen.

Resultaten: **137 veldbezoeken in 8 wijken, 191 buurtwinkels betrokken, 8 geïsoleerde ouderen opgespoord** en in begeleiding gebracht, **14 zaken zijn nu vaste partners** geworden in dit signaleringsnetwerk.



Gedeeld wonen voor senioren in Ukkel



Na een voorbereidende fase en inspirerende studiereizen in Frankrijk startte Gammes in december 2024 een gedeeld woonproject in samenwerking met CetteFamille België.

- Kenmerken: Appartement met **8 plaatsen**, Autonome leefomgeving met **24u/24 ondersteuning door zorgassistenten**, een concrete stap naar **nieuwe woonvormen** die autonomie en nabijheid combineren.



Project “Solidair, niet solitair” in Sint-Gillis

In het kader van het Lokaal Sociaal Gezondheidscontract werkte Gammes samen met het OCMW van Sint-Gillis aan een actie voor betere kennis van het isolement bij ouderen in de wijk.

Acties : Detectie van **geïsoleerde ouderen**, analyse van hun **profiel en noden**, **oriëntering naar passende hulp en diensten**, expertise van Gammes ingezet voor **terreinwerking** en **begeleiding**.

SENSIBILISERING, BELANGENVERDEDIGING EN ECOSYSTEEMVORMING

Sensibiliseringsateliers over ouder worden

Gammes organiseert bewustmakingsacties rond de **realiteit van mensen met een verlies aan autonomie** (economisch, fysiek, mobiliteit, ...), met als doel ook op structureel vlak tot verandering bij te dragen.

In 2024 werden **7 ateliers** georganiseerd in **6 verschillende instellingen**, waarbij **72 professionals** uit uiteenlopende sectoren (sociale hulpverlening, gezondheidszorg, animatie, huisvesting...) betrokken waren.

Kenmerken van de ateliers : **Interactieve en participatieve sessies** van 2,5 uur, **co-animatie door twee vormingsmedewerkers**, **contextspecifieke aanpak** : gericht op thuisveroudering in de Brusselse context, **thema's**: autonomie, sociaal isolement, culturele diversiteit, beschikbare hulpbronnen op wijk-, gemeentelijk en gewestelijk niveau.

Impact : Een **indirect bereik van meer dan 360 ouderen**, dankzij verbeterde kennis en praktijkgerichte tools bij eerstelijnsverleners.

Strijd tegen ageïsme: platform “Expérience.s”

In de strijd tegen stereotypen over leeftijd, produceerde Gammes 7 videogetuigenissen van ouderen, beschikbaar op de website zoomseniors-experiences.be.

Doelstellingen : de rijkdom van levensverhalen, veerkracht en burgerengagement van Brusselse senioren zichtbaar maken. Ouderen opnieuw **een stem geven** in het publieke en institutionele debat; Werken aan een **inclusieve samenleving**, die ouderen **respecteert en waardeert**.

Dit project vormt ook een **instrument voor sensibilisering**, zowel voor het grote publiek, als voor professionals en beleidsmakers.

Deelname aan het 0,5-comité

In het kader van de Lokale Sociale Gezondheidscontracten blijft Gammes actief betrokken bij het **0,5-comité**, een **multidisciplinair overlegplatform** met sociale, associatieve en institutionele actoren rond vergrijzing en gezondheidszorg in de wijk.

Doel : lokale synergiën versterken, acties op het terrein beter op elkaar afstemmen, vooruitlopen op de groeiende noden in kwetsbare Brusselse wijken.

Gammes brengt er zijn terreinexpertise in en werkt mee aan de collectieve uitbouw van oplossingen.

Een sterker ecosysteem voor de beroepen in de thuiszorg

Om de silo's tussen de verschillende thuiszorgberoepen te doorbreken, organiseerde Gammes een intersectoraal atelier rond diversiteit in de zorgberoepen aan huis.

Cijfers : 29 professionals, 14 Brusselse organisaties uit diverse domeinen: familiehelp, thuiszorg, huishoudhulp, verpleegzorg, maaltijdbedeling, sociale opvolging, enz.

Doel : uitwisseling van praktijken stimuleren, wederzijdse erkenning tussen beroepen bevorderen, samen nadenken over een meer gecoördineerde, humane en publieksgerichte benadering van thuiszorg.

Dit atelier vormde een **eerste stap naar een solidariteitsnetwerk van actoren in de thuiszorg in Brussel**.

ONDERSTEUNING AAN INTERNE TEAMS

Renforcer l'écosystème des métiers du domicile

De cel Innovatie en Expertise werkt niet alleen naar buiten toe, maar ondersteunt ook actief de interne dynamiek binnen Gammes door gerichte ondersteuning aan teams en nieuwe projecten. In 2024 kreeg dit vorm via meerdere interventies :

Projectondersteuning (consultancy)

Specifieke begeleiding van teams bij het structureren, plannen of heroriënteren van projecten, met aandacht voor:

- Heldere doelstellingen,
- Duidelijke rolverdeling,
- Opvolging van stappen,
- Coherentie met de missie en waarden van Gammes.

Ondersteuning bij experimenten

Begeleiding van innovatieve ideeën van medewerkers om nieuwe oplossingen op het terrein te testen, wat heeft bijgedragen aan :

- Een interne cultuur van “proberen en leren”,
- De waardering van lokale initiatieven.

Versterking van competenties

Via monitoring en transversale uitwisselingen deelt de cel tools, methoden en referenties die de dagelijkse werking van teams ondersteunen, vooral bij leidinggevenden.

Bevordering van innovatie

De cel functioneert als interne draaischijf voor de verspreiding van inspirerende praktijken, het creëren van bruggen tussen diensten en het stimuleren van interne samenwerking.

INSCHAKELING



Gammes vzw zet zich al jaren in voor sociale economie in het kader van **socio-professionele inschakeling**, door werk- en opleidingskansen te bieden aan personen die ver van de arbeidsmarkt staan.

Sinds 29 oktober 2024 is Gammes officieel erkend als **Sociale en Democratische Onderneming (SDO)** door het Brussels Gewest, voor een periode van vijf jaar. Deze erkenning bevestigt ons dubbele engagement:

maatschappelijke impact én economische duurzaamheid, met bijzondere aandacht voor de inschakeling van werknemers in leertrajecten.

Gammes ontwikkelt een begeleidingsmodel dat gebaseerd is op :

- **Individuele opvolging**
- **Begeleide werkervaring**
- **Opleiding en competentieversterking in de thuiszorg**

Dit helpt inschakelingswerknemers hun vaardigheden te ontwikkelen en de weg te vinden naar **duurzame tewerkstelling**.

DOELGROEP

De thuiszorgmedewerkers (GAD's) die via het DEIES-systeem (sociale economie) bij Gammes werken, zijn werknemers met een gesubsidieerd contract van 2 jaar. Ze hebben vaak uiteenlopende professionele achtergronden en in de meerderheid van de gevallen geen erkend diploma in België. Veel van hen hebben wel opleidingen gevolgd of diploma's behaald in het buitenland, die hier (nog) niet erkend zijn.

Opleidingsniveau van GAD's in 2024



70%

afgeronde secundaire studies in het land van herkomst (CESS, niet erkend in België)

18%

enkel lager onderwijs

10%

niet-erkende universitaire studies

2%

niet-universitaire hoger onderwijsstudies, niet erkend in België

Leeftijd en genderverdeling

Onder de werknemers met een contract bij Gammes in 2024 stellen we vast :

24,49 %

is tussen 46 en 50 jaar oud
(waarvan 92% vrouwen)

20,4 %

is tussen 36 en 45 jaar
oud (waarvan 90%
vrouwen)

16,33 %

is tussen 31 en 35 jaar oud
(waarvan 87,5% vrouwen)

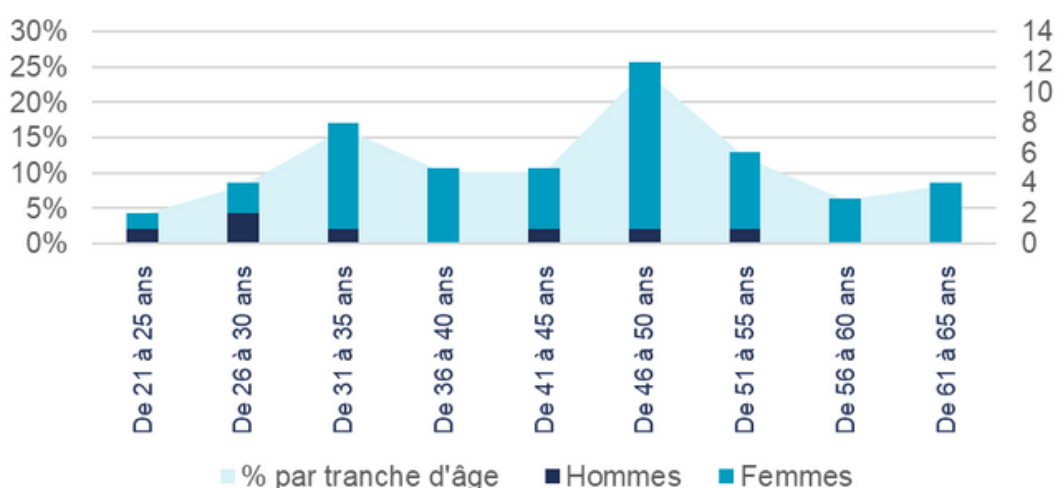
12,24 %

is tussen 51 en 55 jaar oud
(waarvan 83% vrouwen).

Wat de leeftijdsverdeling betreft, ligt het aandeel werknemers ouder dan 46 jaar hoger dan dat van werknemers jonger dan 45 jaar, hoewel er een stijging merkbaar is bij de leeftijdsgroep van 31 tot 35 jaar.

Wat de genderverdeling betreft, is het aantal vrouwen aanzienlijk hoger dan het aantal mannen.

Leeftijdspiramide (per geslacht)



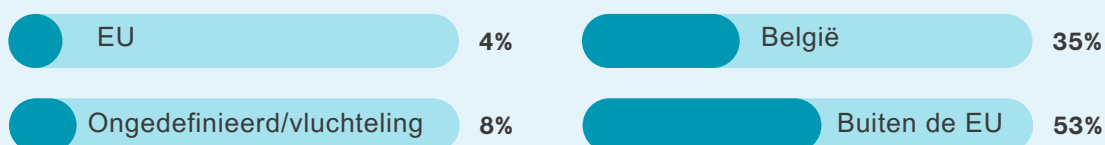
Nationaliteiten en afkomst

Bij de Thuiszorghulpen (GAD's) die in 2024 bij Gammes tewerkgesteld waren, is de meerderheid van buiten de Europese Unie afkomstig. De meest vertegenwoordigde landen zijn: **Congo (RDC) met 14%** van de werknemers, **Kameroen met 10%**, **Burundi met 8%**, en **Rwanda met 6%**.

Andere vertegenwoordigde landen zijn **Benin, Brazilië, Burkina Faso, Burundi, Ivoorkust, Marokko, Niger en Togo**.

De overige werknemers bij Gammes in 2024 zijn afkomstig uit Europese landen zoals **Roemenië, Frankrijk en België**, die samen **39%** van het personeelsbestand uitmaken.

In 2024 verwelkomde Gammes ook **vier personen met de vluchtelingenstatus** binnen het team.



Persoonlijke en doeltreffende begeleiding van GAD's

Gammes speelt een sleutelrol in de begeleiding van werknemers in socio-professionele inschakeling (SPI), met name voor thuiszorgmedewerkers (GAD's) uit diverse achtergronden. De organisatie ontwikkelde een solide systeem dat opleiding, individuele opvolging en professionele inschakeling combineert.

De pedagogische cel van Gammes focust op innoverende methodes die autonomie en inclusie bevorderen. Ze biedt begeleiding voor, tijdens en na de werkervaring, en blijft haar aanpak voortdurend verbeteren om de tevredenheid en kansen op duurzame tewerkstelling te vergroten.

De aanpak van Gammes **rust op drie pijlers** :



Deze elementen onderstrepen de centrale rol van Gammes als **begeleider en gids in het traject van inschakelingswerknemers**.

INITIËLE OPLEIDING VAN THUISZORGMEDEWERKERS

2024 betekende een belangrijke stap in de professionalisering van het beroep van thuiszorgmedewerker in Franstalig België:

de eerste gecertificeerde lichting GAD's werd opgeleid via de partnerorganisatie Idée 53, in nauwe samenwerking met Gammes

Een stevige, kwalificerende opleiding

De opleiding duurt 7 maanden (836 uur) en combineert theorie en praktijkstages. Onderwerpen :

- Tiltechnieken,
- Deontologie,
- Psychologie en communicatie,
- Hygiëne en animatie.



Selectieprocedure (2024)

Het selectieproces heeft gemobiliseerd :

- 8 infosessies → 94 deelnemers
- 66 kandidaten legden een schriftelijke test af
- 32 kandidaten werden geselecteerd voor een gesprek
- 118 kandidaten gestart met de opleiding, waarvan 16 nadien zijn toegetreden tot Gammes



Stages in de praktijk

De opleidingsstructuur voorziet in een geleidelijke praktijkervaring :



- Januari: 1 dag observatie met een peter/meter binnen Gammes
- Korte stages: 1 week in een rusthuis + 1 week thuiszorg (35 uur)
- Lange stage (mei-juni): 1 maand (152 uur) met een ervaren GAD van Gammes

Zo kunnen competenties worden geëvalueerd en afgestemd op de werkelijkheid.

Eindproeven en certificering

De stagiairs worden geëvalueerd op basis van vier **Leerresultaat-Eenheden (UAA)** :

- Hygiënische ondersteuning
- Kwaliteit van leven bevorderen via aangepaste activiteiten
- Hulp bij maaltijden en voeding
- Organisatie en animatie van stimulerende activiteiten.



De evaluaties zijn gezamenlijk opgesteld door **Idée 53**, **Gammes** en **Bruxelles Formation**, in overeenstemming met de standaarden van het **SFMQ (Service Francophone des Métiers et Qualifications)**.

Gammes is betrokken vanaf het infomoment tot aan het traject na de stage. Deze nauwe samenwerking garandeert een perfecte afstemming tussen opleiding en praktijk, ten voordele van zowel de medewerkers als de hulpvragers.

BEGELEIDINGSSYSTEEM

Gammes voorziet een volledig begeleidingskader voor GAD's, met persoonlijke opvolging tijdens het hele traject.

Op maat gemaakte integratie

In 2024 vonden **vier integratiesessies** plaats voor nieuwe GAD's in inschakeling. Programma van één maand, inclusief :

- Introductie tot de visie en waarden van Gammes
- Praktische vorming: tiltechnieken, gebruik van SAERR (interne communicatietool)
- Kennismaking met de Montessori-aanpak
- Uitleg over de interne werking
- Vorming in digitale tools
- Sensibilisering voor diversiteit en een synthese van basisvaardigheden

Deze sessies zijn opgedeeld in **zes leermodules** die alle essentiële werkcomponenten dekken.

Individuele en collectieve opvolging

- **Teamvergaderingen** : 94 uur per GAD (totaal: 3.645 uur in 2024), bevorderen teamcohesie en reflectie
- **Intervisie (150 uur)** : begeleid door een externe psycholoog, om ervaringen te delen en emoties te verwerken
- **Individuele opvolging (122 uur)** : evaluaties om vaardigheden te erkennen, doelen te bepalen en zelfreflectie te stimuleren
- **Begeleiding op het terrein (562 uur)** : door werkbegeleidsters en peters/meters, voor vlotte integratie
- **Permanente vorming (1.919 uur)**: gegeven door Gammes en externe opleidingspartners

OPVOLGING VAN GAD'S VIA HET IPASAPA-SYSTEEM

Sinds 2023 gebruikt Gammes het **IPASAPA-systeem** (Individuele Professionele Analyse voor Sociaal-Actieve Professionele Assistenten) voor de **opvolging en evaluatie van GAD's in inschakeling**.

PASAPA is gebaseerd op : de interne praktijken van Gammes, het beroepsprofiel van het **SFMQ (Service Francophone des Métiers et Qualifications)**.

Doel : een gestructureerde, gepersonaliseerde begeleiding gedurende het hele traject van de werknemer.

DOELSTELLINGEN VAN IPASAPA

- De begeleiding van inschakelingsmedewerkers versterken
- De evolutie van hun vaardigheden continu evalueren
- Tevredenheid en kennis vergroten
- De inzetbaarheid op de arbeidsmarkt bevorderen
- De relatie tussen begeleiders en medewerkers transformeren via meer betrokkenheid

STRUCTUUR VAN HET EVALUATIESYSTEEM

Kenmerken:

- Doorlopende opvolging tijdens het traject
- Multiactor-evaluatie (begeleiders, teamverantwoordelijke, HR)
- Criteria aangepast aan de verschillende fasen van de inschakeling

RESULTATEN 2024

- 383 begeleidingsmomenten, goed voor 562 uren ondersteuning
- 60% GAD's beëindigden een volledig traject van 24 maanden
- Een evaluatieworkshop werd georganiseerd om het systeem collectief te verbeteren
- Een belangrijke vernieuwing in 2024 was de digitalisering van IPASAPA, wat de monitoring en opvolging aanzienlijk vereenvoudigde

Dankzij IPASAPA biedt Gammes een doeltreffende en professionele begeleiding aan, die bijdraagt tot duurzame integratie op de arbeidsmarkt.

VORMING VAN GAD'S IN INSCHAKELING

In 2024 werd de opleiding van GAD's voortgezet en verder versterkt. De thema's weerspiegelen de reële noden van het beroep :

Opleidingen – GAD's in inschakeling

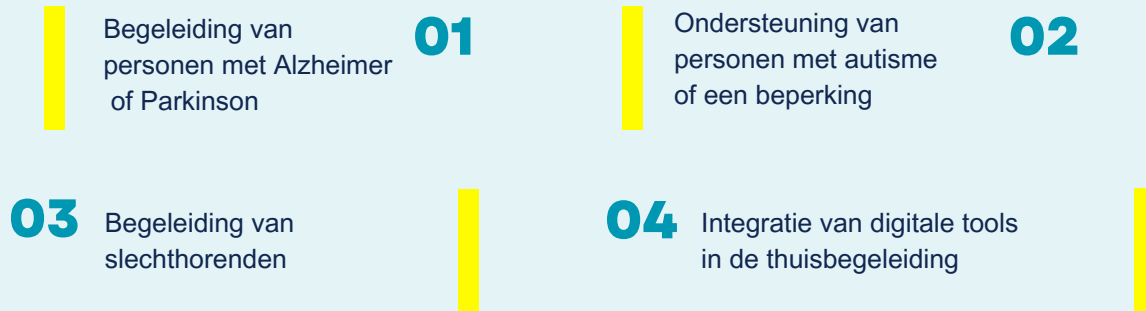
Thema's van de opleidingen	Aantal uren
Intervisie, supervisie en coaching	24u
Vorming "Partnerzorgbenadering"	3,5u
Vorming "Senior Montessori & Persoonlijk Plan"	26u

Specifieke vorming voor **vaste GAD's** en **begeleidend personeel** :

Thema's van de opleidingen	Aantal uren
Intervisie, supervisie, coaching	24u
Partnerzorgbenadering	3,5u
Hulp bieden zonder over te nemen	7u
Begeleiding van personen met psychische problemen	7u
Niet-gevraagde hulp – omgaan met weerstand	7u
De meest voorkomende ouderdomsziekten herkennen en signaleren	7u
Workshop: herziening en optimalisatie IPASAPA-systeem	3,5u
Empathie ontwikkelen via ouderdomssimulators	7,5u

Vooruitzichten voor 2025–2026

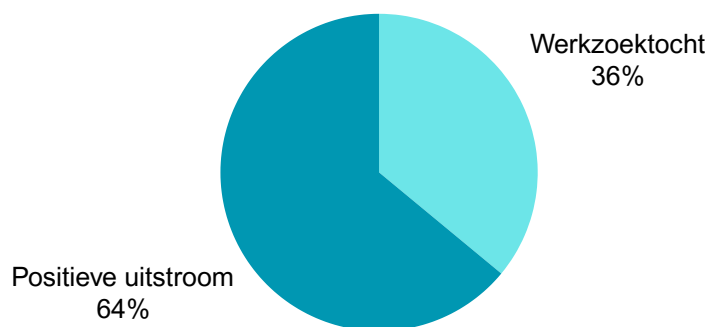
Op basis van de evaluatie van het opleidingsplan in 2024 zijn volgende accenten voorzien :



Deze nieuwe vormen moeten de expertise van GAD's versterken en de **kwaliteit van zorg verhogen**, in lijn met de missie van Gammes.

UITSTROOM VAN GAD'S IN INSCHAKELING

Kendbare positieve uitstroompercentages van GAD's die het integratieproces hebben voltooid



Van alle Thuiszorghulpen (GAD's) in inschakeling die in 2024 bij Gammes uitstroonden, heeft 60% het volledige traject van 24 maanden voltooid.

Een bevraging onder deze werknemers leverde informatie op over hun situatie na hun passage bij Gammes.

Onder de GAD's die op de enquête hebben geantwoord, heeft 63,6% binnen zes maanden na het einde van hun contract een job gevonden of een opleiding aangevat :

- ➔ 28% vond werk, hoofdzakelijk in de sector van de persoonlijke dienstverlening (kinderopvang, gezinszorg, thuiszorg)
- ➔ 22% is gestart met een opleiding, met name in het Nederlands, informatica of tot zorgkundige
- ➔ 22% is nog op zoek naar werk
- ➔ 28% van de ondervraagden gaf geen feedback

Niet alle GAD's in inschakeling doorlopen het volledige traject van 24 maanden. De redenen voor een vroegtijdige uitstroom zijn uiteenlopend:

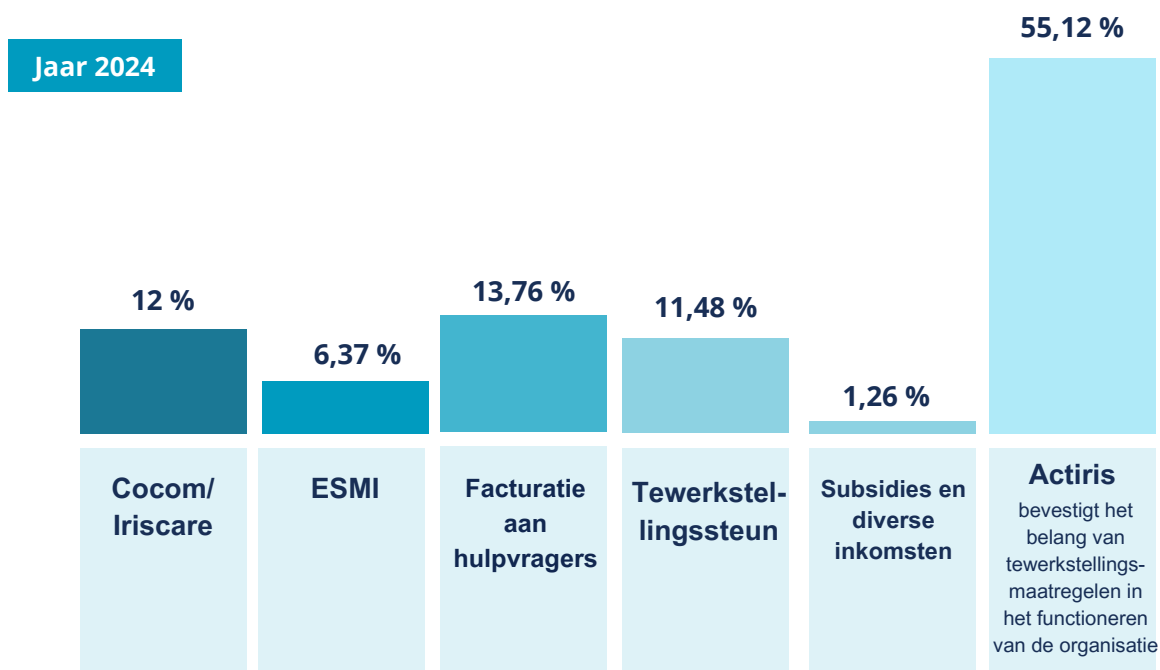
- **In 32% van de gevallen** beslissen de werknemers zelf om het traject stop te zetten na een persoonlijke bewustwording: sommigen beseffen na enkele maanden dat het beroep niet aansluit bij hun verwachtingen, anderen worden geconfronteerd met een wijziging in hun persoonlijke of familiale situatie waardoor de variabele werkuren moeilijk te combineren zijn.
- **In 68% van de gevallen** wordt het contract beëindigd op basis van de resultaten van de halfjaarlijkse opvolging en evaluatie. Als de voortgang van de verworven competenties onvoldoende blijkt ondanks de begeleiding, is het nodig het contract stop te zetten. Deze beslissing, hoe moeilijk ook, is essentieel om de kwaliteit van de dienstverlening en de veiligheid van de hulpvragers te garanderen, aangezien het beroep van thuiszorghulp een grondige voorbereiding en sterke competenties vereist.

Deze eisen zijn noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de GAD's over de nodige vaardigheden en professionele maturiteit beschikken om te werken met een kwetsbaar publiek.

Gammes ziet er op toe om kwaliteitsvolle begeleiding te waarborgen, en tegelijk de werknemers te ondersteunen in hun traject naar duurzame tewerkstelling.

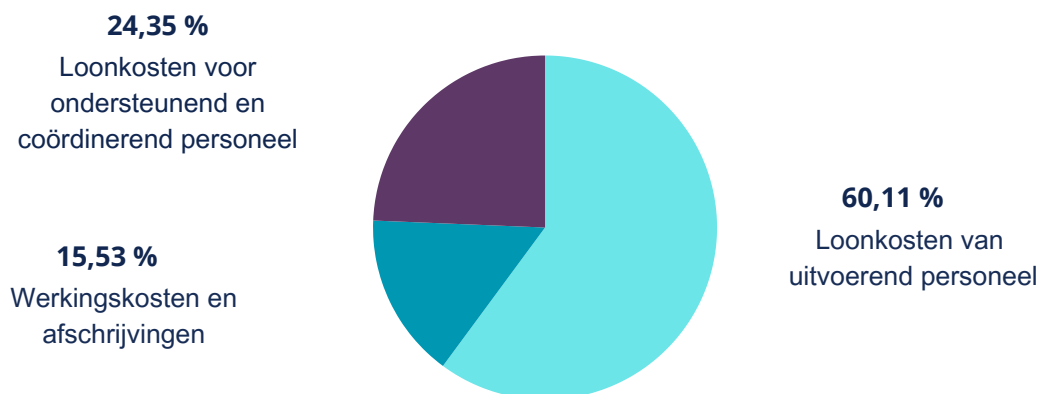
FINANCIEEL OVERZICHT

VERDELING VAN DE INKOMSTEN



De middelen van Gammes in 2024 kwamen uit verschillende bronnen, wat het mogelijk maakt om haar activiteiten duurzaam te financieren:

VERDELING VAN DE UITGAVEN

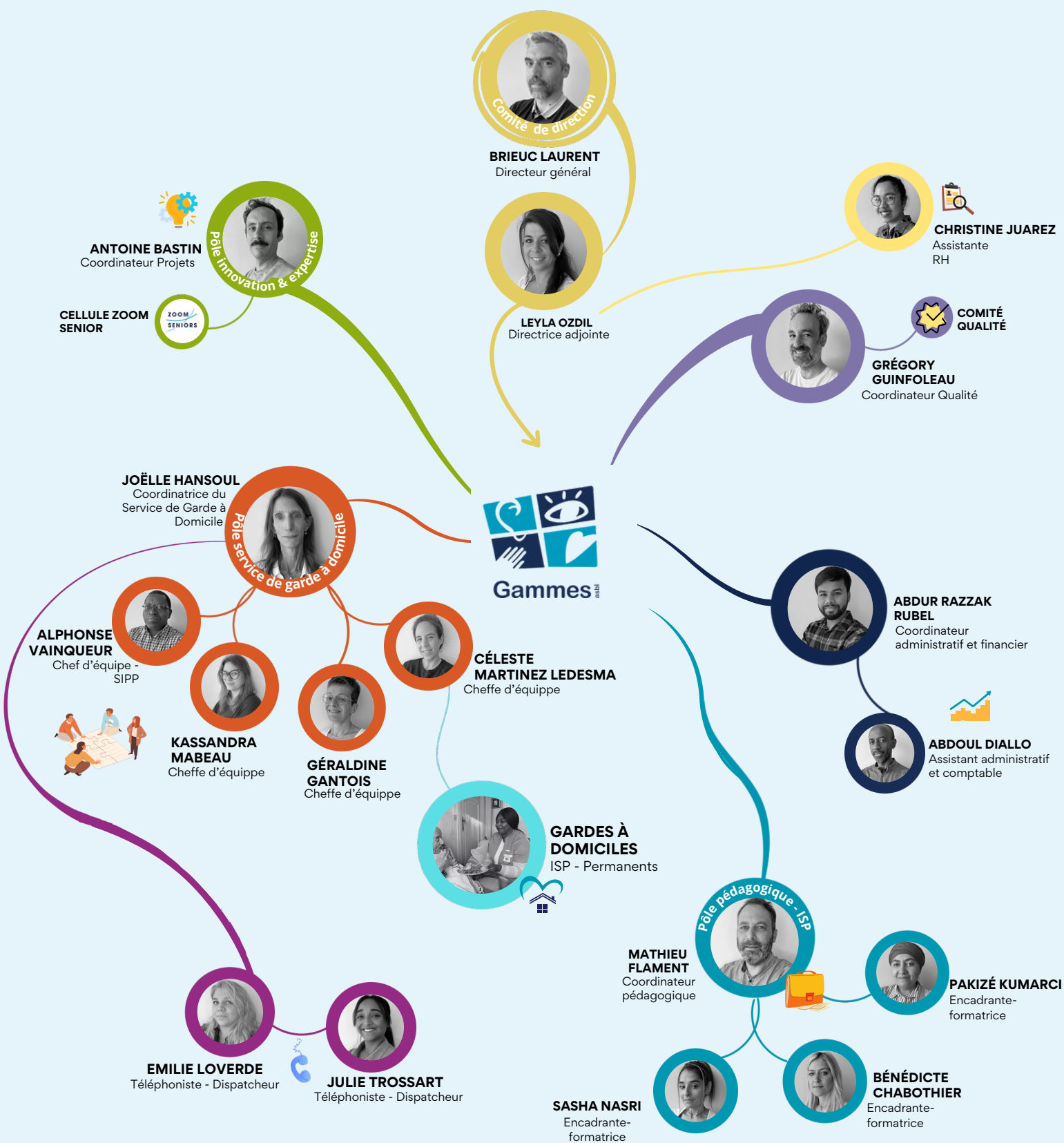


De uitgaven van Gammes worden grotendeels besteed aan:

- 60,11% – grootste post, weerspiegelt het engagement in directe begeleiding;
- 15,53% – essentieel voor de logistiek en het goed functioneren van de diensten;
- 24,35% – cruciaal voor kwaliteitsopvolging, begeleiding en interne organisatie.

Deze verdeling toont het streven van Gammes om **haar middelen optimaal in te zetten** en een **evenwicht te bewaren tussen publieke financiering, eigen inkomsten en bijdragen van gebruikers**.

ONS TEAM



BESTUURSORGANEN EN LEDEN

Gammes is een vereniging zonder winstoogmerk, beheerd door een pluralistisch bestuursorgaan met vertegenwoordigers uit . De sector van hulp- en thuiszorg, Vorming, Socio-professionele inschakeling.

ALGEMENE VERGADERING



ALGEMENE VERGADERING – BESTUURSLEDEN

De heer Luc Piloy
Voorzitter
Mevrouw Barbara Nyssen
Secretaris

De heer Laurent Erpicum
De heer Kwang Rucquoy
Mevrouw Caroline Crasset
Mevrouw Marine Salou

ALGEMENE VERGADERING – NIET- BESTUURSLEDEN

De heer Stéphane Heymans
De heer Axel Deroover
Mevrouw Ingrid Van den
Mooter

OPERATIONEEL COMITÉ



DIRECTIETEAM

De heer Briec Laurent
Algemeen Directeur

Mevrouw Leyla Ozdil
Adjunct-directrice

COÖRDINATIETEAM

De heer Grégory
Guinfoléau
Coördinator kwaliteit

De heer Antoine Bastin
Projectcoördinator

De heer Mathieu Flament
Pedagogisch coördinator

Mevrouw Joelle Hansoul
Coördinatrice
thuioppasdienst (GAD)

De heer Abdur Rubel
Coördinator administratie
en financiën

BESTUURSORGAAN



De heer Luc Piloy
Voorzitter
Mevrouw Barbara Nyssen
Secretaris

De heer Kwang Rucquoy
Mevrouw Marine Salou
Mevrouw Caroline Crasset



Chaussée de Charleroi 123a, 1060 | Bruxelles
Tél. (02) 537 27 02 - info@gammesasbl.be

www.gammesasbl.be



BEGELEID DOOR :



MET DE STEUN VAN :

